משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 20.12.2023

במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

בישוב: נורדיה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 7075
תאריך הבקרה: 20.12.2023
תאריך הפצה: 26.12.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דורון צאלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)
מושב נורדיה
נורדיה

ד"ר צאלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.12.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:30-10:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.12.2023 בין השעות 09:30 ל-10:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, מנהלת סיעוד, רופא, עובדת סוציאלית, מדריכות תעסוקה, צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		26	25	
סה"כ		98	95	

כח-אדם סיעודי

בכל מחלקה עובד אח מוסמך אחראי מחלקה. בכל מחלקה סיעודית עובדים 5 מטפלים ובמחלקה לתשושי נפש עובדים 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

הבקרה התקיימה בשעות הבוקר ותואמה מראש.
המוסד נקי ומטופח. הטמפרטורה במחלקות כ-23 מעלות, המטופלים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
חדרי השינה מרווחים בין המיטות ישנם וילונות הפרדה לשמירה על פרטיות המטופל בזמן טיפולים אישיים. מצעים נקיים ותואמים לעונה.
תמונות משפחה שתלויות על הקיר בסמוך למיטות וציוד אישי על שידות הלילה מקנים צביון אישי והרגשה ביתית.
לאחרונה הוסיפו שם ותמונה בכניסה לחדרים לאוריינטציה.
לחצני המצוקה תקינים ונענו במהרה על ידי הצוות.
תכשיר לחיטוי ידיים תלוי על מיטות המטופלים.
במקלחות נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה, מתקני נייר טואלט מלאים.
פחי האשפה עם מכסים, נפתחים עם רגלית.
בכל קומה יש מספר מקומות ישיבה למבקרים: בלובי מחוץ לכניסה למחלקה ובסוף המסדרון, בנוסף מהמחלקות יש יציאה למרפסות מרווחות (במרפסות ישנן זכוכיות גבוהות למניעת נפילות).

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו עם וילון מוגף ובדלת סגורה.

ארוחות

בכל מחלקה תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
מרכיבי ארוחת הצהריים נשמרו בעגלות החימום במטבחונים, האוכל היה חם ותאם לתפריט.
מנת פרי ושתייה הוגשו מעט לאחר השעה 10:00. ניתן מענה למטופלים שנדרש עבורם מרקם דייסתי.

בטיחות המטופל

ארונות תרופות במחלקות נעולים, התרופות מאוחסנות בהתאם להנחיות.

פעילות פנאי

במחלקות התקיימו פעילויות פנאי מובנות על ידי מדריכות תעסוקה.
לוחות ההתמצאות ולוחות הפעילות מעודכנים.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלות דיווחו על שביעות רצון גבוהה מיחס הצוות המטפל, מהארוחות ובאופן כללי משהותן במוסד.

נושאים נוספים

המוסד קיבל 2 מפונים מהדרום. אחד מהבית ואחד ממוסד. מפונה אחד חזר לביתו והמפונה השני יחזור היום, המפונים היו במחלקה סיעודית ב'.

הערכות לשעת חירום
לכל מטופל יש תיק חירום מעודכן ושני ידונים (נמצא בתחנת אחיות בכל מחלקה).
ישנם חדרי ממ"ד בכל מחלקה (חדר פיזיו' ושני משרדים) בזמן אזעקה במשך היום המטופלים מועברים לכיוון הפרוזדורים, חלקם עוברים עצמאית לממ"ד. בזמן השינה מרחיקים את המיטות מהחלונות.
מדיווח הנהלה:
מחסן מזון יבש לשעת חירום כולל מלאי מספיק ליותר משלושה ימים.
גנרטור עם מלאי סולר שמספיק לשלושה ימים.