מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.05.2023

במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

בישוב: נורדיה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

סימוכין: 6480
תאריך הבקרה: 23.05.2023
תאריך הפצה: 11.06.2023

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דורון צאלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)
מושב נורדיה
נורדיה

ד"ר צאלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.05.2023 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 09:00-10:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפת השרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.05.2023 בין השעות 09:00 ל-10:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' ענת שגיב, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **רוקחות** - מר ערן רווה, מרכז תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר, אחות ראשית, שני רופאים, שני פיזיותרפיסטים, מרפאה בעיסוק, מדריכותתעסוקה, אם בית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		98	98	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' -אחות מוסמכת + 4 מטפלים +עובדת מטבח +עובדת ניקיון.
מחלקה סיעודית ב' -אחות מוסמכת +4 מטפלים +עובדת מטבח +עובדת ניקיון.
מחלקה לתשושי נפש - אחות מוסמכת +אח אחראי מחלקה+ 3 מטפלים+ עובדת מטבח + עובדת ניקיון.

תנאים סביבתיים

האזורים הציבוריים במוסד נקיים ומסודרים, חדרי השינה בתהליכי ניקיון.
עברו למיזוג, הטמפרטורה במחלקות כ- 23 מעלות.
במחלקה לתשושי נפש הדלת נעולה עם קוד כניסה.

השעונים בחדרי השינה מכוונים.
בכל החדרים שנבדקו נמצאו מים חמים מתאימים לרחצה.
מברשות שיניים בכוסות אישיות מסומנות.
ישנו צביון אישי ברוב החדרים.
המצעים נקיים ומתאימים לעונה.
ארונות ושידות לילה תקינים.
לחצני מצוקה במחלקות הסיעודיות (בסמוך למיטות ובמקלחות) תקינים ונענו על ידי הצוות במהרה.
במחלקה לתשושי נפש ישנם לחצני מצוקה בחדרי הרחצה.
מתקני נייר טואלט ומתקני נייר לניגוב ידיים מלאים.

בחלק גדול מהמיטות ישנם מזרני אוויר דינמיים למניעת התפתחות פצעי לחץ.

טיפול אישי

טיפולים אישיים בוצעו בצורה מכבדת תוך שמירה על פרטיות המטופל.
הוחלפו כפפות בסיום הטיפול.

ארוחות

בכל המחלקות תלוי תפריט שבועי מעודכן וחתום בידי הדיאטנית.
המטבחונים במחלקות נקיים, בכל מחלקה ישנם מוצרי חלב, לחם וממרח לחלוקה בין הארוחות.
המקררים נקיים ולא נמצאו פגי תוקף.
לארוחת עשר הוכנו פירות חתוכים, למרקם טחון נטחן פרי טרי.
ארוחת צהריים הגיעה ונשמרה בעגלות החימום.
האוכל בסגנון ביתי, תואם לתפריטהשבועי.
מנת הפלפל הממולא נראתה רכה מאוד ומתאימה לדרישות המרקם.

בטיחות המטופל

במחלקה סיעודית ב' משחות בעגלת טיפולים ללא תאריכי פתיחה.
בשאר המחלקות אחסון התרופות בהתאם להנחיות.

פעילות פנאי

במחלקות ישנם שלטים דיגיטליים עם תאריך ושעה מכוונים. בנוסף יש לוח התמצאות עם תרגום לרוסית.
ציוד תעסוקה היה בכל מחלקה אך המדריכות לא נכחו (היו במוסד אך לא במחלקות).
המטופלים ישבו ליד השולחנות ולחלקם ניתנו משחקי קופסא.
במחלקה לתשושי נפש המרפאה בעיסוק הייתה אמורה להחליף את המדריכה שלא נמצאת באופן חד פעמי. אך גם המרפאה בעיסוק שהתה במקום אחר במוסד.
יש לציין שבמחלקות הושמעה מוזיקה נעימה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

שני מטופלים הביעו שביעות רצון גבוהה מאוד באופן כללי מהטיפול.