מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 07.09.2022

במוסד: "מוסד דבורה בנורדיה"

בישוב: נורדיה

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז מרכז

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר דורון צאלי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דבורה בנורדיה (קוד מוסד 237D7)
מושב נורדיה
נורדיה

ד"ר צאלי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 07.09.2022 ע"י אנשי צוות מחוז מרכז. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-09:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר לאוניד גולדנשטיין
גריאטר מחוזי, מחוז מרכז

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אודי קלינר, רופא מחוזי, מחוז מרכז
ד"ר מתיו לואיס, נפתהשרון, רופא נפתי
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אתי שטרן, רוקחת מחוז מרכז- רמלה, משרד הבריאות
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

הרצל 91, רמלה
טל': 08-9788604 פקס: 08-9788690
דוא"ל: TAL.MOR@LBM.HEALTH.GOV.IL

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דבורה בנורדיה"

הבקרה התקיימה בתאריך 07.09.2022 בין השעות 07:00 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שחרית פרנס, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז
- **ריפוי בעיסוק** - גב' נאוה לופטה, מרכזת תחום בקרה, מחוז מרכז

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, צוותי מחלקות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	35	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		98	96	

כח-אדם סיעודי

מחלקה א: אחות מוסמכת + 5 מטפלים + 2 עובדות ניקיון (אחת מתלמדת) + עובדת מטבח. מעט לאחר השעה 7:00 האחות ממשמרת הלילה, התחלפה עם אח מוסמך ממשמרת בוקר.
מחלקה ב: אח מוסמך + אח בחפיפה + 5 מטפלים + 2 עובדות ניקיון (אחת מתלמדת) + עובדת מטבח.
תשושי נפש: אחות מעשית + 4 מטפלים + עובדת ניקיון + עובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

המחלקות מסודרות, בשלבי נקיון בוקר.
בחלל מרכזי 24 מעלות.
בכל חדר עד שני דיירים. מצעי המיטות נקיים ותואמי עונה.
בחדרי הרחצה שנדגמו נמצאו מים חמים נעימים למגע, מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיות, הפחים מכוסים ובעלי מדרכי רגל.
הדיירים מסודרים בהופעתם החיצונית, בגדיהם אישיים ותואמים לעונה.

טיפול אישי

השכמת הדיירים מדורגת.
הדיירים מקולחים מדי יום, בצורה הדרגתית (בוקר/צהריים/ערב) לפי העדפותיהם האישית ועל פי הצורך.
עם כניסתנו למחלקה א מעט לאחר השעה שבע בבוקר, 7 דיירים ישבו בחדר האוכל, יתר הדיירים היו בשלבי השכמה שונים.
בצפיה בטיפול אישי: בחלק מן המיקרים, הצוות שמר על פרטיות הדייר וסגר דלת החדר ווילון הפרדה בין דיירים החולקים את אותו החדר ובחלקם לא היתה הקפדה. בחלק מן המיקרים התקיים שיח עם הדייר ובחלקם לא.

הצוות הקפיד על החלפת כפפות לפי הצורך.
בצפיה בטיפול אישי במחלקה ב: נצפתה מטפלת ותיקה אשר מדריכה מטפלת חדשה. בזמן הטיפול, המטפלת דאגה לשמירת פרטיות הדייר (סגירת דלת+ וילון), קיום שיח והתחשבות ברצונות הדיירת והחלפת כפפות כפי הנדרש.
אצל חלק מן הדיירים יש הנחיות למעברים נכונים מעל המיטה ואצל חלקם לא.

ארוחות

תפריטים עדכניים תלויים בכניסה למטבחונים (למעט מחלקה סיעודית א', בה היה מונח התפריט במטבחון).
טבלאות מרקמי מזון מומלצים תלויות בכל המטבחונים.
מטבחוני המחלקות נקיים ומסודרים. מחלקי האוכל התכוננו להגשת ארוחת הבוקר.
דיירים קיבלו שתיה חמה עם הגיעם לחדר האוכל.
במחלקה א, ארוחת הבוקר הוגשה החל מהשעה 8.40.
במחלקה ב ובמחלקת תשושי נפש, בשעה 08:15 החלה חלוקת ארוחת הבוקר (בתפריט התלוי מצויין כי ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 07:45).
במדגם אקראי : מרבית המזון אשר הוגש לדיירים תאם למומלץ בידי אנשי המקצוע.
יחד עם זאת - ניצפה כי למספר דיירים ניתנה פרוסת לחם, עד להגשת ארוחת הבוקר, למרות שהומלץ להם על מרקם מזון טחון.
האכלת הדיירים התקיימה בישיבה, בסבלנות ובנועם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מחלקה א: 15 דיירים יושבים עם הגבלות מסוגים שונים.
כל ההגבלות נמצאו מתועדות כנדרש.
אחת הדיירות אשר היתה אמורה להגיע לחדר האוכל בהליכה בעזרת מטפלים, הגיעה בכסא גלגלים של דיירת אחרת.
מחלקה ב: 12 דיירים יושבים עם הגבלות מסוגים שונים.
דייר אחד לא היה רשום ברשימה של "בדיקת נוחות ונוידות".
מחלקת תשושי נפש: 8 דיירים יושבים עם הגבלות מסוגים שונים.
כל ההגבלות נמצאו מתועדות כנדרש.

בטיחות המטופל

צוות המטפלים עטה מסכות כנדרש.
לחצן מצוקה נענה מיידית במחלקה א ולאחר זמן ממושך במחלקה ב.
חלוקת התרופות לדיירים התקיימה כנדרש.

פעילות פנאי

לוחות הפעילות וההתמצאות עדכניים.
הקישוט הסביבתי עשיר ואקטואלי.
בשעה 08:00 הדליקו טלוויזיה במחלקת תשושי נפש, להאזנה למוסיקה מותאמת.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בין מיטות הדיירים קיימים וילונות הפרדה.
במרבית המקרים, טיפול אישי באותו חדר, התקיים מאחורי וילון סגור ובטיפול אחד לא נעשה שימוש בווילון.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם אחת הדיירות, סיפרה שמרוצה מהכל. בשיחה עם דיירת נוספת, סיפרה שמרוצה מהטיפול שמקבלת במקום.
לדבריה הצוות קשוב לרצונותיה, לפעמים נשארת במיטה ודואגים להביא לה תעסוקה לחדרה.

<u>נושאים נוספים</u>

עם הגיענו למוסד דלת המקום היתה נעולה. התקשרנו למספר טלפון של אחת המחלקות, שצויינו בכניסה למוסד. אחות מחלקה ענתה אך לא פתחהאת הדלת.
המתנו כעשר דקות עד לפתיחת הדלת בידי המנהל והאחות הראשית.

נמסר כי כל אנשי הצוות והדיירים מחוסנים לקורונה.
אחת לשבוע מתקיימת בדיקת PCR לעובדים.
בכניסה למוסד טופס ביקורי משפחות. מבקרים אשר לא נבדקו בבית, עושים בדיקת אנטיגן בכניסה למוסד.