סימוכין: 8026
תאריך הבקרה: 08.12.2024
תאריך הפצה: 12.01.2025

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.12.2024

במוסד: "מוסד דורות בנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסני אלקרינאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דורות בנגב (קוד מוסד 237D6)
כפר דרום 4
באר שבע

ד"ר אלקרינאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.12.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 21:35-23:25.
להלן עיקרי הממצאים:

1. נבדקו הגבלות במיטה - אופן הגבלת הרשת שנמצאה הינו לקוי ופוגע פיזית במטופל, ברווחתו ואף יתכן כי בבריאותו.
2. זהו ממצא חמור וחריג ביותר בחומרתו.
3. יש לבצע הדרכה על שימוש נכון באמצעי הגבלה באופן שישמור על בטיחות ונוחות המטופל ולא יגרום לנזק.
4. יש לבצע חשיבה רב מקצועית על מנת לוודא הכרחיות ההגבלה, במידה ואין אלטרנטיבה אחרת יש לוודא כי המטופל מסוגל לנוע מתחת לרשת.
5. שעת התחלת המקלחות שדווחה הינה מוקדמת ומנוגדת להנחיות משרד הבריאות.
6. הינכם מתבקשים להעביר למשרדנו תיעוד בקשת המטופלים/ משפחה לרחצה מוקדמת עבור כל מחלקות הבית.
7. יש להקפיד על ענידת תגי זיהוי גם בשעות הלילה.
8. יש לטפל בנושא מיזוג האוויר במחלקה א'.
9. יש לציין לחיוב כי המחלקות היו נעימות ונקיות, הצוות מכיר היטב את המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.12.2024 בין השעות 21:35 ל-23:25.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

אחים/ות אחראי משמרת במחלקות

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	39	
גריאטריה סיעודית א		36	38	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
סה"כ		108	116	

כח-אדם סיעודי

מחלקה סיעודית א' - אחות מעשית אחראית משמרת ומטפלת.
מחלקה סיעודית ב' - אחות מעשית אחראית משמרת ומטפלת.
מחלקה סיעודית ג' - אח מוסמך אחראי משמרת ומטפלת.
בכל המחלקות כוח האדם תואם את סידור העבודה.
לא כל אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

מחלקה סיעודית א' - המחלקה שקטה ונקייה, ריח נעים בחלל המרכזי ובחדרים. המסדרונות עם אור עדין, קיימת תאורת לילה בחדרים. כל המטופלים במיטותיהם, ישנים.
קיימים מדי טמפרטורה בחדרים - 24 מעלות, מזגן מופעל. באחד החדרים במחלקה מזגן מרכזי בעוצמה ובטמפרטורה גבוהה, מה שגורם לחדר להיות חם ומחניק - 27 מעלות.
כמו כן מספר חדרים בהם המיזוג אינו מספק וישנו גיבוי של רדיאטור. האחות צריכה לפתוח ולסגור את המזגן לסירוגין לאורך הלילה על מנת להגיע לטמפ' נוחה. יש למצוא פתרון תחזוקתי לענין.
נצפו שני חדרים סמוכים שבהם הוונטה פועלת בשירותים גם אם האור אינו דולק, דבר שגורם לרעש חזק בכניסה לחדר. לתיקון.
מחלקה סיעודית ב' - מסדרונות חשוכים מאוד. קיימת תאורת לילה ברב החדרים. יש לדאוג שתהיה תאורת לילה תקינה ודולקת בכל החדרים.
מחלקה סיעודית ג' - המחלקה שקטה ונקייה, אור עדין בחלל המרכזי. קיימים מדי טמפרטורה בחדרים - 24 מעלות.
בכל המחלקות חדרי המאושפז והרחצה נקיים, קיימות כוסות אישיות עם מברשות השיניים ושם המטופל.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מטופלים מכוסים בסדין ושמיכת צמר קלה בהתאם לעונה. מספר מטופלים נמצאים עם סדין בלבד, לבקשתם.
מבחינה אסטתית, כמעט כל התמונות שתלויות על הקירות סביב המטופל, עקומות. כמו כן ישנם וילונות שנפלו חלקית מהמסילה.
מספר לחצני מצוקה שנבדקו אקראית - נמצאו תקינים והמטפלת הגיעה לקול הצלצול. שני לחצני מצוקה שהודגמו - החוט שלהם היה מנותק מהקיר. מדובר בדיירים צלולים שיכולים להשתמש בהם.
יש לשים לב לכך לפני ההשכבה.

<u>טיפול אישי</u>

בעת הבקרה החל מ- 21:30, כלל המטופלים במיטות. השכבות מתחילות בשעה 19:30.
במחלק ממחלקה א' עדיין שקיות אשפה תלויות על הארונות האישיים - הערה חוזרת.
לדברי הצוות, משמרת לילה מתחילה מקלחות ב 5:30. לדבריהם יש מטופלים שאף קמים ב 5:00 ומבקשים מקלחת.
שעה זו הינה מוקדמת ואינה תואמת את הנחיות משרד הבריאות. הצוות נימק כי מבוצע לפי בקשת המטופלים. מאחר וזוהי שעה חריגה יש לתעד בתיק המטופל את השיחה שבוצעה בנושא עם המטופל או משפחתו ואת בקשתם באופן מפורש.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נבדקו הגבלות בלילה במיטה -
מח' א' מתוך 38 מטופלים - 5 מטופלים עם הגבלת שמיכת רשת במיטה. קיימת רשימה מסודרת בתחנת אחות.
מח' ב' מתוך 39 מטופלים - 7 מטופלים עם הגבלת שמיכת רשת במיטה + 1 עם כפפת יד. אין רשימה מרוכזת, הוצא מהמחשב.
מח' ג' מתוך 39 מטופלים - 9 מטופלים עם הגבלת שמיכת רשת במיטה + 1 עם כפפות על שתי הידיים. אין רשימה מרוכזת, הוצא מהמחשב.
בכל המחלקות קיימת התאמה למטופלים.
כלל המטופלים עם הגבלה במיטה נבדקו. במרבית המקרים, נמצא ששמיכות הרשת היו קשורות סביב המטופל באופן הדוק ביותר ולא אפשרו תזוזה למטופל, חלק מהקשירות נעשו בליפוף סביב דופן המיטה.
במקרים מסוימים, קצוות שמיכת הרשת היו כה הדוקות על גוף המטופל כך שהם לחצו על בית החזה, על הכתף, על השוק ואף על הגרון. בכל המקרים בוצע תיקון מיידי ע"י הצוות הנמצא במחלקה בהנחיית צוות הבקרה.
כמו כן, בחלק מהמקרים, לא התבצעה סגירת ההגבלה על ידי קליפסים באופן תקני, אלא על ידי קשר. בעת מקרה חירום בו יידרש הצוות הרפואי לטפל במטופל, יהיה בלתי אפשרי להתיר את הקשרים הללו במהירות, דבר המסכן את המטופל.
הממצאים חמורים ופוגעים ברווחתו ובאיכות חייו של המטופל. נדרש טיפול ותיקון מיידי כולל הדרכת הצוות ומעקב ובקרה בשעות השינה של המטופלים, על ידי הצוות הבכיר במוסד, בהובלת שירות הפיזיותרפיה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה ג', נמצא מטופל ישן כשראשו שעון על הקיר מאחר וגופו מסובב לכיוון זה עקב מזרן שגדול מממדי המיטה. המזרון לא הונח בצורה ראויה בתוך מגרעות המיטה ולכן מוטה באלכסון.
צוות המחלקה ניסה לשנות בעדינות את תנוחת המטופל והמזרון בהצלחה חלקית. יש לטפל בנושא זה באופן מיידי.
באחד מהחדרים, כסאות הגלגלים מונחים הפוכים לאחר ניקיון, בכניסה ובתוך החדר, באופן שמונע מעבר בטיחותי ומסכן את הצוות והמטופל במידה ויהיה מקרה חירום.
יש לוודא שהמעברים פנויים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ההגבלות ההדוקות שנמצאו על המטופלים, משליכות על כבוד המטופל. שמיכת הרשת נועדה להגן על המטופל מנפילה אך

גם לאפשר לו תזוזה ורווחה ובכך שומרת על כבודו האישי והאוטונומיה שלו.

<u>נושאים נוספים</u>

ניכר כי הצוות מכיר את המטופלים והעדפותיהם, היה פתוח לשמוע את ההערות צוות הבקרה ללמוד ולתקן את כל הנדרש תיקון באופן מיידי.
המוסד מרושת במצלמות בחללים הציבוריים ובחדרי המטופלים.