מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.08.2024

במוסד: "מוסד דורות בנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסני אלקרינאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דורות בנגב (קוד מוסד 237D6)
כפר דרום 4
באר שבע

ד"ר אלקרינאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.08.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 13:30-14:50.

1. יש לרענן נוהל 126 של אגף הרוקחות " תנאי אחסון והובלה תכשירים", באחריותו של רוקח האחראי של המוסד.
2. בהקשר לשימוש באמצעי הגבלה מכניים: יש להקפיד על התאמה של הוראה לביצוע בפועל.
3. מדובר בימים עם עומסי חום כבדים לכן יש לרענן נוהל עידוד שתייה.
4. ריענון נוהלי שגרה במלחמה "חרבות ברזל".
5. ריענון נוהל אירוע חריג וכמעט אירוע.
6. ריענון אומדן שלמות העור.
7. לעלות מודעות בפני הצוות המטפל על החשיבות בשיח פתוח עם המטופל בכל הנוגע לפעולות סיעוד לפנ כל התערבות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר קלאודיה קונסון
מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.08.2024 בין השעות 13:30 ל-14:50.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - ד"ר קלאודיה קונסון, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי, מחוז באר-שבע
- **רוקחות** - גב' טאטיאנה שימס, מרכזת תחום בקרה, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אח/ות אחראית משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	36	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
סה"כ		108	116	

כח-אדם סיעודי

סידור העבודה תואם לאנשים שעובדים בפועל.
בראש כל מחלקה עומדים/ות אח\ות מוסמך\ת. במוסד עובדים כוחות עזר זרים מנפאל וישראלים. אנשי צוות עונדים תגים שמיים.

תנאים סביבתיים

•כללי (מבנה, לחצני מצוקה) : החדרים נמצאו מאוררים, הטמפרטורה סביב 24 -25 מעלות. נבדקו לחצני מצוקה ונמצאו תקינים.
•ציוד (המצאות, תקינות) – בתצפית ולפי דיווחי הצוות- לאחרונה נרכשו מיטות חדשות ע"י המוסד, חלקן חשמליות. המוסד נמצא בתהליכי חידוש של שאר הציוד כגון ציוד פיזיו', ריפוי בעיסוק וכד'.
•במקלחות מים חמים ונעימים למגע. מברשות השיניים מונחות בכוסות אישיים. השירותים נקיים.
•ניקיון (חדרים, מרחב ציבורי, ריח). הבקרה הקיימה בזמן ארוחת הצהריים והשכבת המטופלים לכן הסדר והנקיון היה תואם סיטואציה. באחד החדרים נמצאו הפרשות על הקיר הסמוך למיטה – לא תקין. מסרקים ומברשות שיער נמצאו לא נקיים עם שאריות שיער – לא תקין.
•לבוש מטופלים / שמיכות במיטות. כלי המיטה נקיים ומסודרים, כולל שמיכות התואמות את העונה, המטופלים לבושים בבגדים אישיים התואמים את העונה.

טיפול אישי

1. בתצפית על הטיפול בשני מטופלים (באישור המטופלים), נצפתה טכניקת עבודה נכונה, הצוות מכיר את המטופלים ומגבלותיהם תוך שמירה על פרטיות המטופל, הציוד הנדרש נגיש וזמין לשימוש, אוגרי הכביסה והאשפה בעלי דוושה.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

שוחחנו עם הצוות על החשיבות של ניהול שיחה עם המטופל תוך כדי עשייה, גם על מנת להכין את המטופל לקראת סדר הפעולות המתוכננות עבורו בזמן הטיפול.
2. במספר מטופלים נצפתה פגיעה בשלמות העור בעיקר באזורים הידועים כיבשים כגון גפיים עליונות ותחתונות. בבירור מול הצוות אין מעקב אצל אותם מטופלים אחר אומדן שלמות העור ופתיחת אירוע חריג בהתאם, על מנת למנוע הישנות אירועים חריגים אלו.

ארוחות

•הגענו בשעת הארוחה. התפריט מגוון ומתאים למוגש בפועל. נצפו מטופלים אשר קיבלו עזרה ממטפלים בעת האכילה. התהליך התקיים ברוגע וסבלנות.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה סיעודית א' (1) נצפו שישה מטופלים אשר הוגבלו פיזית ובהתאם להוראת רופא המתחדשת מדי שבוע. בששת המטופלים האלו נצפתה התאמה מלאה בין ההוראה לבין הרכבה של אמצעי הגבלה בפועל. אמצעי ההגבלה הורכבו באמצעות מנגנון קליק – תקין. בקשר למטופל מס' 7 אשר קיימת לגביו הוראת הגבלתו בישיבה – המטופל נמצא ללא אמצעי הגבלה. לדברי האח האחראי, אמצעי ההגבלה מרכיבים למטופל הנ"ל במקרים SOS בלבד ולא באופן קבוע. יש להקפיד על התאמת הוראת רופא לביצוע!

בטיחות המטופל

סביבת המטופל נצפתה בטוחה, ציוד זמין ונגיש בעת הטיפול. הצוות מתנהל ע"פ נהלי בטיחות כנדרש.
נבדקו תנאי אחסון של תרופות במחלקות המוסד. ניטור ותיעוד טמפרטורה מתקיימים באמצעות מערכת און ליין, אשר מעבירה נתונים באופן דיגיטלי לתיקייה ממוחשבת. כאשר ישנה חריגה מהטווח התקין, המערכת מתריעה באמצעות SMS למכשירים ניידים של אנשי מפתח.
במחלקה סיעודית א' (1) : לא נמצא רגש מד חום בחלל הראשי של תחנת האחות בו מאוחסנות עגלת החייאה ועגלת טיפולים – לא תקין. ניתן להתקין במקום רגש מד חום MIN/MAX בר תעודת כיול בתוקף. על האחות במשמרת לתעד נתוני טמפ' מקסימאלית שלוש פעמים ביום (כנדרש בנוהל מס' 126 של אגף הרוקחות .

פעילות פנאי

בזמן הבקרה המטופלים היו במהלך ארוחת הצהריים, בזמן הזה לוח ההתמצאות נמצא מעודכן, מתקיימת פעילות יומיומית ע"י מדריכות תעסוקה לפי תכנית מובנית. בשיחה עם המרפאה בעיסוק של המוסד נוכחנו לשמוע על תכניות מתקיימות ועתידיות לרכישת ציוד חדש בעבור המטופלים. בזמן הבקרה המרפאה בעיסוק נצפתה מדריכה את הצוות הסיעודי על פרוייקט חדש שמתקיים במוסד.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

רוב הצוות עם תג זיהוי ובלבוש נאות והולם, פונים למטופלים בצורה אדיבה, מטפלים במטופלים תוך שמירה על בטיחותם ופרטיותם.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בזמן הבקרה ראיינו שתי משפחות אשר הביעו שביעות רצון גבוהה ושיבחו את המוסד והצוות העובד בו. רואיין מטופל אשר עבר מרצונו ממוסד אחר ומאוד מרוצה מהמעבר והשהייה במוסד, במיוחד לאור ההתחשבות במגבלותיו תוך כדי יצירת אווירה אישית וביתית בחדרו הכוללת התאמת עמדת עבודה עם מחשב התואמת את צרכיו, בנוסף נצפתה ארונית וספרייה תואמת עם פסלי נוי ואורות עמומים הנותנים אווירה מאוד חמימה- זה היה ראוי לשבח.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL