מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 05.03.2024

במוסד: "מוסד דורות בנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסני אלקרינאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דורות בנגב (קוד מוסד 237D6)
כפר דרום 4
באר שבע

ד"ר אלקרינאוי נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05.03.2024 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:40-14:10.

1. יש לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות (40%) במחלקות הסיעודיות. כל הגבלה פיזית למטופל צריכה להיות מצוינת ברשומה הרפואית.
2. חשוב לדאוג למיזוג ראוי של מחלקה סיעודית 3 בעיקר עקב היותה מחלקה עליונה עם אזור תקרת זכוכית היוצרת אפקט חממה.
3. יש לוודא שהמטופלים מקבלים שתייה עם מסמיך נוזלים בהתאם להוראת קלינאית התקשורת ושכל הצוות הסיעודי מעודכן .
4. קיימות מספר הערות חוזרות מבקרה קודמת המצוינות בדוח הקודם והנוכחי, מאחר ולא תוקנו. לתשומת ליבכם וטיפולכם.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 05.03.2024 בין השעות 11:40 ל-14:10.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' דינה ירושלמי, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהל, אחות ראשית, אחיות/ים אחראיות/י משמרת, דיאטנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	40	
גריאטריה סיעודית א		36	35	
גריאטריה סיעודית ג		36	40	
סה"כ		108	115	

כח-אדם סיעודי

במחלקה סיעודית 1 אח אחראי משמרת, אחות וארבעה מטפלים (מתוכם אחת עובדת מטבח). בנוסף, עובדת ניקיון מחלקתית.
נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור עבודה נגיש בתחנת אחות.
אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.
במחלקה סיעודית 3 אח אחראי משמרת, אחות וארבעה מטפלים (מתוכם אחת עובדת מטבח).
נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור עבודה נגיש בתחנת אחות.
אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי.
בשתי המחלקות, במשמרת בוקר, נמצאים 5 מטפלים עד שעה 10:00.

תנאים סביבתיים

המרחבים הציבוריים נקיים, מרווחים ומוארים.
בכניסה למחלקות עומדות לרשות המשפחות והמטופלים פינות קפה מאובזרות ונקיות הכוללת גם מיקרו.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה ובבגדיהם האישיים. יחד עם זאת, במחלקה 3 מרחב חדר האוכל חם ואינו מאוורר מספיק, הטמפרטורה 26-27 מעלות.
בחללים הציבוריים ישנן טלוויזיות דולקות לרשות המטופלים ומתנגנת מוזיקה רגועה בעוצמה נעימה. המחלקות מקושטות ביצירות פרי ידי המטופלים.
במחלקה 1 שולחנות בחדר האוכל מותאמים בגבהם למטופלים. במחלקה 3 מרבית השולחנות מותאמים בגבהם למטופלים אולם ישנם מספר שולחנות גבוהים אשר אינם מותאמים מבחינת הגובה למטופלים, דבר המונע תפקוד מיטבי.
בשתי המחלקות קיים מגוון כסאות גלגלים, יש לציין כי ניכר שבוצעה חשיבה בנושא הושבה מבקרה קודמת, מטופלים יושבים

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

בצורה המותאמת למצבם במגוון סוגים של כסאות ואביזרי הושבה. עם זאת עדיין חלק מהציוד על הכיסאות קרוע/ אינו מתוחזק כראוי.
חלק מהחדרים בעלי צביון אישי. ראוי לציין לדוגמא חדרו של מטופל שהינו צייר, שעל כל קירות חדרו תלויות עבודותיו וליד מיטתו ארונית מיוחדת לציוד אישי לציור.
המיטות מסודרות - סדין ושתי שמיכות צמר דקות. פרט למיטות בודדות, כל המיטות ללא מנגנון עליה וירידה. ליד המיטות לחצני מצוקה צמודי קיר. כפתור המחובר לחוט, ניתן למטופלים ספציפיים שאינם יכולים להגיע לקיר. ישנו רישום ייעודי על כך בתחנת האחות.
בגדיהם האישיים של המטופלים מסומנים. ארונות הבגדים נקיים ומסודרים.
חדרי המקלחות והשירותים שנבדקו נקיים. נמצא סבון נוזלי, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. מברשות שיניים ומשחות שיניים מונחות בכוסות אישיות עם שם המטופל. טמפרטורת המים נבדקה מדגמית בחדרי הרחצה ונמצאה נעימה למגע.
בכל חדר, ליד מיטת המטופל ישנה ארונית אישית. עליה מונח קרם וטיטול. על מגירת הארונית תלויה שקית אשפה לצורך איסוף טיטולים משומשים. דבר זה אינו מקובל. לצורך איסוף טיטולים, יש להשתמש באוגרים לאיסוף אשפה.
מגירות הארוניות אינן מתאימות למטרה זו – זוהי הערה חוזרת !
כמו כן יש להצניע את השימוש בטיטול על ידי אכסונו במגירה או בארונית - אין זה מכבד את המטופל.

<u>טיפול אישי</u>

בעת ארוחת הצהרים, נצפה צוות המאכיל בסבלנות.

<u>ארוחות</u>

לכל מחלקה עובדות מטבח שאחראיות על חלוקת המזון.. נמצא תפריט שבועי עם תאריכים עדכניים.
בכל מחלקה פינת שתייה.
ארוחת צהריים חולקה בשעה 13:15.
קיימת הלימה בין המזון שחולק והתפריט שנקבע.
המזון בטמפרטורה המתאימה ומזמין בנראות. מוגש בעגלות משמרות חום בתוך חדר האוכל.
ניכרת ההיכרות של הצוות עם המטופלים והעדפותיהם.
חלק מהשולחנות ערוכים עם סט מלח, לימון ושמן לתיבול המזון.
כלי האוכל מאוד אסתטיים ומכבדים. שתייה (מיץ) מחולקת בכוסות שקופים -גם אסתטי וגם מעודד שתייה למטופלים בסיכון להתיבשות.
נצפה מתן סיוע באכילה על ידי הצוות, תוך הקפדה על שמירת יכולת אכילה עצמאית ככל הניתן, והאכלה מלאה סבלנית למי שצריך.
הערות לשיפור:
במחלקה סיעודית 3 חולקה שתייה עם מסמיך ל- 8 מטופלים, כאשר לפי רשימה רשמית היו 5 מטופלים עם הוראת הסמכת נוזלים על ידי קלינאית תקשורת. אחות המחלקה לא ידעה מי מקבל מסמיך והיכן רשום. יש להסדיר נושא זה.
נצפו מטופלים שניתן היה לשפר את מיקום ישיבתם ליד השולחנות על מנת להקל על אכילה עצמאית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית 1 ישנן 14 הגבלות. מתוכן, 10 מטופלים עם הגבלות בישיבה ו- 4 מטופלים עם הגבלה של רשת במיטה (3 מטופלים עם הגבלה כפולה) –רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה, קיימת התאמה למטופלים.
במחלקה סיעודית 2 ישנן 16 הגבלות. מתוכן 13 מטופלים עם הגבלות בישיבה ו- 3 מטופלים עם הגבלה של רשת במיטה.
נמצאה מטופלת היושבת עם הגבלה ואינה רשומה ברשימת ההגבלות המחלקתית (הממוחשבת). דבר זה הינו חמור, כל

הגבלה פיזית למטופל צריכה להיות מצוינת ברשומה הרפואית.
במחלקה סיעודית 3 ישנן 16 הגבלות. מתוכן 11 מטופלים עם הגבלות בישיבה ו- 8 הגבלות של רשת במיטה (3 מטופלים עם הגבלה כפולה) . רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה. נמצא מטופל עם כפפות על שתי הידיים ללא הנחיית הגבלה - גם כפפות הינן הגבלה פיזית של מטופל ודורשות רישום ברשומה הרפואית ומעקב סיעודי.
במרבית המקרים סגירת ההגבלה (חגורת אגן משולשת, שולחנית) נעשתה ע"י קשר. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – יש לציין כי זוהי הערה חוזרת !
לאור ריבוי הגבלות התנועה במחלקות הסיעודיות, יש לבצע חשיבה רב מקצועית לצמצום הגבלות במחלקות.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית 1 נצפה כיסא עם ריפוד מתחבושת לצדי הרגליות שאינו ניתן להסרה, לרחצה או לחיטוי ומהווה כר פורה להתפתחות זיהומים. יש להחליף באופן מידי לריפוד הניתן להסרה וחיטוי. יש לציין כי בכסאות נוספים שנבדקו קיים ריפוד הניתן להסרה, דבר התוקן בעקבות הבקרה הקודמת.

<u>פעילות פנאי</u>

במחלקה 1 לוח התמצאות נגיש ומעודכן. במחלקה 3 לוח התמצאות נגיש אך אינו מעודכן.
במחלקות מוזיקה נעימה ברקע. בכל מחלקה שתי טלוויזיות.
בכניסתנו בשעה 11:30 חלק מהמטופלים ישנים בכסאותיהם ואינם מועסקים או מגורים לעשייה וחלק קטן מהם מועסק בהתאם ליכולותיו ורצונותיו.
ישנם מטופלים ישובים משעה 12:00 ועד הגשת ארוחת הצהרים ב 13:15 ללא מעש. במחלקה 3 לא היתה עובדת תעסוקה.
לריפוי בעיסוק - יש לשקול להרחיב את טווח הפעילויות הניתנות למטופלים ולהתאים את היצירות כך שיהיו בוגרות יותר.
נציין לחיוב כי ניכרת התחשבות בשפת המטופל באופן הושבת מטופלים זה לצד זה בשולחן (לדוגמא שולחן דוברי ספרדית).
חלק מהמטופלים ישובים עם משחקים שונים לידם אך אינם עושים בהם שימוש. נצפה צוות שישב ליד המטופלים, שוחח איתם, אך לא העסיק אותם.
מטופל במחלקה 1 העיד כי הוא אוהב לשחק שחמט אך אין לו עם מי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
על מנת לשמור על פרטיותו וכבודו של המטופל, מומלץ להצניע את הטיטולים, שכרגע מונחים על השידות האישיות – הערה חוזרת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים שרואיינו הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול בהם. כמו כן שבעי רצון מהאוכל - מהכמות והאיכות.
בת משפחה רואיינה - הביעה שביעות רצון מהאוכל ומהיחס של רב אנשי הצוות לאביה המאושפז ובכלל מהמוסד. יחד עם זאת, הלינה על היחס כלפיה מצד הנהלת המוסד.
פידבק ניתן במקום ונלקח מידית לתשומת לב הצוות והנושא יטופל.

<u>נושאים נוספים</u>

במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים (פרט לחדרי הרחצה) קיימות מצלמות אבטחה, בהסכמת כל המשפחות והמטופלים