מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.02.2023

במוסד: "מוסד דורות בנגב"

בישוב: באר שבע

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז באר-שבע

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר חוסני אלקרינאוי
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד דורות בנגב (קוד מוסד 237D6)
כפר דרום 4
באר שבע

ד"ר אלקרינאוי נכבד/ה,

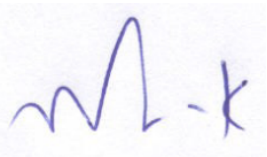
הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.02.2023 ע"י אנשי צוות מחוז באר-שבע.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 10:40-12:20.
להלן עיקרי הממצאים לתיקון:

1. יש להקפיד על ניקיון כסאות הגלגלים וציוד הושבה, כל ריפוד בכסא הגלגלים צריך להיות בעל אפשרות להסרה וחיטוי.
2. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה.
3. מומלץ לבצע חשיבה מחודשת לגבי אופן הושבה או בדיקת יישום ההמלצות של הפיזיותרפיסטים ע"י הצוות, יש להקפיד על התאמת גובה השולחן למטופלים על מנת לאפשר תפקוד מיטבי.
4. יש להשתמש באוגרים לאיסוף אשפה. מגירות הארוניות אינן מתאימות למטרה זו ויש להוריד את שקיות האשפה ממגירות הארונית האישית.
5. נקודות נוספות מצויינות בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אבנר שחר
גריאטר מחוזי, מחוז דרום



מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' מיכאל גדלביץ, רופא מחוזי, לשכת בריאות דרום
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אודי בן יהודה, רוקחות, מחוז דרום - באר שבע
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד דורות בנגב"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.02.2023 בין השעות 10:40 ל-12:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' אפרת חיון, פיזיותרפיסטית, צוות בקרה מחוז דרום
- **עבודה סוציאלית** - גב' עינת סילברשטיין, עובדת סוציאלית, מחוז באר-שבע

מטעם המוסד נכחו

מנהל המוסד, אחות ראשית, עו"ס.
בכל מחלקה - אח אחראי מחלקה.
חשוב לציין כי צוות אדיב ונעים, מנהל המוסד קשוב להארות ולהערות.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		36	36	
גריאטריה סיעודית א		36	39	
גריאטריה סיעודית ג		36	39	
סה"כ		108	114	

כח-אדם סיעודי

מחלקה 1 - במחלקה סיעודית 1 אח אחראי משמרת, אחות וארבעה מטפלים (מתוכם אחת עובדת מטבח). בנוסף, עובדת ניקיון מחלקתית.
נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור העבודה נגיש בתחנת אחות.
אנשי הצוות עונדים תגי זיהוי ומסיכות.
מחלקה 3 – אח אחראי משמרת, אחות וארבעה מטפלים (מתוכם אחת עובדת מטבח).
נמצאה הלימה בין סידור העבודה לבין הנוכחים בפועל. סידור עבודה נגיש בתחנת אחות.
אנשי הצוות ענדו תגי זיהוי ומסיכות.
בשתי המחלקות, במשמרת בוקר, נמצאים 5 מטפלים עד שעה 10:00.

תנאים סביבתיים

בלובי הכניסה קיימת עמדת קבלה, מבוצעת בדיקת קורונה לנכנסים ורישום.
המרחבים הציבוריים מרווחים, מוארים ונעימים (מעט חם), אין מד טמפרטורה במרחבים הציבוריים.
בכניסה למחלקה 3 קיימת פינת קפה מאובזרת ונקיה הכוללת גממיקרו.
במחלקה 1 שולחנות בחדר האוכל מותאמים בגבהם למטופלים. במחלקה 3 מרבית השולחנות מותאמים בגבהם למטופלים אולם ישנם מספר שולחנות גבוהים אשר אינם מותאמים מבחינת הגובה למטופלים, דבר המונע תפקוד מיטבי.
בשתי המחלקות קיים מגוון כסאות גלגלים, על הכיסאות מצויין שם המטופל, חשוב לציין כי חלק מהכסאות נצפו מלוכלכים.
מרבית המטופלים ישבו בצורה המותאמת למצבם, לגבי מספר מטופלים חשוב לבצע חשיבה מחודשת לגבי אופן הושבה או בדיקת יישום ההמלצות של הפיזיותרפיסטים ע"י הצוות, ניתן הסבר במקום.

התקווה 4, באר שבע ת.ד. 10050
טל': 08-6263493 פקס: 08-6263587
דוא"ל: ANGELA.MALINSKY@BSH.HEALTH.GOV.IL

למטופלים היושבים בכיסא רגיל קיימת תמיכה לרגליים.
בחדרים- נמצאים מדי טמפרטורה- הטמפרטורה 21 -22 מעלות.
מיטות מסודרות- סדין ושתי שמיכות צמר דקות. מרבית החדרים עם צביון אישי, ארונות בגדים נקיים, מסודרים באופן חלקי.
פרט למיטות בודדות, כל המיטות ללא מנגנון עליה וירידה. בכל המיטות מזרנים ויסקו- אלסטיים.
חדרי המקלחות והשירותים שנבדקו נקיים. נמצא סבון נוזלי, נייר טואלט ונייר לניגוב ידיים. טמפרטורת המים נבדקה מדגמית בחדרי הרחצה ונמצאה נעימה למגע.
נבדק מדגמית לחצן מצוקה ונמצא תקין. לדברי המוסד, מבוצעת בדיקה יומית של לחצני המצוקה.
במחלקה סיעודית 3 נצפה כיסא רחצה עם מושב ישן ומתקלף.
בכל הארוניות האישיות, על מגירתן, תלויה שקית אשפה לצורך איסוף טיטולים מלוכלכים. דבר זה אינו מקובל. לצורך איסוף טיטולים, יש להשתמש באוגרים לאיסוף אשפה. מגירות הארוניות אינן מתאימות למטרה זו.

<u>טיפול אישי</u>

מברשות שיניים ומשחות שיניים מונחות בכוסות אישיות עם שם המטופל.
בשעה 06:00 מתחילות מקלחות, כל מטופל שמסיים מגיע ללובי ומקבל שתיה חמה ועוגה.
במרחבים המשותפים ובחדרי המטופלים (פרט לחדרי הרחצה) קיימות מצלמות אבטחה, בהסכמת כל המשפחות והמטופלים. מבוצעת ביקורת מנהל ובקרה ע"י מנהלות הסיעוד באופן יזום על הטיפול האישי.

<u>ארוחות</u>

בתצפית במחלקה 3 – בשעה 11:15 חולקה שתיה ופרי למטופלים. ארוחת צהריים בשעה 13:15.
על כל שולחן מונחת ערכה הכוללת- שמן, לימון, מלח ופלפל. בנוסף, מתקן מפיות. במגש ארוחת הצהריים צלחות קרמיקה אסתטיות וסכו"ם המותאם לכל מטופל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית 1 ישנן סה"כ 13 הגבלות. מתוכן מטופלים עם הגבלות בישיבה והגבלות של רשת במיטה (חלק עם הגבלה כפולה) –רשימת ההגבלות מעודכנת וחתומה, קיימת התאמה למטופלים.
במחלקה סיעודית 3 ישנם 8 מטופלים עם הגבלות בישיבה, 6 הגבלות של רשת במיטה – סה"כ 12 מטופלים עם הגבלות (חלק עם הגבלה כפולה) . רשימת הגבלות מעודכנת וחתומה. קיימת התאמה למטופלים.
במספר מקרים סגירת ההגבלה (חגורת אגן משולשת, שולחנית) נעשתה ע"י קשר. יש להקפיד על סגירה ראויה של ההגבלה ע"י קליפס ולא ע"י קשירה – ניתן הסבר במקום.
למטופלת במחלקה סיעודית 1- קשירת בטן לא מרופדת.

<u>בטיחות המטופל</u>

במחלקה סיעודית 1 נצפו שני כסאות עם ריפוד מתחבושת לצדי הרגליות שאינו ניתן להסרה, לרחצה או לחיטוי ומהווה כר פורה להתפתחות זיהומים. יש להחליף באופן מידי לריפוד הניתן להסרה וחיטוי.
במנוף הקמה (עמידה) הנמצא במחלקה חסרה רצועה לסגירת תמיכת הרגליים, ישנה רצועה משקית המחוברת שם. דבר זה אינו תקין ומסכן את המטופל בזמן המעבר. יש לתקן באופן מידי ולרענן לצוות דרכי העברת מידע כאשר ציוד אינו תקין.

<u>פעילות פנאי</u>

בשתי המחלקות לוח התמצאות נגיש ומעודכן.
בכל מחלקה שתי טלוויזיות אולם הן לא מונגשות לכלל המטופלים.
בזמן הבקרה במחלקה סיעודית 1 הייתה פעילות תעסוקתית קבוצתית ופרטנית. ישנם 9 מטופלים שאינם משתתפים במעגל התעסוקה ומקבלים גרייה חושית פעמיים בשבוע. עקב מגבלה מבנית, נמצאים בחלל מעט נפרד משאר המטופלים במחלקה.

קיימת חשיבות גדולה לשילובם בפעילות התעסוקתית הקבוצתית מדי יום גם אם רק ב"מעגל השני". יש להעלות את הנושא לדיון מחודש מול מרפא בעיסוק.
אחת לשבוע המטופלים יוצאים למרפסת בליווי אנשי צוות, בנוסף ישנה התייחסות לרצונות וצרכים ספציפיים של מטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
בחדרים אין וילונות הפרדה, נעשה שימוש בפרגודים ניידים בעת טיפול אישי.
על מנת לשמור על פרטיותו של המטופל, מומלץ להצניע את הטיטולים, שכרגע מונחים על השידות האישיות.

<u>נושאים נוספים</u>

בשתי המחלקות קיימת מודעה עם הפנייה למוקד "קול הבריאות".
מבוצעות פעילויות הדרכה וגיבושרבות לצוות הבית בהובלת צוות התעסוקה.