מוסד **237D5 מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ**
צוות בקרה **מחוז תל-אביב**
תאריך פרסום הדו"ח **02/08/2026**

לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
פטריסיה ינקליביץ

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר לואי אשהב

שם מנהל/ת האחיות
סאמר אגבאריה

מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ
מספר מוסד 237D5
רמת גן, ד"ר כהן 12

הנדון **סיכום הבקרה במוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 28/07/2026 עד לתאריך 28/07/2026 בין השעות 18:30 עד 21:00 ע"י צוות מחוז תל-אביב.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר רן שוייד
מחוז תל-אביב

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
גב' מגיסטר מירי טריינין, מנהלת אגף הרוקחות, מחוז תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ**
מספר המוסד	**237D5**
כתובת	**רמת גן, ד"ר כהן 12**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**פטריסיה ינקליביץ**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר לואי אשהב**
שם מנהל/ת האחיות	**סאמר אגבאריה**
הצטרפות למכרז הקודים	**לא**
מחלקות ומיטות ברישיון	**1 מחלקות, 34 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**204**
תאריך בקרה	**28/07/2026**
צוות מבצע	**מחוז תל-אביב**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז תל-אביב**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית	סיעודי	סיעודי	34	40	39 סיעודיים 1 בבית חולים

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, גב' אירה גלוזמן, מחוז תל-אביב

תזונה, גב' טל פרילינג, מחוז תל-אביב

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	7.50	כן	7.50	75.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	12.38	כן	12.38	82.53
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	13.33	כן	13.33	66.65
מזון ושתייה (15.00 נק')	14.57	כן	14.57	97.13
בטיחות (20.00 נק')	16.50	כן	16.50	82.50
פנאי (15.00 נק')	15.00	כן	15.00	100.00
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**84.00**		**84.00**	**84.00**

כוח אדם

נמצא, כי בחלק מהימים הצוות הסיעודי משובץ במשמרות רצופות מעל 12 שעות עבודה ביום.

סביבת הדייר

נמצאו סימני רטיבות, סדקים וליקויי צבע בקירות ובדלתות. ברזים ומעקי בטיחות עם סימני חלודה, מרצפות שבורות.

נמדדה טמפרטורת אוויר חריגה של 26-28 מע"צ בחדרי המטופלים והשטחים הציבוריים.

טיפול אישי בדייר
נצפו מספר מטופלים עם ציפורניים ארוכות ולא מסודרות בכפות הרגליים.

נמצאו שיניים תותבות לא מטופלות כראוי, שמורות בקופסאות ללא ציון שם המטופל ומלוכלכות.

נמצא עם כניסתינו למחלקה כי 5 מטופלים הושכבו במיטות. בניגוד להנחיות משרה"ב, נמסר כי השכבת המטופלים לשנת לילה החלה בשעה 18:30, מיד אחרי ארוחת הערב. ההשכבה המוקדמת מותרת במקרים ספציפיים בהם קיימת בקשה אישית מפורשת ומתועדת של המטופל ו/או בני המשפחה.

בחלק מהמקרים נצפתה תקשורת דלה של המטפלים עם המטופלים במהלך הטיפול, ברוב המקרים ברמת הוראות בלבד.

מזון ושתייה

התפריט השבועי תלוי במחלקה וחתום על ידי דיאטנית המסגרת. נמצאה התאמה לתפריט המוגש למעט במנה החמה המורכבת שהוגשה למטופלים. על חברת הקייטרינג להביא את האוכל ע"פ תיכנון התפריט שסוכם מראש איתם.

בטיחות

אין להשאיר תרופות ליד המטופלים, ללא וידוי הנטילה בפועל.
בהתאם לתיעוד בקרדקס תרופות, חלק מהמטופלים לא קבלו את התרופות הקבועות שלהם בחלק מהמשמרות בחודש יולי 2026.

נמצא, כי קצב המתן בפועל של הזנה אנטראלית אינו תואם את הוראה רפואית המתועדת בקרדקס תרופות.

בחלק מהמקרים הרמת עקבים למטופלים בוצעה בטכניקה לא נכונה.

בחדרים שנבדקו במהלך הבקרה לא נמצאו לחצני מצוקה. יש להבטיח מתן מענה חלופי למטופלים, לדוגמה, פעמונים ידניים, גם כאשר המערכת לקריאת אחות נמצאת בתיקון.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

נמצא עודף בתפוסת המטופלים המאושפזים במחלקה, יש לצמצם תוך שבוע ימים את התפוסה ל-38 מיטות.
הטיפול הסיעודי במשמרת ערב ניתן למטופלים באיכות טובה. יש להבטיח קיום מערכת קריאת אחות תקינה ונגישה למטופלים. יש להבטיח טמפרטורת אוויר תקינה בחדרי המטופלים ובשטחים ציבוריים. חשוב להמשיך בהדרכת המטפלים בנוגע לתקשורת יעילה עם המטופלים, שמירה על היגיינה אוראלית, הקפדה על שמירה על סדר היום ושעות ביצוע טיפול אישי, בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

התרשמות כללית

צוות הבקרה התרשם מאווירה ביתית וחמה, גישה אישית ומכבדת למטופלים. ניכרת הטמעת עקרונות ותהליכי העבודה הנדרשים בעבודת המטפלים.

תמהיל מטופלים

נמצא עודף בתפוסת המטופלים המאושפזים במחלקה. יש לצמצם את תפוסת המטופלים בפועל בהתאם לרישוי המחלקתי.