מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.08.2025

במוסד: "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"רלואי אשהב
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ (קוד מוסד 237D5)
ד"ר כהן 12
רמת גן

ד"ר אשהב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:20-20:40.
יש לפעול לשיפור והבטחת הבטיחות של הטיפול הפיזי, הזיהומי והתרופתי במטופלי המחלקה.
יש לפעול לתיקון מידי של המפגעים הסביבתיים הרבים שנצפו במהלך הבקרה.
יש לוודא טיפול ראוי בציפורני הרגליים של המטופלים.
נדרשת הדרכה לכוחות העזר בנושא הטיפול האישי עם דגש על שמירת פרטיות, תקשורת, צחצוח שיניים טבעיות / תותבות וטיפולי פה בוקר וערב כנדרש ,הכנת הסביבה הטיפולית מראש, היגיינה אישית ושל המטופלים לרבות ניקוי האזור הגניטלי ומריחת קרם, סידור תנוחה והנחה נכונה של כריות למניעת פצעי לחץ והנגשת לחצני מצוקה בסיום הטיפול האישי.
יש לוודא התאמה בין הרשום לקיים בפועל בנושא הגבלות תנועה מכאנית.
יש להדריך את צוות כוחות העזר בנושא שמירה על פרטיות המטופל ושימוש בפרגודים בזמן טיפול אישי או לחילופין התקנה ווילונות הפרדה ושימוש בהם כנדרש.
יש לוודא כי בכל החדרים טמפרטורת המים החמים מספקת !
יש להגיש למטופלים האוכלים במרקם טחון את מרכיבי הארוחה במרקם זה ולא רק להגיש להם דייסה .

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

הארבעה 12, תל אביב - יפו
טל': 03-5684623 פקס: 03-5611532
דוא"ל: LITAL.KENET@TELAVIV.HEALTH.GOV.IL

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.08.2025 בין השעות 18:20 ל-20:40.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אירה גלוזמן, מפקחת על הסיעוד הגריאטרי במחוז תל אביב, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **בריאות הסביבה** - גב' לין חיראלדין, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב

מטעם המוסד נכחו

אח אחראי מחלקה , צוות כוחות העזר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	40	
סה"כ		34	40	

כח-אדם סיעודי

אח ראשי מוסמך + 5 כוחות עזר (יש לציין כי לא נמצא במחלקה סידור עבודה לשבוע הנוכחי).

תנאים סביבתיים

רמת הניקיון טעונה שיפור לרבות במרפסת .
נמסר כי עובד הניקיון סיים את עבודתו לפני כחודש, אם כי עם היגענו למחלקה 2 כוחות עזר ניקו חלק מהחדרים (נמסר כי אינם מטפלים של המוסד) עם זאת לאחר מספר דקות התיישבו להאכיל מטופלים בארוחת הערב -לא מובן מדוע !!
המטופלים לבושים בבגדים תואמים לעונה. מספר בני משפחה עוזרים בהאכלה.
טמפרטורה בחלל המרכזי ובחדרים 24-26 מע"צ (נדרש עד 25 מע"צ).
לא כל המיטות עם מנגנון עליה ירידה. המזרנים ויסקו אלסטיים.
מצעים אחידים, שמיכות קייציות.
אין וילונות הפרדה בחדרים , במסדרון אוחסנו פרגודים שלא נעשה בהם שימוש בזמן הטיפול האישי.
צביון אישי ניכר במרבית החדרים, בחלק חסר.
חסר צבע במשקופים .
במספר חדרים דלתות ארונות הבגדים אינן מקובעות במקומן .
חדר 19 :מתלה ראש המקלחת אינו מקובע במקומו.
במספר חדרי מקלחת רשתות הניקוז שבורות ובחלק הרשתות אינן מונחות במקומן .
אין הקפדה על ניקיון המראות בחדרי המקלחת .
חדר 19 נמדדה טמפרטורת מים חמים 36 מעלות צלזיוס בלבד ובחדר נוסף 32 מעלות צלזיוס בלבד !
נצפו ארונות בגדים של מטופלים שאינם מסודרים.
נצפה פח צבע ומקלות מטאטא שמורים בחדרי המטופלים, לוחות תקרה פתוחים, מרצפות וקרמיקות שבורות .
נצפו הפרשות יבשות (צואה) על הרצפה בחדרי הרחצה ועל כיסאות רחצה.
נצפה ציוד טיפולי מלוכלך, לרבות מכשירים להזנה אנטראלית, עמודי עירוי, עמודי הזנה אנטראלית, מיטות, ארוניות, ציוד

פיזיותרפיה.
נצפו קירות, תקרות, פתחי אוויר עם סימני רטיבות ועובש מפושט.
נצפו כיסאות, שולחניות, כריות הושבה עם ריפוד קרוע ובלוי – מצב שאינו מאפשר ניקוי וחיטוי כנדרש ומהווה סכנה לפציעות וזיהומים.
נצפתה שקית שתן מונחת על הרצפה, בסמוך לגלגל הכיסא – באופן המסכן את המטופל הן מבחינה זיהומית והן בסיכון לקרע השקית.
נצפו ג'וקים על רצפת חדרי המטופלים ובחדרי הרחצה.

<u>טיפול אישי</u>

השכבות החלו בשעה 19:20.
במספר תצפיות: מכניסים אוגרים לחדרים. סוגרים דלת לא עד הסוף. לא נעשה שימוש בווילונות הפרדה .
תקשורת מעטה מאוד עם המטופל/ת.
לא נצפה טיפול בחלל הפה.
אין הכנת ספוגיות מראש לניקוי - כשרואים כי יש צורך לנקות עוזבים את המטופל ואפילו יוצאים מהחדר (משאירים דלת חצי פתוחה) כדי להביא ספוגית ולהרטיב אותה.
בחלק מהתצפיות לא נוקה האזור הגניטלי ולא נמרח קרם.
כוחות העזר לא ידעו כיצד להניח כריות למניעת פצעי לחץ - שמו כרית לרוחב מתחת השוקיים עם עומס בברכיים ועל העקבים.
לא נצפתה הנגשה של לחצן מצוקה בסיום ההשכבה.
בחלק מהתצפיות הקפידו להחליף כפפות, בחלק לא רחצו ולא חיטאו ידיים בסיום הטיפול.
במועד הבקרה נמצא, כי חלק מהמטופלים בלובי המחלקה היו ללא גרביים וללא נעליים. מצב זה איננו מכבד את המטופלים ועלול להעמידם לסיכון לפגיעה בשלמות העור.
בבדיקה נצפו ציפורני רגליים לא מטופלות כראוי - ארוכות עד כדי סלסול ועם סימני פטרת. אי-גזירת ציפורניים באופן סדיר מהווה עדות להזנחה, עלולה לסכן את המטופלים בפגיעה בשלמות העור, היווצרות פצעים וכיבים.
נצפו פריטים אישיים רבים של מטופלים ללא ציון שם המטופל.

<u>ארוחות</u>

חלוקת ארוחת הערב החלה בשעה 18:30
חלוקת האוכל ללא שימוש בכיסוי ראש וסינר כנדרש , לדברימהמטפל שחילק זו פעם ראשונה שהוא מגיש ארוחה .
שולחנות האוכל עם מפות לבנות,פלייסמנטים, מפיונים, אגרטל פרחים מלאכותיים, סכו"ם מלא.
התפריט תאם למזון שהוגש בפועל אם כי לא לאוכלים במרקם טחון הוגש רק דייסה ומעדנים ולא נטחנו עבורם יתר מרכיבי הארוחה !
האכלה בוצעה על ידי המטפלים ובני המשפחה בישיבה, לאט ובסובלנות.
כלכלה אנטראלית ניתנה למטופלים ללא השימוש במכשירי הזנה ייעודיים, אלא בטפטוף לא מבוקר. בחלק מהמקרים נצפתה הזלפה מהירה מדי, באופן המסכן את המטופלים בסיכון מוגבר לאספירציה ותסמונת הצפה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

16 מטופלים/ות ברשימת ההגבלות המרוכזת.
במהלך הבקרה נמצאה מטופלת נוספת עם הגבלה מובנית של כסא הגלגלים - לא נמצאה ברשימה.

<u>בטיחות המטופל</u>

בטיחות הטיפול התרופתי –

נצפה ארון, המיועד לאחסון סמים מסוכנים (טוקסיקה) אינו נעול כנדרש, עם מנעול שבור שלא תוקן באופן מידי.
נצפה תהליך לקוי ובניגוד להנחיות של העברת מלאי סמים מסוכנים בין המשמרות.
נצפה, כי לא מתבצע ניקוי עלי ומכתש בין המטופלים והמטופל הבא קיבל את שארית התרופות של המטופל הקודם. הדבר עלול לסכן את המטופלים הסובלים מרגישות לתרופות.
יש להשתמש במשחות אישיות לטיפול בעור המטופלים. שימוש בשפופרת אחת עבור מספר מטופלים מעמידה אותם בסיכון להעברה צולבת של זיהומים.

בטיחות פיזית :
נצפו מפגעי בטיחות פיזים במחלקה : רשתות ניקוז שבורות/שאינן במקומן ,מרצפות שבורות , קירות, תקרות, פתחי אוויר עם סימני רטיבות ועובש מפושט.

בטיחות זיהומית :
רמת הניקיון טעונה שיפור לרבות ציוד רפואי ומחלקתי , ציוד בלוי/קרוע .

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים. בת של מטופלת מסרה כי היתה תעסוקה אחה"צ שהסתיימה בשעה 18:00 ככתוב בלוח הפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

החדרים ללא וילונות הפרדה.
לא התבצע שימוש בפועל בפרגודים ניידים לשמירה על צנעת הפרט של מטופלים במהלך הטיפול האינטימי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בת של מטופל הנמצא במחלקה מספר שבועות אמרה שמאוד מרוצה מהמקום היחס והטיפול.
בת של מטופלת אינה מרוצה והגישה בעבר תלונות.

<u>נושאים נוספים</u>

ברשימת ההליכות היומיות במחלקה - 8 מטופלים/ות, עם הנחיות כנדרש.
בשעת הבקרה חתומה רק פעם אחת (בוקר).