מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 13.01.2025

במוסד: "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז תל-אביב

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד יאסין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ (קוד מוסד 237D5)
ד"ר כהן 12
רמת גן

ד"ר יאסין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז תל-אביב.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-20:15.
יש לערוך בדיקה חוזרת להתאמת הזנה אנטראלית למטופל. כמו כן, יש למלא דו"ח אירוע, לערוך תחקיר ולהסיק מסקנות למניעת השנות הארוע. יש לערוך הדרכה בנושא לצוות האחיות.
יש להקפיד על שעות חלוקת התרופות לפי הקרדקס. אין להכין תרופות של שעות שונות ולהניחם במגירת התרופות יחד. יש לרענן נוהל חלוקת תרופות.
יש לשלוח הודעה למשרד הבריאות על נוכחות של מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 4.
יש לתקן מערך לחצני המצוקה בחדרים במיידי (במיטות ובחדרי השירותים) ולוודא הנגשת לחצנים לכלל המטופלים/ות במיטה.
יש לשמור על פרטיות המטופל- סגירת דלתות והתקנת וילונות הפרדה בין המיטות.
יש לוודא שהטיפול האישי יתבצע לאחר הכנת הסביבה ובתקשורת רציפה עם המטופל/ת. יש להקפיד על בטיחות, ניקוי האזור הגניטלי, מריחת קרם, החלפת כפפות ושטיפת ידיים עם מים וסבון.
יש להקפיד על צחצוח שיניים/ תותבות בוקר וערב כנדרש.
יש לוודא עדכון שמות מטופלים על כסאות הגלגלים.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

בברכה,
ד"ר רן שוייד
גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
הנהלתאגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.01.2025 בין השעות 17:15 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' טירנה נחמני, אחות ממ"ש, מחוז תל-אביב
- **פיזיותרפיה** - גב' ניצה אינשטיין חביב, מרכזת תחום בקרה, מחוז תל-אביב
- **ריפוי בעיסוק** - גב' שירה יסמין חן, מרפאה בעיסוק, בקרות מחוז תל אביב

מטעם המוסד נכחו

מנהלת המקום, צוות המחלקה, פיזיותרפיסט, רופא, 2 מפעילות חיצוניות לתעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	37	
סה"כ		34	37	

יש לציין שיש שתי מטופלות בסטאטוס סיעודי מורכב במחלקה ללא אישור הגריאטר המחוזי.
יש לשלוח הודעה למשרד הבריאות על נוכחות של מטופלים עם פצעי לחץ דרגה 4.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב - אחות מוסמכת, 6 כוחות עזר, עובד ניקיון ועובדת מטבח - תואם לסידור העבודה.
חלק מכוחות העזר אינם דוברי עברית כלל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה מפעילה חיצונית עסקה בפעילות נגינה ושירה של אחה"צ. המחלקה מוארת ואווירה נעימה.
המטופלים לבושים בבגדים תואמים לעונה.
טמפרטורת אוויר בחלל המרכזי ובחדרים 24 מע"צ.
רוב החדרים בעלי תחושה של בית ושל צביון אישי. בחלק מהחדרים מאוד צפוף.
עדיין יש מיטות ללא מנגנון עליה-ירידה ולא כל המזרנים מסוג ויסקו אלסטי כנדרש.
פחי אשפה במקלחות ללא מכסה ודוושה כנדרש.
בבדיקה מדגמית - מפזרי חום תקינים, מים חמים בברזים (אך לוקח להם זמן רב להתחמם).
לחצני המצוקה הופעלו אך ההבהוב בקושי נראה ולא נשמע צלצול - לא במסדרון ולא בתחנת האחיות - יש לתקן באופן מיידי.
לחלק מהמיטות אין לחצן מצוקה לידן.
שולחנות האוכל והתעסוקה בגובה אחיד שאינו מתאים לחלק מהמטופלים/ות.
נמצאו כסאות גלגלים ללא שם מטופל עליהם. נמצא כסא גלגלים עם 2 שמות של מטופלים.
נצפו ריפודי כריות ישיבה/ ידיות כיסאות גלגלים/ שולחניות שחוקים בלויים עם קרעים ואף עם חורים. מעלה סיכון לפצעי לחץ, פציעות וזיהומים.
נמצא מנוף מקולקל מאוחסן בתוך חדר מול מיטת מטופל.

טיפול אישי

לא נמצאו וילונות הפרדה או פרגודים.

רוב המטפלים סגרו את דלתות החדרים בזמן טיפול אישי.
מטפלים לא משתמשים באוגרי הכביסה. האוגר נמצא בפרוזדור המחלקה או באחד החדרים, ולשם הם מביאים את הטיטול בתוך שקית ניילון.
בחלק מהמקרים בגדי המטופלים הושלכו לרצפה בזמן ההשכבה.
השכבות - המטפלים לא עובדים בזוגות - בחלק מהמקרים לא בטיחותי עבור המטופלים/ות (מטופלים/ות עם קונטרקטורות, נוקשות, כבדי משקל) המיטה לא בגובה המתאים למטופל וללא מנגנון עליה-ירידה, מהווה סכנת נפילה עבור המטופל/ת.
לא נצפה שימוש במנוף.
לא נצפה שימוש במנגנון הרמה והורדה של המיטה כשקיים.
לרוב אין הכנה של סביבת העבודה מראש - מטליות, טיטולים.
התקשורת בזמן ההשכבה מינימלית עד חסרה לחלוטין.
נמצאו מטפלים אשר לא ניקו אזור גניטלי ולא מרחו קרם בזמן החלפת המכנסון .
נצפתה מטפלת שלא החליפה כפפות בין מטופל אחד לשני בזמן טיפול אישי והחלפת מכנסונים.
לא נצפו רחצת ידיים עם סבון בין מטופל למטופל.
נצפתה מטפלת שהסירה רגליות והגבלה, השאירה את המטופלת ללא השגחה, והלכה למקלחת להכין קערת מים עם סבון ומטליות. בזמן הזה המטופלת ניסתה לקום ללא השגחה.
לחלק מהמטופלים לא צחצחו שיניים.
בחלק מהמקרים אין הנגשה של לחצני מצוקה למטופלים/ות שהושכבו לישון.

ארוחות

החלו בהגשת ארוחת הערב בשעה 18:30.
המזון שהוגש תואם באופן חלקי בלבד לתפריט (לא הגישו גבינה משולשת, לא הגישו סלט חצילים) הגישו מספר חתיכות גבינה צהובה למספר מטופלים.
חלוקת האוכל נעשת בצלחות ללא הפרדה של האוכל, כך שהאוכל מתערבב בצלחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לפי רשימה מרוכזת (מיום 25.12.24) במחלקה 20 הגבלות מכאניות (שולחנית, חגורת בטן, משולש, רשת במיטה).
נמצא מטופל נוסף עם הגבלה מ 5.1.25 - נמצאה הוראת רופא מתאימה.

בטיחות המטופל

בזמן הבקרה נמצאו 2 מטופלים עם הזנה דרך גסטרטסטום. נמצא כי שקיות ההזנה לא שייכות למטופלים. כל מטופל הוזן בשקית הזנה של מטופל אחר. המטופלים יושבים בסמיכות אחד לשני.
דווח לרופא המחלקה ולאחות אחראית המשמרת. האחות נתבקשה למלא דוחות ארוע.
חלוקת כדורים- תרופות של השעה 18:00 והשעה 20:00 מוכנות במגירת התרופות יחדיו, בכוסיות נפרדות.
תרופה בשם SYROP FERRIPEL' נתנת עם אוכל חלבי, התווית נגד למתן ברזל .
נצפה שתרופה שאסורה לריסוק, נתנת למטופל מרוסקת (TAB CLOPIXOL)
יש לחתום בקרדקס תרופות בשם פרטי ומשפחה.
במחלקה נמצאו 2 מטופלות עם פצעי לחץ בדרגה 4 ללא דווח ללשכה המפקחת.
נמצאה מטופלת עם פצעים בעקבים כאשר רגליה מונחות על כסא פלסטיק הפוך, בטענה שהרגליות בתיקון.
השכבות- המטפלים לא עובדים בזוגות - בחלק מהמקרים לא בטיחותי עבור המטופלים/ות (מטופלים /ות עם קונטרקטורות, נוקשות, כבדי משקל) המיטה לא בגובה המתאים למטופל וללא מנגנון עליה-ירידה, מהווה סכנת נפילה עבור המטופל/ת.
נצפתה מטפלת מסירה רגליות והגבלה ואז הולכת למקלחת להכין קערת מים עם סבון ומטליות בזמן שהמטופלת מנסה לקום ללא השגחה
נמצא כבל חשמל המחובר למחולל חמצן במעבר (אמצע המחלקה) דבר המהווה סכנת נפילה .

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
נצפתה מפעילה חיצונית מבצעת פעילות נגינה ושירה במחלקה באווירה נעימה.
כמו כן, מפעילה נוספת נותנת מענה פרטני למטופלים במחלקה.
נמסר על ידי המנהלת כי קיימת פעילות תעסוקתית מדי בוקר וארבעה ימים בשבוע אחר הצהריים, יום שישי בבוקר ושבת אחרהצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחלק מהחדרים סוגרים דלתות החדר.
אין וילונות הפרדה או פרגודים.
תקשורת מינימלית עד חסרה לחלוטין בזמן הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שתי מטופלות דווחו שהאוכל טעים.
שלושה בני משפחה שונים דווחו שהם מרוצים מהיחס שמקבלים יקיריהם על ידי המטפלים והצוות בכלל.
שני בני משפחה שונים הביעו חוסר שביעות רצון מאיכות התעסוקה בשעות אחר הצהריים, מכמות טיפולי הפיזיותרפיה הניתנים במוסד וחלקם גם מהיחס של חלק מהמטפלים ליקיריהם.