מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.07.2024

במוסד: "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

בישוב: רמת גן

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר מוחמד יאסין
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ (קוד מוסד 237D5)
ד"ר כהן 12
רמת גן

ד"ר יאסין נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.07.2024 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 05:50-09:00.
בבקרה הובעה שביעות רצון גבוהה של המטופלים מכל היבטי הטיפול ובעיקר מהיענות לבקשות והעדפות אישיות. ניכר יחס חם של הצוות כלפי המטופלים. עם זאת, יש לתת את הדעת על תיקון הליקויים המופיעים בהמשך הדוח, בדגש על הליקויים בתחום בטיחות המטופל.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר ענבר צוקר
רופאה נפתית, נפת פתח תקוה

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד גן בעיר - בית גלבוע בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.07.2024 בין השעות 05:50 ל-09:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' רות אופיר, אחות מפקחת ארצית בגריאטריה, אגף לגריאטריה
- **פיזיותרפיה** - גב' חנה קפקא, מרכזת תחום בקרה ארצי, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הבית, אח אחראי מחלקה, אחיות לילה ובוקר, צוות מטפלים, דיאטנית, עובד ניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		34	40	
סה"כ		34	40	

תפוסת יתר של 17.5%. נצפו 2 חדרים עם 3 מטופלים בחדר.

כח-אדם סיעודי

לשימור:
אח אחראי מחלקה מוסמך, בעל הכשרה על בסיסית בטיפול נמרץ.
צוות קבוע (אחיות ומטפלים), מכיר היטב את המטופלים.
הצוות שעבד תואם את סידור העבודה.
לשיפור:
להקפיד על ביצוע אחריות משמרת רק ע"י אח/ות מוסמכ/ת.
להקפיד על עבודה במדים מלאים של המקום ובנעלים סגורות.
לוודא זמינות ונגישות של סידורי עבודה לכל הצוות.
לענוד תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

לשימור:
האווירה במחלקה ביתית ונעימה, החדרים מאובזרים בפריטים אישיים וריהוט ביתי.
הטמפרטורה במחלקה היתה נעימה, המזגנים פעלו.
טמפרטורת המים נעימה לרחצה.
המחלקה נמצאה נקיה במרחב הציבורי ובחדרי המטופלים, ללא ריחות לוואי.
לשיפור:
להתקין וילונות הפרדה / פרגודים בחדרי המטופלים.
לדאוג לתחזוקה נאותה של המבנה (תקרה בחדרי רחצה, מושבי אסלה, אריחים וכו').
לדאוג לתחזוקה נאותה של הציוד (ארונות, שולחניות וכו').

טיפול אישי

לשימור:
הטיפול ניתן תוך שיח נעים ומכבד עם המטופלים.
ההשכמה בנחת, לפי קצב המטופל.
המטופלים לבושים בביגוד אישי, מטופחים, מצוידים בפריטים אישיים כגון שעון, משקפיים, טלפון, תכשיטים.
רחצות מתבצעות יום יום, כולל סופי השבוע. הרחצות מתבצעות בנחת ובסבלנות.
לשיפור:
להקפיד על צחצוח שיניים.
להקפיד על תיעוד ביצוע שינויי תנוחה לאורך כל שעות היממה, כולל בישיבה. בשכיבה יש לציין את המנח.
לפני הרחצה לאפשר למטופלים להתפנות בשירותים.

ארוחות

לשימור:
לכל מטופל המגיע לחדר האוכל מוגשת שתיה חמה לפי בחירתו. הכנת השתיה עם הגעת המטופל, כך שהיא חמה.
ארוחת הבוקר עשירה, כוללת מגוון רחב של גבינות, מעדנים , סלטים. יש חביתות בהכנה אישית ולחם לבחירה (שחור/לבן).
השולחנות ערוכים בצורה אסטתית, עם מפות, פלייסמטים, מפיות, מלח, אגרטלי פרחים. סכום מותאם לפי יכולת המטופל.
למספר מטופלים פריטי מזון אישיים (כגון, שמן זית, ממרח נוטלה).
במחלקה מתקן שתיה נגיש למטופלים ולמבקרים עם מים ופטל.
יש אפשרות להבאת מזון מבחוץ, כולל שימוש במקרר אישי בחדר.
לשיפור:
להגיש למטופלים גם משהו לאכול בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר, אשר מוגשת בשעה 08:30.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

לשימור:
שימוש באמצעי ההגבלה באופן בטיחותי.
לשיפור:
לוודא עבודה על פי רשימת הגבלות מעודכנת (הרשימה המפורסמת מעודכנת ל 1/24).

בטיחות המטופל

לשימור:
לחצני מצוקה מונגשים למטופלים ומענה מהיר לקריאה. כיבוי הלחצנים מתוך החדר.
לשיפור:
מניעת התעמרות: בכל אירוע של חבלה מסיבה לא ידועה יש לכנס וועדת התעמרות לדון במקרה. נצפתה מטופלת עם המטומה נרחבת בגב כף יד שמאל ללא תיעוד ברשומה הרפואית והסיעודית או דיון במקרה. צוות האחיות לא היה מודע לקיומה של ההמטומה ולנסיבות היווצרותה.
הזנה אנטראלית: יש לבדוק מיקום זונדה בכל מתן כלכלה.
מרקמי מזון: לוודא עדכון רשימת מרקמי מזון, כולל תאריך.
עבודה במטבחון: העובד במטבחון נדרש לעבודה במדים / סינר נקיים, שיער אסוף וכיסוי ראש.
בטיחות המזון: יש לאחסן במקרר מוצרי חלב המגיעים למחלקה, מיד עם קבלתם.
מניעת זיהומים: להקפיד על פחי אשפה עם הפעלה רגלית ומכסה קשיח בחדרי המקלחת.
לסמן שמית תכשירי טיפול ואת תאריך הפתיחה.

קריאת לחצני המצוקה נשמעת רק בתחנת האחות. יש למצוא מנגנון שיאפשר לצוות לשים לב לקריאות גם כשאינם בתחנה.

<u>פעילות פנאי</u>

לשימור:
לוח פעילות מעודכן במחלקה, כולל פעילויות בשעות הבוקר ואחר הצהריים.
במחלקה כוננית עם ספרים ומשחקי קופסה לשימוש המטופלים והמבקרים.
לשיפור:
לספק פעילות פנאי למטופלים בזמן ההמתנה לארוחת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

לשימור:
יחס מכבד ושיח נעים עם המטופלים.
מענה אישי ומותאם לצרכים ובקשות של המטופלים.
מגילת זכויות החולה מפורסמת במחלקה.
לשיפור:
להקפיד על שמירה על פרטיות המטופל בעת מתן טיפול אישי (לא היתה הקפדה על סגירת דלת חדר ושימוש בוילון הפרדה)
להנגיש למטופלים ולמבקרים את המידע לגבי אופן הפנייה לקול הבריאות.
להעביר את הרשימות עם ההנחיות הטיפוליות לתוך תחנת האחות, לשמירה על פרטיות המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לשימור:
בראיונות עם מטופלים הובעה שביעות רצון גבוהה מיחס הצוות ומסירותו, מהטיפול האישי, בדגש על רחצה יומיומית מפנקת כמו כן הובעה שביעות רצון מהיענות מהירה ומותאמת לצרכים אישיים, מהמזון, מפעילות הפנאי והפיזיותרפיה.