משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 25.04.2026

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 25.04.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 23:00-00:30.
בבקרה נמצא חסר בחתימות בקרדקס התרופות במשמרת בוקר בשבת.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 25.04.2026 בין השעות 23:00 ל-00:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	31	
סה"כ		30	31	

כח-אדם סיעודי

אחות + מטפלת.
מצבת העובדים בפועל, תאמה לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים.
חדרי המטופלים בעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית בחדרי הדיירים, נצפו 22-23 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה בחדרי השירותים, רוב לחצני המצוקה לא פעלו.
יש מצלמות ברוב חדרי הדיירים.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות אישיות, מתוייגות עם שמות הדיירים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרי הרחצה.
נצפו חומרי חיטוי בחדרים. בחדרי השירותים נצפו סבון וניירות לניגוב ידיים.
בחדרים 2 ו- 15 - ריח חזק של עובש ורטיבות בחדרי הרחצה. לדברי האחות, הבעיה ידועה למחלקת תחזוקה ונמצאת בטיפול.
בחדרים 5 ו-14 - כיסא רחצה במקלחת נמצא מלוכלך.
בחדרים 6 ו-11 - שקית קטטר ריקה מונחת על האסלה. בתוך האסלה שתן.
חדר 10- כתמי שתן יבשים על מושב האסלה. מברשת שיניים של אחד הדיירים מונחת על ראשה בתוך הכוסית. בחדר לא היה ספטול. בתוך החדר עומד משקל.
בחדר הרחצה של חדר 8 - החוט של לחצן המצוקה מנותק מהלחצן והיה מונח על משטח השיש ליד הכיור.

טיפול אישי

אחד מהדיירים צעק שהוא לא מצליח להירדם, לאורך דקות ארוכות. האחות והמטפלת התייחסו אליו בסבלנות והציעו לו כמה רעיונות איך להרגע והביאו לו שתיה. חזרו אליו שוב ושוב לחדר, עד שלבסוף נרגע ונרדם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלת רשת במיטה. תואם את ההוראה החתומה.
ההגבלה לא נקשרה בכל הרצועות, דבר שמוריד את יעילות ההגבלה.
קלסר ההגבלות מעודכן וחתום ע"י רופא המחלקה והצוות הרב-מקצועי שהשתתף בדיון.

<u>בטיחות המטופל</u>

בדגימת קרדקס התרופות, נמצא שלא התבצעו חתימות על תרופות, שחולקו במשמרת הבוקר (שבת).
עגלת התרופות הייתה נעולה.
אחד ממזרקי האינסולין לא בתוקף שבוע ימים.
בדגימת חתימות שינויי התנוחה, נצפו חסרים של חתימות, בחלק מהימים.