משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.12.2025

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-20:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.12.2025 בין השעות 18:15 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב + עובד מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	31	
סה"כ		30	31	

כח-אדם סיעודי

אחות + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה היתה נקייה ומסודרת.
המטופלים ישבו ליד שולחנות האוכל.
חדרי המטופלים וחדרי הרחצה היו נקיים.
החדרים מסודרים עם מצעים ביתיים ושמיכות תואמות את העונה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה שנצפתה עפ"י בוררי הטמפרטורה, בחדרים היתה 23-24 מ"צ.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי מכבד, תוך כדי שיח עם המטופל.

ארוחות

בסביבות 18:30 הוגשה ארוחת ערב.
האחות בדקה את טמפרטורת המזון לפני הגשה ותעדה את מדידות.
התפריט כלל:
לחם, חומוס, ביצים קשות, ביצות טחונות, סלט, רסק עגבניות, גבינה לבנה, גבינת קוטג', ריבה, חמאה, פירה, גפילטעפיש,

ומבחר מעדנים.
מגוון האוכל היה עשיר ובשפע, אך תאם רק בחלקו את התפריט.
שולחנות האוכל היו ערוכים בצורה אסתטית. על השולחן עמדו אגרטל פרחים ומפיות. על חלק מהשולחנות היו גם מיכלי מלח ופלפל.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימת רשימת הגבלות חתומה, מעודכנת לחודש נובמבר.
בבדיקה מדגמית, נצפתה הלימה בין רשימת ההגבלות ובין ההגבלה בפועל.
קיימת הגבלה של כפות ידיים. לא נצפתה חתימה של אחות לאורך היום לבדיקת הגבלת הידיים.

<u>בטיחות המטופל</u>

בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה - לחצן מצוקה אחד היה תקול.
לחצן מצוקה אחר לא היה נגיש לשימוש המטופלת.
נצפו דפי שינויי תנוחה, חתומים בפועל .

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו מספר השכבות, שנעשו בצורה מכובדת.
הצוות לא סגר את דלת הכניסה לחדר ולא את הווילון בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון מהטיפול ומהיחס במחלקה.
הם הביעו גם שביעות רצון מהתעסוקה במחלקה.