משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2025

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2025 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, צוות משמרת בוקר, מדריכת התעסוקה ועובד הניקיון.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	28	
סה"כ		30	28	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת + 3 מטפלים ועובד ניקיון.

תנאים סביבתיים

חדרי האשפוז נמצאו נקיים ומסודרים.
נמדדה טמפרטורת המים בברזים ונמצאה תקינה.
נמצאה עגלה עם כביסה נקייה, ללא כיסוי מבד רחיץ, כנדרש.
בבדיקה מדגמית בחדרים, לחצני המצוקה בחדרי הרחצה היו תקולים.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, ליד מיטות המטופלים, נמצאו תקינים ואיש צוות נענה לקריאה במהירות.
ארונות הבגדים היו מסודרים, מתוייגים עם שמות המטופלים עליהם.
מצעים מסודרים ונקיים על מיטות המטופלים.
כסאות הרחצה נמצאו נקיים.
נמצאו מברשות שיניים מסומנות עם שמות המטופלים.
בעמדות השטיפה היה סבון לשטיפת ידיים.
נמדדה טמפרטורת החדרים תקינה. ברוב החדרים נמדדה 23 מ"צ.
חדרי הרחצה נמצאו נקיים.
החדרים בעלי אפיון וצביון ביתי, עם תמונות של בני משפחה ויצירות אומנות תלויות מעל מיטות המטופלים.

ארוחות

חסר מקום בעגלת חימום המזון וכתוצאה מכך חלק מהמזון נשמר בטמפרטורת החדר. המצב עלול לגרום לכך שטמפרטורת המזון תרד.
העובדים שחילקו את המזון היו ללא כובעים.

נמדדה טמפרטורת מזון נמוכה מהנדרש, 63-60 מ"צ.
האוכל שהוגש תאם לתפריט ואף הוגשו מנות נוספות, מעבר לתפריט.
הסכו"ם שהוגש כלל: כף, מזלג, סכין וכפית. השתייה הוגשה בכוסות פלסטיק.
האוכל מגיע מהמטבח של הדיור המוגן.
6 מטופלות עם פג ואחת עם זונדה נשארו במרחב הציבורי יחד עם שאר המטופלים גם בשעת ארוחת הצהריים.
בני המשפחות והמטפלים עזרו למטופלים באכילה. ההאכלה התבצעה ברגישות ובסבלנות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

14 מטופלים עם הגבלות תנועה.
רשימת ההגבלות עדכנית וחתומה ע"י רופא המחלקה והאחות הראשית. הרשימה מתעדכנת אחת לחודש, בישיבה רב-מקצועית.
בתצפית נמצא שהגבלות בפועל תואמות את רשימת ההוראות.

<u>בטיחות המטופל</u>

הטמפרטורה במקרר התרופות תקינה.
מזרקי האינסולין וטיפות העיניים בתוקף.
ארונות התרופות נעולים.
קרדקס התרופות נמצא חתום ע"י האחיות באופן תקין. אחות אחראית המשמרת חילקה תרופות במהלך ארוחת הצוהריים וחתמה על הקרדקס במהלך החלוקה.

<u>פעילות פנאי</u>

במהלך הבקרה נצפתה פעילות של מדריכת התעסוקה לכ-10 מטופלות.
לוח התמצאות מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי מטופלות ועם בני משפחתן, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של אנשי הצוות בבת משפחתם.
הביעו גם שביעות רצון גבוהה מפעילויות התעסוקה והפעילויות בשעות הפנאי, בעיקר בשבתות ובחגים המתבצעות ע"י מתנדבים מהקהילה הקרובה למחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

יש לציין כי הנהלת המוסד טרם הגישה תוכנית של המטבח המחלקתי לקבלת אישור.
אין אישור לביצוע בישול במטבחון המחלקתי.
במטבח המרכזי לא מנהלים את רישום מזון, שעובר קירור מהיר, באופן מלא.
דיירים של הדיור המוגן עוברים דרך המדור להוצאת מזון לחדר האוכל, בניגוד להוראה של משרד הבריאות.