מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.01.2025

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.01.2025 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - מר עמרי גלנטה, מרכז תחום בקרה מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ומדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	31	1 מטופל מאושפז בבית חולים כללי.
סה"כ		30	31	

כח-אדם סיעודי

אח + 4 מטפלים. כולם לבושים במדים, עם תגי שם.

תנאים סביבתיים

חדר האוכל מרווח, נקי ומואר, כולל שולחנות, כיסאות תקינים ומאורגנים באופן מרווח. טמפרטורת חדר האוכל הייתה נעימה.
המטופלים לבושים בהתאם לעונה.
כיסאות גלגלים תקינים, במצב שמור.
החדרים נקיים ומסודרים.
על המיטות מצעים נקיים ובעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית, ארונות המטופלים נקיים ומסודרים.
חדרי השירותים נקיים. נצפה סבון, חומר חיטוי ומגבות נייר. כוסיות אישיות שבתוכן מברשת ומשחת שיניים מתוייגות עם שם המטופל.
בבדיקה מדגמית של בוררי הטמפרטורה בחדרי המטופלים ובמרחבים הציבוריים, הטמפרטורה הייתה 23-25 מ"צ.

טיפול אישי

בתצפית על טיפול אישי, הטיפול היה מכבד ונעים. המטפלים הסבירו למטופלת מה הם הולכים לעשות, התייחסו אליה במהלך כל הטיפול.
במהלך הבקרה מטופלת, שישבה בחדר האוכל, התלוננה בקול על כאבים. רק לאחר כרבע שעה ניגש אליה איש צוות והיא קיבלה משכך כאבים.

ארוחות

בתצפית על ארוחת ערב -

בחדר האוכל תפריט שבועי עדכני ורשימת מרקמי מזון שמית, עם התייחסות להסמכת נוזלים ודרגתה.
השולחנות היו מכוסים במפות צבעוניות וכיסוי פלסטיק, פלייסמטים לכל מטופל. הוגש סכו"ם, הכולל כף ומזלג. לא נצפו סכינים ולחלק מהמטופלים ניתנו כפיות מפלסטיק.
הצלחות היו אסתטיות. המזון הטחון הוגש בצלחות מחולקות.

הארוחה החלה בשעה 18:30.
מזון קר הועבר לעגלת קירור ומזון חם לעגלת חימום.
בתחילת הארוחה נמדדו ותועדו טמפרטורות המזון על ידי אח המחלקה.
הטמפרטורות שנמדדו חרגו במעט מהטווח התקין: טמפרטורות מוצרי החלב בטווח 9-12 מעלות צלזיוס (מעל הרצוי), טמפרטורת המזון החם בטווח 61-63 מעלות צלזיוס (מעט מתחת לטווח הרצוי).

בארוחה הוגש מזון במרקמים: רגיל, רך וטחון. המזון שהוגש נראה צבעוני ונאכל ברצון על ידי המטופלים.
ניכר כי הצוות המטפל מכיר את המטופלים ומגיש אוכל ותוספות בהתאם לרצונם.
האכלת המטופלים בוצעה בקצב תקין, באופן מכבד, בישיבה, תוך קיום תקשורת עם המטופלים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

כלל ההגבלות הפיזיות נרשמו ותועדו.
נצפה מטופל יושב על כיסא גלגלים, שגלגליו קשורים על ידי סדין.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפתה העברת מטופלת באמצעות מנוף. ההעברה התבצעה בצורה בטיחותית וכפי הנדרש.

יש לציין מספר דגשים בנוגע לבטיחות המזון שהוגש במרקם טחון:

1. המנה כללה ביצה טחונה - המנה הייתה קשה מידי ודמתה לחביתה. כמו כן, התפזרה בצלחת וכללה פירורים.
2. מנה במרקם טחון כללה קוטג' ויוגורט פרי עם חתיכות.
3. שני מטופלים שקיבלו מזון במרקם דייסתי, נצפו משתעלים במהלך האכילה.
4. מטופלת קיבלה מרק במרקם רגיל בניגוד להנחיית הדיאטנית.

<u>פעילות פנאי</u>

במהלך הבקרה הייתה פעילות פנאי, שבה השתתפו חלק מהמטופלים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על העברה של מטופלת וטיפול אישי בה, נשמרה פרטיותה של המטופלת.
נצפה טיפול מכבד וקשוב לרצון המטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

מטופלים ובני משפחה הביעו שביעות רצון מהיחס ומהטיפול במחלקה כמו גם מהנקיון ומהאוכל.