משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.10.2024

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.10.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 12:00-14:00.

1. יש להגיש למשרדנו את התכנית של המטבחון המחלקתי לקבלת אישור.
2. יש לשמור רצף טמפרטורות מזון עד סוף החלוקה, כך שטמפרטורת המזון החם לא תרד מ-65 מ"צ וטמפרטורת המזון הקר לא תעלה מעל 5 מ"צ.
3. יש להעביר את התרמופורטרים מהמטבח המרכזי עד למטבחון המחלקתי בדרך המאושרת בתוכנית המטבח.
4. יש לבצע הדרכות לצוות, שמטפל במזון, על ידי טכנולוג מזון.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.10.2024 בין השעות 12:00 ל-14:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית, מדריכת תעסוקה, פיזיוטרפיסטית, מזכירה, וצוות המשמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	29	
סה"כ		30	29	

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת ו-4 מטפלים. תואם לסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בבדיקה מדגמית, החדרים מסודרים ונקיים, כולל חדרי המקלחת, השירותים וכסאות הרחצה.
מברשות השיניים היו רטובות ונצפה סימון עם שמות המטופלים עליהן.
ארונות המטופלים בחדרים היו מסודרים והבגדים מקופלים.
שמות המטופלים מסומנים בכניסה לחדרים.
החדרים בעלי צביון אישי.

ארוחות

קיימת התאמה לתפריט.
נמדדה טמפרטורה נמוכה מהנדרש של המזון החם, 60-48 מ"צ וטמפרטורה גבוהה מהנדרש של המזון הקר, 12 מ"צ.
חלוקת המזון על ידי הצוות עם שימוש בכפפות, סינרים ומסיכות.
חולקו כפות, כפיות ומזלגות למטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה ומעודכנת.

בטיחות המטופל

בבדיקה מדגמית בחדרי המטופלים, לחצני המצוקה היו תקינים והצוות הגיע במהירות.

נצפה קלסר אירועים חריגים במחלקה, מעודכן וחתום ע"י הצוות הבכיר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפו וילונות בחדרי המטופלים, לשמירה על פרטיותם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני המשפחה, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של אנשי הצוות, מהאוכל ומפעילות הפנאי במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

תהליך קבלת המזון במחלקה אינו תקין:
- נמצאו תרמופורטים נקיים על שולחן האוכל ושולחן החלוקה.
- חסר מקום לגסטרונומים בעגלות חימום.
- אין עגלת קירור. המזון הקר היה מונח על פלטת קירור, שלא שומרת על הטמפרטורה תקינה.