משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.04.2023

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:30.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום התאמת המזון למטופלים, האוכלים מרקם טחון וחתימות למפרע על תיעוד שינויי תנוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.04.2023 בין השעות 17:45 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב, מזכירה, מדריכת תעסוקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	29	2 מטופלים מאושפזים בבי"ח כללי.
סה"כ		30	29	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים (שניים עובדים עד שעה 21:00).
עובדת מטבח + עובד ניקיון.
מצבת העובדים בפועל, תאמה לסידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים.
חדרי המטופלים בעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית בחדרי המטופלים, נצפו 23-22 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פועלים, מלבד בחדר מס' 4. לאחר בדיקה, נמצא שהייתה בעיית מגעים. תוקן ע"י אחד המטפלים. חשוב לבדוק באופן קבוע את תקינות פעילות מערכת הקריאה.
יש מצלמות ברוב חדרי המטופלים.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות אישיות.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מים חמים בחדרים.
נצפו חומרי חיטוי בחדרים. בחדרי השירותים נצפו סבון וניירות לניגוב ידיים.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי מכבד את המטופלים.
נצפתה העברת מטופלת למיטה, שבוצעה, ע"י 2 מטפלים, בצורה מכבדת ובטיחותית.
נצפו דפי שינויי תנוחה, עם חתימות למפרע, עד לסיום משמרת ערב (19:00, 21:00), גם למטופלים, שבפועל עדיין ישבו

בחדר האוכל.

ארוחות

חלוקת ארוחת ערב החלה בשעה 18:30.
לא הייתה התאמה מלאה לתפריט. במקום כדורי פירה, חולק צ'יפס. במקום ביצים טחונות היה סלט ביצים, לא חולקה גבינה מלוחה, למרות שמופיעה בתפריט.
לאוכלים כלכלה רגילה, הארוחה הייתה מגוונת וכללה מרק אפונה, סלט ירקות, צ'יפס, ביצה קשה, גבינה לבנה, קוטג', גבינה צהובה, מעדנים, חמאה וריבה.
מטופלים שאוכלים טחון קיבלו גבינות, רסק סלק, מעדנים.
מרקמי הביצים והמרק לא התאימו לכלכלה טחונה.
לא הייתה מנה עיקרית חמה מותאמת למרקם טחון.
מנות האוכל הטחונות חולקו בצלחות רגילות ולא מחולקות, כך שכל המנות התערבבו יחד.
נמדדה ותועדה טמפרטורת המזון לפני ההגשה.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסתטית. חולק סכו"ם מלא, על פי יכולת המטופלים.
נצפתה האכלת מטופלים. ההאכלה נצפתה מכבדת, מותאמת לקצב אכילת המטופל, תוך כדי קיום תקשורת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דף ריכוז ההגבלות מעודכן לתאריך 24.4.2023. 13 מטופלים עם הגבלות שונות בישיבה, לאחד מהם גם הגבלת רשת במיטה.
נצפתה מטופלת עם חגורת מותן ממוקמת על בית החזה. לדברי ביתה, החגורה היתה מהודקת מאד והיא שחררה אותה מעט.

בטיחות המטופל

נצפה מטפל מנתק צינור הזנה של מטופלת, לפני העברתה למיטה. לאחר סיום הטיפול במטופלת, האחות חיברה מחדש את צינור ההזנה.
מספר שקיות הזנה, נצפו עם מכסים פתוחים, באופן חלקי.
נצפו 2 חדרים של מטופלים בבידוד מגע. על דלתות החדרים שילוט ברור. לא היה שילוט מעל מיטות המטופלים בבידוד, למרות שבחדר שהו גם מטופלים לא בבידוד.
בשני החדרים היה ציוד מיגון - חלוקים וכפפות וסלי כביסה אישיים. באחד החדרים לא היה פח ייעודי למטופל בבידוד.

פעילות פנאי

מדריכת התעסוקה העבירה פעילות עד לארוחת הערב.
בנוסף, נצפו מתנדבות תלמידות סמינר.
בזמן הארוחה מתנדבת ניגנה בכינור.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם מספר בני משפחה של מטופלים, שהביעו שביעות רצון מהטיפול האישי של אנשי הצוות בבן משפחתם, המטופל במחלקה.
יחד עם זאת, אמרו שיש חסר באנשי צוות ביחס למספר המטופלים, בכדי לספק טיפול איכותי.