מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.08.2022

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-18:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.08.2022 בין השעות 17:30 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	27	
סה"כ		30	27	

כח-אדם סיעודי

הצוות כלל אח מוסמך ו- 3 מטפלות. על פי הסידור היו אמורים לעבוד 5 מטפלים/ות.

תנאים סביבתיים

בעת הבקרה מרבית המטופלים ישבו במרחב המשותף, המחלקה הייתה נקיה, עם ריח נעים.
בקצה המחלקה וכן בכניסה למחלקה ישנן חצרות מטופחות, לרווחת המטופלים ובני משפחותיהם.
במחלקה שררה טמפרטורה נעימה של כ- 23 מעלות.
נדגמו מים חמים בברזים. הטמפרטורה, שנמדדה הייתה תקינה.
המשקל המחלקתי נצפה בחדר, שבו מתגוררים שני מטופלים. יש לדאוג להעביר את המשקל למקום אחר.
ציוד לטיפול פה: כוסות מסומנות בשם ובתוכן משחות ומברשות שיניים נצפו בחדרי הרחצה.

ארוחות

נמדדו טמפרטורות מזון וחלק מהן אינן תקינות: בורקסים - 58 מ"צ, כל המזון הקר בטמפרטורה בין 10 לבין 11 מ"צ.
לא ברורה שיטת קבלת המזון מהמטבח המרכזי. יש לשלוח פריסה טכנית מעודכנת.
לא ברור מיקום וזמן הכנת המזון המרוסק. יש לפרט את הנושא.
לא ברור נושא קבלת ביצים בקליפה ממקור מאושר. יש לשלוח מסמכים על כך.
לדברי הצוות, בשעה 16:00 בערך, המטופלים מקבלים שתיה חמה ועוגה וכן מיץ וג'לי.
לפני ארוחת הערב למטופלים חולק סכו"ם מלא, כל מטופל על פי יכולתו.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

דף ריכוז ההגבלות מעודכן ל- 25.7.2022, סה"כ 16 מטופלים עם הגבלות. ההגבלות בפועל, תואמות את הרישום.

נצפה מטופל עם חגורת מותן הדוקה מידי ולוחצת.

<u>בטיחות המטופל</u>

בארון הטוקסיקה נמצאו מדבקות פנטניל לא בשימוש, אך נספרות מידי משמרת. ספר הטוקסיקה נעול בארון הטוקסיקה.
נצפתה שקית הזנה ליד מיטת מטופל, אשר רשום עליה תאריך- 4/7. פיית צינורית ההזנה חשופה ומלוכלכת. לדברי האח האחראי, המטופל מקבל שתיה בלבד דרך הפג.
קיימים תכשירי ספטול וסבון אנטימיקרוביאלי זמינים, בכל חדר ובכל כיור לשטיפת ידיים.
7 מטופלים עם הזנה אנטראלית. המטופלים הושכבו במיטותיהם בשעה 18:00, למעט שני מטופלים שאוכלים גם דרך הפה ונשארו לארוחת הערב.
הצוות הקפיד על עטיית כפפות וחיטוי ידיים, כנדרש.
טופס שינויי תנוחה חתום בפועל.

<u>פעילות פנאי</u>

חלק מהמטופלים האזינו למוזיקה, חלק צפו בטלויזיה.
מדריכת התעסוקה סיפרה סיפור לחלק מהמטופלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בעת הבקרה נצפו ביקורי משפחות בתוך המחלקה ובחצרות.

<u>נושאים נוספים</u>

במחלקה פועלת מכבסה ללא אישור של משרד הבריאות.
אין בה אוורור כנדרש. בעת הביקורת היה מאוד מחניק בחדר.
אין מדור למיון כביסה מלוכלכת. אין מקום לקיפול כביסה נקייה.