מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.03.2022

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.03.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:50-18:30.
בעת הבקרה האווירה במחלקה הייתה נעימה, ביתית ורגועה. המטופלים נצפו נינוחים.
נמצאו ליקויים בתחום בטיחות המטופל שיש לתקן באופן מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.03.2022 בין השעות 16:50 ל-18:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה וצוות הסיעוד.
בעת הבקרה נכחו גם עובדת תעסוקה ופיזיותרפיסט.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	28	
סה"כ		30	28	

כח-אדם סיעודי

במשמרת נכחו אחות אחראית, אחות אחראית משמרת, 4 מטפלים ועובד ניקיון.
הצוות נצפה עם מדים מלאים ותגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

עם כניסת צוות הבקרה למחלקה, המטופלים ישבו בחדר האוכל וצפו בטלוויזיה.האווירה במחלקה היתה נעימה.
חדרי המטופלים והמרחב הציבורי נצפו נקיים.
החדרים בעלי ציבון ביתי. המיטות מסודרות עם שמיכות תואמות לעונה.
המרחב הציבורי מקושט לכבוד פורים.
בחדרי המטופלים נצפו ספטול וספטידין.
נדגמו מים חמים בברזים בחדרי השירותים.
בחדרי המטופלים נמדדה טמפ' של 22 מ"צ(יש לציין כי אלה חדרים אשר שהו בהם מטופלים).
נצפה חדר(13) עם נזילה מהתקרה. הדבר בטיפול לדברי הצוות.
בבדיקה מדגמית של לחצני המצוקה, הלחצנים לא פעלו(לחצנים חדשים לדברי הצוות).
נצפו מברשות ומשחות שיניים בכוסות אישיות עם שם המטופל עליהם.

ארוחות

במחלקה נצפה תפריט מעודכן.
בשעה 16:00 המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה, חלק מהמטופלים עדיין שתו ואכלו עם כניסת צוות הבקרה למחלקה.המטופלים שתו שתיה חמה בכוסות זכוכית עם ידית.
בתפריט,לא מעודכנת בארוחת הערב(בכל ימות השבוע) המנה המשתנה.

הארוחה הגיעה למחלקה בשעה 15:00 ונשמרת בעגלת קירור, האוכל החם נשמר בפלטות חימום.
הארוחה הכילה מרק ירקות, פירה תפו"א, סלט ירקות, סלט טחון, ביצים קשות, רסק ביצים, חומוס, גבינות, מעדנים, חמאה וריבה.
השולחנות נצפו ערוכים בצורה אסטטית, נצפה סכו"ם מלא.
הארוחה הינה עשירה.יש לשלוח את הארוחה סמוך יותר לשעת הארוחה ולא מספר שעות קודם.(את הבלנדר יש לטחון בסמוך לארוחה). יש להקפיד לחבר את פלטות החימום לחשמל(פלטה אחת היתה מנותקת).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סה"כ 15 מטופלים עם הגבלות תנועה. ההגבלות המתועדות שנדגמו זהות להגבלות בפועל.
על פי הרשומות שהוצגו קיימת חתימת רופא על הוראת ההגבלות אחת לחודש, יש לחדש הוראת רופא אחת לשבוע כנדרש על פי נוהל.

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה בקבוק של מזון רפואי פתוח על דלפק האחיות(יש לשמור בקירור לאחר הפתיחה). על הבקבוק היה רשום תאריך פתיחה.
בבדיקת קרדקס התרופות בשעה 17:00, נצפו תרופות חתומות לחלק מהמטופלים למפרע.
בעת טיפול במטופלת עם פצעי לחץ בבידוד מגע, הצוות לא התמגן בחלוק כנדרש.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות פנאי בנושא חג פורים עם מפעילת תעסוקה.מרבית המטופלים השתתפו ונהנו מהפעילות.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בעת תצפית על טיפול אישי הצוות הקפיד על סגירת דלת ווילון לצורך שמירה על פרטיות המטופלת.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם קרוב משפחה של מטופל חדש במחלקה נמסר כי המשפחה מאד מרוצה מהטיפול והיחס של הצוות.

<u>נושאים נוספים</u>

לדברי האחות האחראית דיגומי קורונה מתבצעים אחת לשבוע לצוות.
מתקיימים ביקורי משפחות בתוך המחלקה, בני המשפחה נדרשים להציג בדיקת אנטיגן שלילית, להתמגן במסכת פנים ולחטא ידיים בכניסה למחלקה.