משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 15.11.2021

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 15.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:30-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות,משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 15.11.2021 בין השעות 17:30 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **רוקחות** - גב' סהאם שוויקי, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב, 4 מטפלים, עובדת תעסוקה , עובד נקיון ומתנדבת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	28	2 מטופלים בבית חולים כללי
סה"כ		30	28	

בכניסת צוות הבקרה למוסד, התבקש להזדהות ולחטא ידיים.

כח-אדם סיעודי

אחות אחראית משמרת ערב + 4 מטפלים.

תנאים סביבתיים

המחלקה נקייה ונעימה.
החדרים בעלי אופי ביתי, יש מצלמה במרבית החדרים.
מצעים נקיים ושמיכות בהתאם לעונה.
ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
נצפו מברשות שיניים עם שמות המטופלים, בכוסיות אישיות.
בכל חדר רחצה יש ספטול, ספטלסקרב, סבון ומגבות נייר.
בבדיקה מדגמית יש מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית הטמפרטורה הייתה 22-23 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
לחצני המצוקה עדיין לא עובדים, בעקבות תקלה שקרתה לפני כמה חודשים. לדברי האחות, הדבר יתוקן בימים הקרובים.
חולקו פעמונים ידניים למטופלים, שמסוגלים להשתמש בהם.

טיפול אישי

נצפה טיפול אישי מכבד את המטופלים.
נצפו דפי שינויי תנוחה, החתומים על ידי המטפלים ועל ידי האחות.

ארוחות

ארוחת ערב הגיעה בשעה 18:30. הארוחה הייתה מגוונת ובהתאם לתפריט.

חולק סכו"ם מלא, על פי יכולת המטופלים.
נצפתה האכלה של מטופלת. ההאכלה הייתה מותאמת, מכבדת ובקצב מותאם למטופלת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

ישנה רשימת הגבלות פיזיות חתומה בפועל על ידי רופא, אחות, פיזיותרפיסט ומרפאה בעיסוק.
במחלקה יש 12 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה. אמצעי ההגבלה הם חגורת אגן, חגורת בטן ושולחנית.
אין הגבלה פיזית בשכיבה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מערך הטיפול התרופתי מנוהל בצורה טובה, התרופות מאוחסנות בצורה נאותה.
נצפו מטופלים יושבים על כיסא גלגלים עם גרביים וללא תמיכה על רגליות הכיסאות.

<u>פעילות פנאי</u>

נצפתה פעילות פנאי בזמן הבקרה.
על פי הכתוב על לוח התעסוקה, מתקיימת פעילות תעסוקה כל יום בבוקר ואחר הצהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

נצפתה מטופלת שקיבלה טיפול אישי בחדרה, המטפלת סגרה את דלת החדר כנדרש.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם 2 מטופלות, הביעו שביעות רצון רבה מהטיפול במחלקה.