

דו"ח בקרה מיום 13.09.2021

במוסד: "מוסד נוה הדר"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר הלנה פלדמן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד נוה הדר (קוד מוסד 237D4)
שדרות גולדה מאיר כביש רמות 1
ירושלים

ד"ר פלדמן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 13.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-18:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד נוה הדר"

הבקרה התקיימה בתאריך 13.09.2021 בין השעות 17:00 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית וצוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		30	24	מטופל אחד מאושפז בבי"ח כללי.
סה"כ		30	24	

בכניסת צוות הבקרה למחלקה הוא נדרש להציג תו ירוק.

כח-אדם סיעודי

במהלך הבקרה עבדו אחות + 4 מטפלים + עובד ניקיון.
כח האדם בפועל תאם את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

חדרי המטופלים והמרחבים הציבוריים נקיים ומסודרים.
חדרי המטופלים בעלי אופי ביתי.
בבדיקה מדגמית בחדרי המטופלים, נצפו 22-25 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בעיה במערכת החשמל, עקב נזילה, שנצפתה כבר בבקרה הקודמת עדיין לא תוקנה. לחצני המצוקה עדיין לא חזרו לתפקוד.
במקומם נמצאים בשימוש פעמונים ידניים.
יש מצלמות ברוב חדרי המטופלים.
נצפו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסיות אישיות.
בבדיקה מדגמית נמצאו מים חמים בחדרים.
נצפו חומרי חיטוי בחדרים. בחדרי השירותים נצפו סבון וניירות לניגוב ידיים.

טיפול אישי

נצפו רשתות אישיות לכל המטופלים, שמועברים בעזרת מנוף.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות מעודכנת, חתומה בפועל, כנדרש.

10 מטופלים עם הוראת הגבלת תנועה בישיבה. אין מטופלים עם הגבלת תנועה במיטה.
כל ההגבלות נבדקו ונמצאו מונחות, כנדרש.
אביזרי ההגבלה נקיים ושלמים, כנדרש.

בטיחות המטופל

נצפה קלסר אירועים חריגים מתועד ממולא ומעודכן.
נצפתה מטופלת יושבת גורבת גרביים, ללא נעליים. רגליה נשענו על "סטנדר" ממתכת, ללא ריפוד.

פעילות פנאי

בזמן הבקרה לא נצפתה פעילות פנאי, ע"י מדריכת תעסוקה. לדברי האחות הראשית, המדריכה שוהה בבידוד קורונה.
ברקע נשמעה מוזיקה והטלויזיה פעלה בשקט.
במחלקה נצפו מספר ביקורימשפחות. וכן נצפו מטפלות יושבות ליד מטופלים ומשוחחות עימם.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפו וילונות בחדרים, לשמירת פרטיות וכבודו של המטופל.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחות עם מספר בני משפחה של מטופלים שבאו לביקור בזמן הבקרה, הביעו שביעות רצון רבה על הטיפול והדאגה לבני משפחתם הנמצאים במוסד. ציינו לטובה את הטיפול המסור של אנשי הצוות המטפל.

נושאים נוספים

חלק מביקורי המשפחות מתקיימים בסככה / במרפסת מחוץ למחלקה וחלקם בתוך המחלקה, עפ"י התו הירוק.
העו"סית חזרה מחופשת לידה לעבודה במוסד, בחודש האחרון. בנוסף, יש לה עזרה של סטודנט לעבודה סוציאלית.