מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 16.05.2026

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 16.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 22:15-23:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 16.05.2026 בין השעות 22:15 ל-23:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוותי משמרת ערב ומשמרת לילה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

המחלקה בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

אח אחראי משמרת ערב ומטפל.
בהחלפת משמרות בשעה 23:00 - אחות אחראית משמרת ומטפל.
סידור העבודה לא תאם את כוח האדם בפועל. בטבלת סידור העבודה היה רשום מטפל בשם אחר עד שעה 23:00.
המטפל בפועל החליף אותו בשעה 22:00 והמשיך למשמרת לילה. הדבר לא עודכן בטבלת סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה הדיירים נצפו שוכבים בחדרים שלהם, האווירה שקטה ורגועה.
נצפו 2 מבקרים של אחת הדיירות.
חלק מהדיירים צפו בטלוויזיה בחדרם.
ארונות הבגדים מסודרים.
חדר 303 - ריח חזק של שתן.
בבדיקה אקראית של לחצני המצוקה, נמצאו תקינים ואיש צוות נענה במהירות לקריאה.
חדר 312 - רצפת חדר המקלחת מלוכלכת מאוד.
במספר חדרים נצפו מברשות שיער ביחד עם מברשות שיניים מונחות בתוך סלסלאות מלוכלכות. חלק מהחפצים ללא סימון שם המטופל.
חדר 301 - כיסא רחצה מלוכלך במקלחת.
רצפת חדר האוכל מלוכלכת, עם סימני קפה שנשפך. צינור חיבור לחמצן, של מחולל חמצן, מונח על הרצפה המלוכלכת.
בחדר אחות - על הרצפה נצפו סמרטוטים וציוד. הכיור לשטיפת ידיים היה מלוכלך.
בבדיקה מדגמית בחדרים נמצאו כיסא גלגלים וכרית ישיבה מלוכלכים מאוד.
חסר נייר לניגוב ידיים ברוב חדרי הדיירים.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL

בבדיקה מדגמית בחדרי רחצה ושירותים, בחדרי הדיירים, נמצאו פחים ללא מכסה, כשבחלקם הייתה פסולת.

ארוחות

נמצא תפריט מעודכן ונגיש, תלוי בחדר האוכל.
במקרר במטבחון, נמצא אוכל רזרבי לשימוש במידת הצורך.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במהלך הבקרה לא נצפו הגבלות בפועל. לפי דיווח האח, במשמרת ערב, יש במחלקה הגבלה אחת בלבד בישיבה.
לא הוצגה רשימה מרוכזת של הגבלות עם הוראות רופא. למחרת הבקרה נשלחה רשימה מעודכנת - 5 דיירים עם הגבלה בישיבה.

בטיחות המטופל

האח במשמרת אינו מעודכן על כמות הדיירים במחלקה, מספר הגבלות התנועה, סוג ההגבלות ומספר הדיירים עם פצעי לחץ.
קיר בחדר תרופות נצפה עם כתמים חומים. הכיור לניקוי ידיים עם לכלוך בתוכו. על הרצפה מפוזר ציוד נקי (שקיות שתן).
במקרר התרופות נמצאו מבחנות לבדיקות שתן ובקבוק עם תוסף מזון, לצד תרופות.
בחדר 306, חדר בידוד, נמצאת דיירת בבידוד עם VRE. בכניסה לחדר יש שלט בידוד, אך לא ברור מי מתוך 2 הדיירות נמצאת בבידוד - אין שילוט ליד מיטת הדיירת. נצפה ציוד נקי מונח על פח האשפה. פח האשפה בשירותים של חדר הבידוד נצפה מלא בפסולת.
בתצפית לאחר טיפול בדייר - המטפל הסיר כפפות, בלי חיטוי ידיים.
עגלה עם כביסה נקייה עמדה במסדרון כשחלק מהכביסה נגעה ברצפה.
נמצאה דיירת, עם פצע לחץ, שוכבת עם מכנסיים - מורדים עד הברכיים - עם סימני לחץ. דיירת נוספת, עם פצע לחץ, נמצאה ללא חבישה, כשהפצע גלוי ונוגע בסדין.
לאחר הבירור התברר שיש 4 דיירים עם פצעי לחץ בדרגה 2 - אח משמרת הערב דיווח על 3 מטופלים עם פצעים.
המטפלים מדווחים על ביצוע שינוי תנוחה במערכת BETTER CARE. נצפה רישום דיווח.

פעילות פנאי

לוח התמצאות היומי אינו מעודכן - התאריך שרשום הוא של יום חמישי 14.5.26.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בעל ובת של דיירת, שהגיעו לביקור בשעות הלילה, הביעו שביעות רצון גבוהה מהטיפול של אנשי הצוות.

נושאים נוספים

על לוח המשפחות בחדר האוכל נצפה מידע על ועדת ההתעמרות במחלקה וכן רשימת חברי הוועדה. הרשימה אינה מעודכנת - חברי הוועדה הרשומים, אינם עובדים במוסד נכון ליום הבקרה.