מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.10.2025

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.10.2025 בין השעות 11:30 ל-13:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ד"ר ליה שמשי, ס. רופא המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת + 4 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
במשמרת לא היה עובד ניקיון במחלקה.
כל הצוות לבש מדים, ללא תגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה שקטה והאווירה רגועה. מטופלים ישבו בחדר האוכל סביב לשולחנות.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים הייתה בסביבות 24-20 מ"צ, עפ"י בוררי הטמפרטורה.
יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
חדרי המטופלים מסודרים, רוב הרצפות, בחדרים ובחדרי השירותים, היו נקיות.
ארונות הבגדים היו מסודרים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה תקינים והצוות נענה לקריאה במהירות.
בחדר 311 נצפתה מיטה לא תקינה חלק הראש לא מתרומם.
ברוב חדרי הרחצה לא היו ניירות לניגוב ידיים ולא סבון במתקן. בחלק מהכיורים היו מונחים מיכלי מילוי של סבון.
פחי האשפה בחדרי הרחצה, שנדגמו, היו מלאים. בחלק מהם היו ספוגים עם צרכים ושקיות שתן משומשות.
חלק ממברשות השיניים, שנדגמו, היו מתוייגות עם שם המטופל וחלקן לא. נצפו מספר מברשות שיניים מונחות בכוסית אחת, וחלקן שוכבות בסלסלה. חלק מהסלסלות היו מאד מלוכלכות.
נצפה ספטול פג תוקף.
בחלק מחדרי הרחצה רשת הניקוז של המקלחת מלאה בשיערות.

חלק מכסאות הרחצה היו מלוכלכים. אחד הכסאות עם משענת גב וחגורת בטיחות בלויות. על אחת מהידיות לא היה ריפוד והידית הייתה חלודה.

טיפול אישי

4 מטופלים שכבו במיטתם, שניים מתוכם לבקשתם ושניים, המקבלים הזנה אנטראלית, הושכבו (לדברי האחות אחראית המשמרת) בשעה 11:00.
אחת המטופלות, ששכבה במיטה, נצפתה עם פנים מוכתמות, מהפה עד הסנטר.
נצפה מטופל יושב בחדר האוכל עם מכנסיים מוכתמות (לפני ארוחת הצהריים).
בתצפית על העברה של מטופלת למיטה, ע"י שתי מטפלות, הסבירו למטופלת שהן מעבירות אותה, לפני ביצוע הפעולה.
הטיפול בוצע כנדרש, החליפו חיתול, ובצעו ניקוי עם סבון, ניגוב ושימון העור כנדרש.

ארוחות

חלוקת הארוחה החלה בשעה 12:30.
התפריט תלוי על לוח במרחב הציבורי, לא מעודכן (התפריט משבוע טרם הבקרה).
הארוחה כללה: שניצל תירס (במרקמים רגיל וטחון), שעועית ירוקה (במרקמים רגיל וטחון), מרק ירקות, פירה בטטה, צ'יפס וקלמנטינות. הרושם שהייתה כמות מספקת של אוכל.
המטפלים חילקו את הארוחה בנחת. קודם חלקו מרק ולאחר מכן את שאר הארוחה. במהלך הארוחה חולקה שתייה קרה.
חלק מהמטופלים אכלו ללא סינר. בת של מטופל ביקשה סינר לאביה ונאמר לה שחסר.
חולקו למטופלים בעיקר כפות ומזלגות. לא חולקו סכינים או כפיות באופן יזום. לבקשת בת של מטופל קיבלה סכין.
לא נמצאה רשימת מרקמים מותאמים למטופלים ע"י הדיאטנית. 11 מטופלים קיבלו מזון במרקם טחון בצלחות מחולקות.
האכלת המטופלים התבצעה בסבלנות, בקצב מותאם לקצב האכילה של המטופלים, אך כמעט ללא תקשורת עם המטופלים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

5 מטופלים עם הוראת הגבלה בישיבה. מתוכם, מטופל אחד גם עם הגבלה במיטה.
בבדיקה מדגמית, נמצאה התאמה בין ההוראה להגבלה.
לא נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.

בטיחות המטופל

בטיחות הטיפול התרופתי -
חדר התרופות לא סגור.
נמצא רישום לא רציף בדף מעקב טמפרטורת בחדר התרופות.
בחדר התרופות נמצא קלסר עם טפסי בדיקה חודשית של תכולת עגלת ההחיאה - רשימת התרופות לא מעודכנת. יש לעדכן אותה עפ"י נוהל רוחב מס' 0.5.10: "היערכות במצבים דחופים של סיכון חיים" ולהשלים את תכולת התרופות כנדרש.
בבדיקת עגלת ההחיאה - קיים חסר בתרופות.
באחד מחדרי הרחצה נמצאו שיניים תותבות של מטופל אחד בכלי אחסון של שכנו לחדר.
שינויי תנוחה - דווח שהמטפלים חותמים במערכת 'בטר-קר'.
נצפה טיפול סיעודי במטופל בבידוד מגע בחדרו - הצוות פעל כנדרש.
מטופל עם חבישה על קרסול ימין וכף רגל נפוחה מאד נעל כפכפים, שלא התאימו לנפיחות ויצרו לחץ נוסף על כף הרגל. דווח שלמטופל המטומה שהזדהמה. לא נמצא דוח אירוע חריג על המקרה.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי. רוב המטופלים ישבו חסרי מעש, חלקם נמנמו.

בטלוויזיה הוקרן סרט, עם סאונד מאד שקט. אף לא אחד מהמטופלים נצפה צופה בסרט.
לוח ההתמצאות רב-שפתי, אך לא היה מעודכן - התאריך לא הוחלף מיום רביעי (יומיים טרם הבקרה).

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בתצפית על השכבת מטופלת במיטה, המטפלת סגרה את דלת החדר, אולם לא סגרה את וילון ההפרדה .

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה, אמרו שיש להם אוזן קשבת מהנהלת המוסד. התלוננו על האוכל בימי שישי בצהריים, בעיקר על כך שהמנה העיקרית תעשייתית (נקניקיות או שניצל). אמרו שמאד חסרה לבן משפחתם תעסוקה בתקופה האחרונה ועל כך שאין הפעלה של המטופלים בסופי שבוע.