משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.08.2025

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.08.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:10-20:15.
נמצאו ליקויים חמורים בבטיחות המטופלים, במניעת זיהומים ובטיפול התרופתי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.08.2025 בין השעות 18:10 ל-20:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה שלום, מפקחת על תחום הסיעוד הגריאטרי, מחוז ירושלים
- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

הבקרה נערכה בהשתתפות הנציגים הבאים:
- דוקטור ליה מור שמשי, ס. רופאת המחוז

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ועובד מטבח.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

האח דיווח ששוהים במחלקה 29 מטופלים. לאחר שדיבר עם האחות האחראית, תיקן את הנתון ל- 26 מטופלים.
המחלקה בתפוסת יתר.

כח-אדם סיעודי

אח + 3 מטפלים + מטפלת מתלמדת.
עובד מטבח.
כוח אדם תאם את סידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה למוסד, המטופלים, ברובם, ישבו בחדר האוכל. 2 מטופלים היו במרפסת, 5 מטופלים שכבו במיטות.
המזגנים פעלו והטמפרטורה הייתה נעימה.
בבדיקה מדגמית, בחדר האוכל ובחדרי המטופלים, היו 22-24 מ"צ, על פי בוררי הטמפרטורה.
בבדיקה מדגמית, היו מים חמים בברזים.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה פעלו והצוות הגיע במהירות.
המטפלים מדווחים במערכת "בטר-קר".
בחדרי המטופלים ובמרחבים המשותפים מותקנות מצלמות.
על דלתות חדרי המטופלים לא היו מספרים. דווח שהדלתות הוחלפו וטרם שמו עליהם מספרים.
התחזוקה והנקיון במחלקה ירודים, לדוגמה -
- במרבית חדרי המטופלים היה חסר נייר לניגוב ידיים, בחלקם היו חסרים סבון וחומר חיטוי. פחי אשפה ללא מכסה.
- באחד החדרים היו מונחות שיניים תותבות על שפת הכיור.
- לחלק מהמטופלים לא נצפו אמצעים להגיינת פה.

- בחלק מחדרי הרחצה נצפו מברשות שיניים ומשחות שיניים בכוסיות ייעודיות עם שם מטופל עליהן. הכוסיות היו מונחות בתוך סלסלה אחת ביחד עם מברשות שיער.
- באחד מחדרי הרחצה הלוח, שמכסה את איזור ברזי החלוקה, ניתק מהקיר.
- הברז בחדר האחיות מתנדנד. כאשר פותחים את הברז, המים לא זורמים בקלות. כמו-כן, המים לא מתנקזים במהירות ונאגרים בכיור.
- כיסוי התקרה פתוח במסדרון.
- בחלק מחדרי הרחצה נצפה ליכלוך על פתח הניקוז של המקלחת.

<u>טיפול אישי</u>

בסביבות שעה 18:30, נצפה מטופל ישן במיטה. בשעה 19:00, שאל צוות הבקרה את האח, האם המטופל לא אמור לאכול.
לדברי האח, המטופל היה באי שקט, אכל מוקדם והלך לישון.
בבדיקת הרשומה של המטופל, לא מתועד שהיה באי שקט.
ברשומה הרפואית של מטופל זה, קיים תיעוד על קיום פצעים. נמצאה אי הלימה בין הרשומה הרפואית והרשומה הסיעודית.

<u>ארוחות</u>

הארוחה תאמה את התפריט וכללה: דייסה, לבן, סלט ירקות, סלט טחון, קוטג', סלט כרוב אדום, חומוס, פלאפל, פלאפל טחון ופיתות.
עפ"י הוראות הדיאטנית, התלויות על לוח המודעות, 4 מטופלים אמורים לקבל אוכל במרקם טחון חלק. יש לציין כי המנות הטחונות (בעיקר סלט הירקות והפלאפל) לא היו טחונות בצורה תואמת להגדרת IDDSI 4 - טחון חלק.
האוכל הטחון הוגש בצלחות מחולקות.
האוכל הוגש על פלייסמנטים, חולקו כפות בלבד.
האכלת המטופלים הייתה מותאמת לקצב האכילה של המטופלים.
חלק מהמטופלים לא אכלו את האוכל.
במחלקה נצפו 3 מטופלים מקבלים הזנה דרך PEG. שניים מתוכם מקבלים הזנה במיטה דרך סופר טיפות.
בשעה 19:00 נמצאה, בקרדקס התרופות, חתימה על מתן כלכלה דרך הפג של שעה 20:00.
על שקית האוכל היה חסר רישום (סוג, מינון ושעת מתן ההזנה האנטראלית). שם המטופל היה רשום חלקית (רק שם פרטי).

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

האח לא ידע על קיום רשימת הגבלה והיכן נמצאת רשימת ההגבלות.
הוא לא היה בטוח לכמה מטופלים יש הגבלת לילה.
לאחר שיחה טלפונית של האח עם האחות האחראית, הראה לצוות הבקרה את רשימת ההגבלות, חתומה בפועל ע"י הרופאה.
הרשימה כללה 10 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה ומתוכם 2 מטופלים מוגבלים במיטה באמצעות רשת.
ציוד של הגבלה מכנית נמצא מלוכלך ובלוי.

<u>בטיחות המטופל</u>

במספר חדרים נצפו מפגעים שונים, ליד מיטות המטופלים - בית מנורה תקול, שקעים שיוצאים מהקיר, חוטי חשמל ליד מיטות המטופלים.
בחדר של מטופל, הנמצא בבידוד מגע, לא נמצאו כל האמצעים לשמירת בידוד המגע - לא היה שלט על הדלת, לא היה פח ייעודי, סל כביסה ייעודי. האח לא ידע איזה חיידק יש למטופל.
שינויי תנוחה - דווח שהמטפלים חותמים במערכת 'בטר-קר'. בבדיקה של צוות הבקרה לא נצפו כלל חתימות על שינויי תנוחה. האח לא יודע לבדוק את דיווחי המערכת במחשב.

על לוח המודעות תלויה רשימת שינויי תנוחה. נמצאה אי הלימה בין הרשימה לבין המטופלים, הזקוקים לשינוי תנוחה, בפועל. לדוגמה, מטופל הזקוק לשינוי תנוחה לא מופיע ברשימה זו.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

בחדרים יש אמצעים לשמירה על פרטיות המטופלים.
על לוח המודעות היו תלויות הפניות של מטופלים.
נצפתה העברת מטופלת למיטתה לשנת לילה, על ידי שני מטפלים. ההעברה בוצעה בצורה מקצועית תוך שמירת כבודה ופרטיותה. המטפלים דיברו עם המטופלת והסבירו כל פעולה.

נושאים נוספים

בטיחות הטיפול התרופתי:

נצפו תרופות מרוסקות מוכנות למפרע.
תרופות שינה ניתנות בשעה 18:00, כאשר המטופלים אוכלים בשעה 18:30 והולכים לישון בשעה 19:30.
חדר התרופות לא סגור, החלון היה פתוח. נצפו חריגות במדידת הטמפרטורה בחדר (מעל 25 מעלות).
לא נמצא רישום בדף מעקב טמפרטורת חדר תרופות מתאריך 18.08.2025.
בעגלת הטיפולים נמצאו משחות וחומר חיטוי פצעים ללא ציון תאריך הפתיחה.
עגלת ההחייאה לא נגישה. נצפו תרופות בעגלת ההחייאה שתוקפן עד 08.2025. עפ"י הנוהל, יש לסמן תרופות שתוקפן קרב ובעיקר תרופות להצלת חיים.
לא נמצא שילוט על מיקום הדפיברילטור.
במגירה, בחדר התרופות, נמצאו תרופות רזרבה ללא הפרדה, לשימוש פנימי וחיצוני (לדוגמה משחת LYCLEAR, אמפולות CLEXAN ועוד..).
במקרר התרופות נמצאה כוסית עם דגימת שתן.
בחדר של מטופלת נמצא חומר POLYDINE. לדברי הצוות, החומר נשכח בחדר אחרי ביצוע טיפול מקומי בפצע לחץ בעקב, בשעות הבוקר. בבדיקת הרשומה, נצפתה הוראת רופא, ללא תיעוד מעקב על הפצע ברשומה הסיעודית.