מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 08.02.2025

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 08.02.2025 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 19:15-20:45.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 08.02.2025 בין השעות 19:15 ל-20:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבדו אחות + 3 מטפלים.
כוח האדם בפועל תאם את סידור העבודה.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, האווירה במחלקה הייתה רגועה, המטופלים ישבו בחדר האוכל, לאחר ארוחת ערב.
היה חמים במחלקה. הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים הייתה בסביבות 24 מ"צ.
נדגמו מים חמים בברזים.
ליד כל מיטה תלוי שלט, המורה אילו אביזרים נלווים יש למטופל והוראות העברתו למיטה וממנה.
יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
לחצני המצוקה עובדים והצוות מגיע במהירות.
על רצפת חדר השירותים (חדר 312) הייתה מונחת שקית שתן מלאה, כשהצינור שלה בתוך האסלה.
בחלק מחדרי הרחצה לא היו ניירות לניגוב ידיים.
נצפו מברשות שיער מלאות בשיער, מונחות בסמוך למברשות שיניים. באחד מהחדרים, אחת ממברשות השיניים הייתה מונחת עם המברשת כלפי מטה.
מברשות השיניים, שנדגמו, היו מתוייגות עם שם המטופל.
בחדר האחות לא היה סבון לניקוי ידיים, לא ספטאל סקראב, אלא רק ספטול.
נצפו כסאות רחצה מלוכלכים.
בחלק מחדרי הרחצה רשת הניקוז של המקלחת מלאה בשיערות. באחד החדרים לא הייתה רשת מעל פתח הניקוז.

טיפול אישי

נצפה מטופל יושב ליד הכיור בחדר הרחצה, מצחצח שיניים. המטפל השגיח עליו והמתין בסבלנות עד שיסיים.
בתצפית על העברה של מטופלת למיטה, המטפלים לא הסבירו למטופלת שהם מעבירים אותה, ניגשו אליה והעבירו אותה.
החליפו חיתול והניחו את החיתול המלוכלך על המיטה. לאחר הערה של אחד מצוות הבקרה והסבר, שאר ההעברות התבצע כראוי, תוך כדי הסבר למטופלים וזריקת החיתולים לפח.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.
ל-8 מטופלים הוראות הגבלה בישיבה. לאחת מהן גם הוראת הגבלת רשת במיטה.
הגבלת הרשת הייתה מונחת בצורה בטיחותית, שמאפשרת תנועה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מתוך מזרקי האינסולין שנבדקו, אחד המזרקים פג תוקף (נפתח בתאריך 29.12.24) ומזרק נוסף שתיוג שם המטופל ותאריך הפתיחה היו מחוקים כמעט לחלוטין. לא ניתן לדעת מתי החל השימוש בו.
במקרר התרופות נצפה מיכל של מזון רפואי.
לא הייתה התאמה בין שעת חלוקת חלק מהתרופות בהוראת הרופאה הכתובה בקרדקס, לבין השעה שבה חולקו בפועל.
לדברי האחות, חלק מהתרופות שרשומות לחלוקה בשעה 20:00, חולקו בשעת ארוחת הערב.
בתצפית על העברה של מטופלת, ההעברה נעשתה בצורה לא בטיחותית. לא נעלו את כיסא הגלגלים. לאחר הסבר של צוות הבקרה שאר העברות התבצעו כראוי.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בתצפית על טיפול אישי, המטפלים סגרו את הדלת ושמרו על פרטיות המטופלים, אולם תוך כדי ולאחר ההשכבה, המטפלים שוחחו בינהם בשפה הערבית ללא שיתוף והתייחסות למטופל שנמצא בטיפולם.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה עם מטופלת ובעלה, התלוננו שיש ירידה באיכות הטיפול בסופי השבוע.