מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 02.07.2024

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 02.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בעיקר בתחומי התנאים הסביבתיים והטיפול האישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 02.07.2024 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב ומנהלת תורנית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

אחות מוסמכת, בעלת נסיון בגריאטריה וקורס על-בסיסי בגריאטריה + 3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
כל הצוות לבש מדים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, האווירה במחלקה הייתה רגועה, חלק מהמטופלים ישבו במרפסת הפתוחה עם בני משפחה.
הטמפרטורה במרחבים הציבוריים הייתה נעימה, 24 מ"צ. בחדרי המטופלים החלונות היו פתוחים לאוורור.
נדגמו מים חמים בברזים.
בחדרי המטופלים אווירה ביתית.
ליד כל מיטה תלוי שלט, המורה אילו אביזרים נלווים יש למטופל והוראות העברתו למיטה וממנה.
יש מצלמות במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים.
במרחב הציבורי נצפתה כורסא גריאטרית, שציפוי הריפוד שלה קרוע ומתקלף. מושב הכורסא היה מלוכלך מאד.
במספר חדרים נצפו כורסאות נוספות עם ציפויים קרועים ומקולפים.
בחדרי רחצה רבים נצפו מברשות שיניים מלוכלכות, ללא תיוג שם המטופל. גם המתקנים, שבהם מונחות מברשות השיניים, נצפו מלוכלכים מאד.
נצפו שפורפרות של משחת שיניים ללא מכסה, כשמשחת השיניים מלוכלכת.
בחדר 309 נצפתה קופסא של שיניים תותבות מלוכלכת עם ריח חזק ולא נעים.
בחדר 310 היה ריח חריף של שתן, כנראה מהמצעים שעל אחת המיטות.
באחד מחדרי הרחצה נצפתה עגלת סופר ובתוכה שקיות עם כביסה מלוכלכת. ריח חריף של שתן היה בחדר הרחצה ובחדרי המטופלים שלידו.
בחלק ממיטות המטופלים נצפו כריות מוכתמות ללא כיסוי שלציפית.
נצפה ציוד מוכתם ומלוכלך - כסאות רחצה ושולחניות.

באחד החדרים נצפתה שידה אישית ללא חלק מהגלגלים.

טיפול אישי

לדברי אחות אחראית המשמרת, החלו להשתמש באפליקציה better care, לפני כחודש.
באפליקציה ניתן לתעד ולנתר את עבודת המטפלים.
4 מטופלים מוזנים בהזנה אנטראלית - 3 עם פג ואחד עם זונדה. המטופלים הושכבו בסביבות השעה 18:00.
בתצפית על המשך טיפול אישי למטופלת, המוזנת בהזנה אנטרלית, שהושכבה כרבע שעה קודם לכן - בחדר היה ריח רע, שהיה קושי לאתר את מקורו. לפי דיווח המטפלות, המטופלת סובלת משלשול משעות הבוקר ולכן נבדק האם יש צורך לנקות את המטופלת ולהחליף חיתול. על ירך המטופלת נצפו שאריות צואה יבשות ורק לאחר הערה של צוות הבקרה, ניקו אותה המטפלות.
הכריות במיטתה, ששימשו לתמיכה נצפו מוכתמות, ללא ציפיות. היו במיטה מספיק כריות לביצוע מיטבי של שינוי תנוחה.
מטופלת שניה באותו חדר, גם היא מוזנת בהזנה אנטרלית, נצפתה עסלכלוך יבש בצבע חום מסביב לפיה ועל הסנטר. ריח חריף נדף מהפה שלה. פניה לא נשטפו לפני ההשכבה במיטה.
לאחר הערה של צוות הבקרה על מצב ההפרשות והריח ניקתה המטפלת את פני המטופלת באמצעות ספוג רטוב. המטופלת נראתה כאובה ובחוסר נוחות. לא היתה תקשורת של המטפלת עם המטופלת.
טיפול הפה, שבוצע למטופלת, התבצע עם שטיפת הפה של שכנתה לחדר ונלקחה מהשידה שלה.

ארוחות

הארוחה תאמה את התפריט.
המטפלים חילקו את הארוחה בנחת. קודם חלקו שתיה, לאחר מכן דייסה ולבסוף את שאר הארוחה שכללה - סלט ירקות וסלט ירקות טחון, גבינת קוטג', סלט טאבולה, חומוס, פלאפל, פשטידה טחונה ומעדנים.
לחלק מהמטופלים חולקו כפות וכפיות.
רק למספר מועט של מטופלים חולקו מזלגות. נצפה שהיה חוסר במזלגות.
האכלת המטופלים התבצעה בקצב מותאם לקצב האכילה של המטופלים. והיו כמויות מספיקות של אוכל.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נצפתה רשימת הגבלות חתומה בפועל.
ל-6 מטופלים הוראות הגבלה בישיבה. לאחת מהן גם הוראת הגבלה במיטה. לדברי האחות, המטופלת לא מוגבלת במיטה באופן קבוע, אלא רק לפי הצורך.
צריכה להיות התאמה בין ההוראה החתומה, לבין הביצוע בפועל.

בטיחות המטופל

ברשומות של בטר קר לא נצפו חתימות על שינויי תנוחה בתאריך 30.6.24.

פעילות פנאי

לא התקיימה פעילות פנאי בשעות אחה"צ.
לוח התמצאות מעודכן ורב שפתי.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הטיפול האישי התבצע עם דלת סגורה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים ובני משפחה, הביעו שביעות רצון רבה מיחס צוות המחלקה ושל מנהל הבית.
אמרו שיש צורך לשפר את רמת הנקיון במחלקה ושהיו מעדיפים שיהיו יותר פעילויות.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL