מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 03.08.2022

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 03.08.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:15-19:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, הדורשים תיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 03.08.2022 בין השעות 17:15 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - אתי סננס, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב והמזכירה, ששימשה תורנית באותה משמרת.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	26	
סה"כ		24	26	

כח-אדם סיעודי

בזמן משמרת ערב עבדו אחות + 3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
אחת מהאחיות מאומתת לקורונה וחלק מהאחיות עובדות משמרות כפולות.
ישנו עובד ייעודי למטבח בערב, משמש גם כעובד ניקיון.
אנשי הצוות לבשו מדים מלאים ונצפו עובדים עם מסכות פנים.

תנאים סביבתיים

הניקיון במחלקה ובמרחב הציבורי היה סביר ובהתאם לשעה.
בחדרי המטופלים תחושה ביתית, עם חפצים אישיים של המטופלים.
רוב החדרים וחדרי הרחצה, שנדגמו, היו נקיים ומסודרים. בחלק מהחדרים הרצפה היתה דביקה.
ליד כל מיטה נצפה בקבוק ספטול.
נצפו מצלמות בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים היתה 22-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים, איש צוות הגיע במהירות.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות ייעודיות עם שם המטופל.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפו מתקני נייר לייבוש ידיים מלאים.
במספר חדרי שירותים נצפו כסאות רחצה מלוכלכים.
על משקוף אחד מחדרי הרחצה נצפה לכלוך יבש, שהיה נראה כצואה.
באחד מחדרי המטופלים נצפה שקע חשמל חשוף ליד מיטת המטופל.
באחד מחדרי השירותים נצפתה אסלה עטופה ואטומה בשקית ניילון ונייר דבק. הערה חוזרת. באיזור המקלחת נצפו 2 פתחי ניקוז פתוחים.

בחדר זה נצפו מספר אביזרים כמו עמוד אינפוזיה (שאחד מגלגליו היהתקוע בפתח הניקוז), הליכון ומטאטא זרוק על הרצפה.
חדרי המטופלים אינם אמורים לשמש מקום איחסון.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
בחדרים נצפו ספטול וסבון רגיל לשטיפת ידיים.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים נצפו לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.
נצפה אחד המטופלים עם ציפורניים ארוכות, דבר היכול לסכן את שלמות העור.

<u>ארוחות</u>

במחלקה נצפה תפריט מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית.
המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה לאחר הקימה ממנוחת הצהריים.
לפני ארוחת הערב, המטפלים מזגו מיץ פטל ומים למטופלים.
הארוחה נצפתה בזמן ההכנה במטבח המרכזי. המנה החמה מתקבלת מחברת קייטרינג. העובד הכין דייסת סולת, סלט ירקות וטחן את המנה לבלנדר.
הגבינה הלבנה, הקוטג' והסלט נצפו מאוחסנים במקרר ללא מכסים. בגבינה נצפה יתוש. צוות הבקרה הנחה את עובד המטבח כיצד יש לאחסן את הגבינות והסלטים.
ארוחת הערב תאמה לתפריט.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

נצפה דוח הגבלות תנועה מעודכן וחתום ע"י רופא. סה"כ שישה מטופלים עם הגבלות תנועה במחלקה.
אחד המטופלים, עם הוראת הגבלת ידו במיטה, למניעת הוצאת הפג, נצפה שוכב במיטה ללא ההגבלה. לדברי האחות, ההוראה להגביל תלויה במצב המטופל ואם נמצא באי שקט.
חשוב שהוראת הרופא לגבי ההגבלה תהיה ברורה ואם יש מקום לשיקול דעת אנשי הצוות במשמרת, יש לציין זאת בהוראה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מזרקי האינסולין וטיפות העיניים נצפו בתוקף.
בלון החמצן בתוקף.
נצפה דוח שינויי תנוחה חתום, כנדרש.
ליד הכיורים בחדרי המטופלים, לא נצפה ספטידין, כנדרש בנוהל היגיינת ידיים.
ביציאה למרפסת נצפתה רמפה מעץ. הרמפה אינה מקובעת לרצפה והיא אינה רחבה מספיק. בניסיון מעבר של כס"ג אל המרפסת, אחד הגלגלים כמעט וירד מהרמפה והיא זזה בעת המעבר והתרחקה מהמפתן.

<u>פעילות פנאי</u>

לדברי התורנית ואחות המשמרת הסתיימה פעילות פנאי שהועברה ע"י מפעיל, המגיע עם כלב.
בכניסת צוות הבקרה, המטופלים ישבו סביב השולחנות, חסרי מעש.
הטלוויזיה פעלה ברקע, ללא קול. בשלב מאוחר יותר הפעילה התורנית מוזיקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

משיחה שנעשתה עם מטופל במחלקה עולה כי הוא מרוצה מהטיפול והיחס במחלקה, כמו גם מהאוכל במחלקה.

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה -
בכניסת צוות הבקרה, נשאל הצוות, ע"י התורנית, לגבי ביצוע בדיקת אנטיגן או הימצאות תעודת מחלים, אולם היא לא ביקשה לראות אותן בפועל.
נצפו משפחות, שהגיעו לביקור שהתבקשו לבצע בדיקת אנטיגן לפני הכניסה למחלקה. בדיקת האנטיגן והמסיכה ניתנו ע"י האחות במחלקה.
במחלקה הסיעודית אחות מאומתת לקורונה. במחלקת תשושים 6 דיירים מאומתים.