מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 27.02.2022

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 27.02.2022 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:15-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 27.02.2022 בין השעות 18:15 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **עבודה סוציאלית** - מר אלחנן ירס, מרכז תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

בזמן משמרת ערב עבדו אחות + 3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
במחלקה אין עובד ניקיון במשמרת ערב.
ישנו עובד ייעודי למטבח בערב, משמש גם כעובד ניקיון.
אנשי הצוות לבשו מדים מלאים ונצפו עובדים עם מסכות פנים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה נקייה, מוארת ועם אווירה רגועה.
במחלקה ובחדרי המטופלים הורגשה תחושה ביתית.
החדרים וחדרי הרחצה, שנדגמו, היו נקיים ומסודרים.
ליד כל מיטה נצפה בקבוק ספטול.
נצפו מצלמות בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים היתה 22-24 מ"צ. בחלק מהחדרים ובחדר האוכל החלונות היו פתוחים לאוורור.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים, איש צוות הגיע במהירות. חלק מלחצני המצוקה נצפו לא נגישים לשימוש המטופלים (לדוג. חדר 312).
בבדיקה מדגמית, נמצאו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות ייעודיות עם שם המטופל.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפו מתקני נייר לייבוש ידיים מלאים.
באחד מחדרי השירותים (ח.313) נצפה כסא רחצה מלוכלך.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.

טיפול אישי

המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
נצפו מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה.
בתצפית על חדר של מטופל חדש, שנמצא במחלקה מספר ימים, לא נמצאו מברשת שיניים ומשחת שיניים.
כמו כן, אין ציון שם המטופל על דלת החדר, על המיטה ועל ארון הבגדים שלו.
מטופלים, המוזנים בהזנה אנטרלית, הושכבו בשעה 17:45. תיקון הערה מבקרה קודמת.

ארוחות

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
3 מטופלים קיבלו ארוחת ערב רבע שעה מוקדם יותר, לדברי האחות, בשל העובדה שזמן האכלתם ארוך. אחת מהמטפלות הביאה את האוכל שלהם מהמטבח.
לא נמצא תפריט מעודכן במחלקה, אלא תפריט של השבוע הקודם.
על השולחנות פרושות מפות, המשרות אווירה ביתית. נצפו קנקני מים, מונחים על השולחנות, עוד טרם הארוחה.
בזמן הארוחה חולקו גם פלייסמנטים מנייר.
לכל המטופלים חולקו כפות בלבד. לא נצפו מזלגות או כפיות.
גודלי המנות נראו תקינים.
המטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בישיבה ובאופן התואם את קצב אכילתם ובליעתם.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

סה"כ 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוג משולש בכיסא גלגלים וחגורת מותן. אין הגבלות במיטה.
ההגבלות המתועדות תואמות להגבלות, שנצפו בפועל.

בטיחות המטופל

נמצאו חתימות למפרע של המטפלים על שינויי תנוחה של השעה 20:00.
נמצא עט אינסולין ללא ציון תאריך פתיחה. שאר עטי האינסולין היו מסומנים, כנדרש.
תוקף בלון החמצן פג לפני שבוע. חשוב להחליף לבלון חמצן בתוקף.
נצפתה מטופלת יושבת עם גרביים בלבד, כשרגליות כסה"ג אינן מרופדות.

פעילות פנאי

עפ"י לוח הפעילות, מתקיימת פעילות מדי יום בשעות הבוקר ואחה"צ. לדברי האחות, בשעות אחה"צ התקיימה פעילות ע"י הפיזיותרפיסט.
נצפה לוח התמצאות ב-5 שפות.
הטלויזיה פעלה ללא סאונד.
נצפתה ערכת משפחתון, המשמשת את מדריכת התעסוקה וגם יכולה לשמש כאמצעי קשר עם בני משפחה דרך הזום והווטסאפ.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה לוח מידע בנושא מיצוי זכויות ניצולי שואה, מגילת זכויות המטופל, נוהל ועדת התעמרות ודרכי התקשרות עם הועדה, תלוי במחלקה.
על הלוח תלויה הזמנה על הדרכות חת"ש בנושא מניעת התעמרות לצוות המטפל, המועבר ע"י עו"סית המחלקה.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>נושאים נוספים</u>

קורונה -
בדיקות PCR מתקיימות מדי יום שני.
יש נוהל ביקורי משפחות במחלקה. נצפה טופס ביקורי משפחות בעמדת האחות. בן משפחה אחד בכל ביקור. עקב ההגבלות אין יותר משלושה מבקרים באותו הזמן.
ביקורי משפחות עדיין מתקיימות בלובי הבניין בקומה התחתונה ולא במחלקה עצמה.

יפו 86, ירושלים
טל': 5400* פקס: 02-5310028
דוא"ל: LBJISHPUZ@MOH.HEALTH.GOV.IL