מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.12.2021

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.12.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-19:30.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.12.2021 בין השעות 18:00 ל-19:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אפרת שטולצמן, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז ירושלים
- **ריפוי בעיסוק** - גב' חגית קלברמן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

צוות משמרת ערב.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	25	
סה"כ		24	25	

כח-אדם סיעודי

בזמן משמרת ערב עבדו אחות + 3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את העובדים בפועל.
סידור העבודה של הצוות הסיעודי משותף למחלקה הסיעודית ולמחלקת תשושים, למרות שרשום בסידור מחלקה סיעודית.
במחלקה אין עובד ניקיון במשמרת ערב.
ישנו עובד ייעודי למטבח בערב.
אנשי הצוות לבשו מדים מלאים ונצפו עובדים עם מסכות פנים.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה נקייה,מוארת עם אווירה רגועה.
במחלקה ובחדרי המטופלים הורגשה תחושה ביתית.
רוב החדרים וחדרי הרחצה היו נקיים ומסודרים.
ליד כל מיטה נצפה בקבוק ספטול.
נצפו מצלמות בחדרי המטופלים.
בבדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים היתה 22-24 מ"צ. בחלק מהחדרים החלונות היו פתוחים לאוורור.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים, מלבד לחצן מצוקה בחדר השירותים של חדר 314.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות ייעודיות עם שם המטופל, מלבד בחדר 314 שם נצפו מברשות שיניים עומדות יחד עם מברשות השיער באותו מתקן. נצפתה מברשת שיניים עם שאריות משחה ושערות.
בחדר 313 אין מתקן לסבון ליד הכיור, אלא רק באיזור המקלחון, מרוחק מהכיור.
נדגמו מים חמים בברזים.
נצפו מתקני נייר לייבוש ידיים מלאים.
באחד מחדרי השירותים נצפתה אסלה ללא מושב.

באחד מחדרי השירותים נצפה מתקן הדחה עם מכסה פתוח.
באחד מחדרי השירותים נצפה כסא רחצה מלוכלך בשאריות צואה.
באחד מחדרי השירותים נצפתה אסלה עטופה ואטומה בשקית ניילון ונייר דבק. לדברי המטפל, זאת בשל מטופלת שמכניסה ספוגים וגורמת לסתימות.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
בחדר 312 חסרה ידית באחת מדלתות ארון בגדים.
אוגרי כביסה נצפו תקינים עם מכסה ומדרך לפתיחה. הצוות נצפה פותח את האוגר בצורה הנכונה.
בחדר השירותים של חדר 303 נצפתה עגלת נקיון מאוחסנת. חדרי המטופלים לא אמורים לשמש איזור אחסון.

<u>טיפול אישי</u>

המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
נצפו מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה.
בסביבות השעה 18:15 נצפו 8 מטופלים שוכבים במיטות.לדברי הצוות,מטופלים המוזנים בהזנה אנטרלית, מושכבים בסביבות השעה 17:15. כתוצאה מכך המטופלים שוכבים באופן רצוף למעלה מ-13 שעות.
נצפתה מטופלת, המוזנת בהזנה אנטראלית שוכבת במיטה, רגליה היו מונחות על כרית מפלסטיק ללא ציפית.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:35.
לא נמצא תפריט במחלקה. הצוות, כולל מחלק המזון, לא ידע איפה ניתן למצוא תפריט מעודכן.
לדברי מחלק המזון, הוא מודד את טמפרטורת המזון במטבח, טרם שמעלה אותו למחלקה.
מחלק המזון עטה כפפות, לבש חלוק פתוח, ללא סינר וללא כיסוי ראש.
על השולחנות פרושות מפות בד, המשרות אווירה ביתית. נצפו קנקני מים ומיץ, מונחים על השולחנות, עוד טרם הארוחה.
לרוב המטופלים חולקו כפות. נצפו מספר מטופלים אוכלים בעזרת מזלג.לא נצפו כפיות.
גודלי המנות נראו תקינים.
המטפלים נצפו מאכילים את המטופלים בישיבה ובאופן התואם את קצב בליעתם.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

סה"כ 5 מטופלים עם הגבלות פיזיות מסוג משולש בכיסא גלגלים וחגורת מותן. אין הגבלות במיטה.
ההגבלות המתועדות תואמות להגבלות, שנצפו בפועל.

<u>בטיחות המטופל</u>

תרופות בנות סיכון נצפו מסומנות כנדרש כולל תאריך פתיחה ושם המטופל.
נמצאו חתימות למפרע של האחות על חלוקת תרופות של השעה 22:00.
נמצאו חתימות למפרע של האחות על שינויי תנוחה של השעה 20:00.
נמצא בקבוק טיפות עיניים פג תוקף.
נמצא בקבוק טיפות אופטלגין ללא תאריך פתיחה.
מטופלים המוזנים בהזנה אנטראלית - המזון הייעודי בצנרת ההזנה נצפה ללא קירור.
לדברי הצוות, בכניסת משפחות המטופלים לא נבדק תו ירוק.

<u>פעילות פנאי</u>

בכניסת צוות הבקרה, בדיוק הסתיימה פעילות פנאי באמצעות בעלי חיים. לדברי האחות, התקיימה גם קבוצת פיזיותרפיה באותו אחה"צ.

לפי דיווח האחות ועפ"י לוח הפעילות, מתקיימת פעילות תעסוקה ברוב ימי השבוע, בשעות אחה"צ.
לוח ההתמצאות היה מעודכן.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

לא נצפו ביקורי משפחות במהלך הבקרה. לדברי אחות אחראית משמרת הביקורים מתקיימים בד"כ בכניסה למחלקה או בחצר.