מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.08.2021

במוסד: "מוסד פנינת שלושת האבות"

בישוב: ירושלים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז ירושלים

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר רויטל מרים עטיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד פנינת שלושת האבות (קוד מוסד 237D2)
קמפוס איתרי
ירושלים

ד"ר עטיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.08.2021 ע"י אנשי צוות מחוז ירושלים. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר רפי אלישע
גריאטר מחוזי, לשכת בריאות ירושלים

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
פרופ' זוהר מור, רופא מחוזי,, לשכת בריאות ירושלים
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' בן ציון רודל, רוקח מחוזי, מחוזות ירושלים ואשקלון,
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד פנינת שלושת האבות"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.08.2021 בין השעות 17:45 ל-19:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - ד"ר ענת קפלון, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים
- **בריאות הסביבה** - גב' אלינה קוגן, מרכזת תחום בקרה, מחוז ירושלים

מטעם המוסד נכחו

משמרת ערב + עו"ס המוסד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		24	29	
סה"כ		24	29	

כח-אדם סיעודי

אחות + 3 מטפלים.
סידור העבודה תאם את כח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסת צוות הבקרה, המחלקה הייתה רגועה.
המטופלים היו לבושים בהתאם לעונה.
החדרים וחדרי הרחצה היו נקיים ומסודרים.
מצעים ביתיים ושמיכות מתאימות לעונה.
ליד כל מיטה יש בקבוק ספטול.
בכל חדר יש מצלמה.
בדיקה מדגמית, הטמפרטורה במרחבים הציבוריים ובחדרי המטופלים הייתה 23-24 מ"צ.
בבדיקה מדגמית, לחצני המצוקה עובדים.
בבדיקה מדגמית, נמצאו מברשות שיניים אישיות בתוך כוסות ייעודיות עם שם המטופל.
בבדיקה מדגמית, ארונות הבגדים מסודרים ונקיים.
מרפסת הגג נעימה ומסודרת.

טיפול אישי

נצפה יחס אישי מכבד למטופלים.
נצפתה האכלה מכובדת ובקצב מותאם של המטופלים.

ארוחות

בכניסת צוות הבקרה נצפו כוסות עם מים על השולחנות. נמסר שבשעה ארבע נתנה שתיה חמה ופרוסת עוגה.
ארוחת הערב הוגשה בשעה 18:30.
הארוחה תאמה את התפריט.
על השולחנות היו פלייסמנטים.
לכל המטופלים היו רק כפות, למעט 3 מטופלות שחולקו להן כפות ומזלגות. לא נצפו כפיות.
נמדדו טמפרטורות המזון לפני ההגשה, להלן התוצאות: מנה טחונה 54 מ"צ, כדורי פלאפל 48 מ"צ - טמפרטורות נמוכות מהנדרש. גבינה 14 מ"צ, סלט ירקות 20 מ"צ, סלט טחון 17 מ"צ - טמפרטורות גבוהות מהנדרש.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

נמצאה רשימת הגבלות חתומה בפועל כנדרש.
6 מטופלים זקוקים להגבלה פיזית בישיבה. מתוכם, למטופלת אחת יש גם הגבלה פיזית בשכיבה.

בטיחות המטופל

נצפתה מטופלת יושבת על כיסא גלגלים ללא נעליים וללא תמיכה על רגליות הכיסא.
בבדיקה מדגמית של הקרדקס, נצפו חתימות כנדרש.
בבדיקת דפי שינוי תנוחה של המטופלים, נצפו חתימות כנדרש.

פעילות פנאי

על פי דיווח של הצוות, התקיימה פעילות תעסוקה אחר הצהריים.
הטלויזיה דלקה וחלק מהמטפלים הקשיבו לה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

בשיחה עם בני משפחה ומטופלים, הובעה שביעות רצון מהטיפול במחלקה.

נושאים נוספים

נמצא מיקרוגל במטבחון מחלקתי. הדבר פסול.
במקרר מחלקתי נמצא מזון ללא סימון תאריך הכנה.