מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.07.2025

במוסד: "בית אבות נוה באבוב"

בישוב: בת ים

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מטה-האגף גריאטריה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר לאורהבדויב
מנהל/ת רפואי/ית
בית אבות נוה באבוב (קוד מוסד 237D1)
האדמו'ר מבאבוב 2
בת ים

ד"ר בדויב נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה באבוב"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.07.2025 ע"י אנשי צוות מטה-האגף גריאטריה.
הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:00-19:45.
המחלקה נקיה ומסודרת, אווירה נעימה וצביון ביתי.
הערות הרשומות בדו"ח נמסרו בעת הבקרה למנהל, אחות אחראית ופיזיותרפיסט. באחריות הנהלת המוסד לפעול לתיקון המלא של הליקויים. יש לפעול לתיקון מיידי של הערות בטיחות המטופל. יש להבטיח הזנת מטופלים לפי הנחיות מקצועיות בלבד.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר אפרת גיל
ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר רבקה שפר, רופאה מחוזית, לשכת בריאות תל אביב
ד"ר רן שוייד, גריאטר מחוזי, לשכת הבריאות המחוזית תל אביב
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
מגר' אירנה סוליימנוב, רוקחת מחוזית, לשכת הבריאות תל אביב
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "בית אבות נוה באבוב"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.07.2025 בין השעות 17:00 ל-19:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' אנה פיינשטיין, אחות מפקחת בקרה ארצית, אגף לגריאטריה
- **מינהל ותחזוקה** - גב' סיגל קורדובה, ראש צוות בקרה, אגף לגריאטריה

מטעם המוסד נכחו

אחות ומטפלים משמרת ערב, מנהל אדמיניסטרטיבי, פיזיותרפיסט, אחות אחראית הצטרפה חלקית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית		36	38	
סה"כ		36	38	

כח-אדם סיעודי

בעת הבקרה עבדו במחלקה אחות מוסמכת ו - 4 מטפלים.
בבדיקת סידור עבודה נמצא שישאחות ומטפלים בכל המשמרות, כל ימות השבוע.
אנשי הצוות לבשו מדים נקיים ותגי זיהוי.

תנאים סביבתיים

חדרי האשפוז והמרחבים הציבוריים מסודרים ונקיים, במוסד אווירה נעימה.
חדרי המטופלים מרוהטים בריהוט חדיש ומיטות חשמליות. נצפו פריטים אישיים וציוד אישי לרחצה וטיפוח הגוף.
מצעים ושמיכות נקיים ותואמים לעונה.
לחצני מצוקה נגישים למטופלים.
ארונות המטופלים מסודרים למופת.
בבדיקה מדגמית זרמו מים חמים מתאימים לרחצת גוף.

טיפול אישי

מטופלים נקיים, לבושים בבגדים אישיים תואמים לעונה.
נצפה יחס אישי ומכבד כלפי המטופלים.
מטופלים ובני משפחה דיווחו על יחס טוב ונעים.

ארוחות

תפריט זמין בכניסה למחלקה ובמטבחון.
הייתה התאמה בין התפריט לארוחה שהובאה למחלקה. התפריט מגוון.
מטפלים עזרו בהאכלת המטופלים שזקוקים לכך.

לשיפור:
1. במטבחון נצפה לוח עם תמונות ושמות המטופלים והמלצות מרקמי מזון לפי IDDSI לכל אחד מהמטופלים. לפי המלצה מקצועית ל 7 מטופלים צריך להגיש מזון טחון. בפועל לא בוצעה טחינת ארוחה וכל 7 מטופלים קיבלו דייסה וגבינה בלבד. בשיחה עם המטפלים נמסר שלא מתקיימת טחינת מזון בארוחת ערב. יש לעבוד לפי המלצת מקצועית של הדיאטנית, לדוגמא להגיש מזון טחון בכל הארוחות.
2. גובה שולחנות אוכל לא מותאם למטופלים עם הגבלה מכנית על ידי שולחנית. נצפו מטופלים עצמאיים באכילה שמתקשים לאכול בגלל המרחק מהשולחן. יש לאפשר גישה נוחה של המטופל למגש אוכל.
3. מומלץ להחליף כלי אוכל מוסדיים לכלים אסטטיים המקנים אווירה ביתית.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

17 מטופלים זקוקים להגבלות מכניות, הוצגו הוראות רופא. בבדיקה מדגמית הייתה התאמה בין ההוראות לביצוע בפועל.

לשיפור:
1. למטופלת עם זונדה בוצע קשירת יד למניעת שליפת זונדה (קיימת הוראת רופאה). לא נעשה מעקב מתועד אחרי מצב הגפה. יש לפעול לפי חוזר מנהל הרפואה 15/2009 "הגבלה פיזית של מטופלים לצורך מתן טיפול רפואי".

<u>בטיחות המטופל</u>

נצפה תכשיר לחיטוי ידיים בעגלות טיפולים וחדרי המטופלים.
מטופלים ישבו ישיבה בטיחותית בכיסאות גלגלים.

לשיפור:
1. גישה למדרגות הנמצאות ביציאה מהמחלקה ללא אמצעי בטיחות. באחריות הנהלת המוסד לבצע התקנת אמצעי למניעת הדרדרות של כיסא גלגלים למדרגות.
2. ל 4 מטופלים לא היה לוחיות עם שם על כיסאות גלגלים. בבקרה נמסר שמכינים לוחות חדשים. הלוחיות עם שם המטופל מהוות אמצעי זיהוי נוסף של המטופל עבור אחיות והמטפלים. אין להוריד את הלוחית הישנה טרם הכנת חדשה.

<u>פעילות פנאי</u>

לוחות התמצאות ופעילות מעודכנים.
לא מתקיימת פעילות בשעות אחרי צהריים.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרי מטופלים קיימים וילונות לשמירה על פרטיות המטפלים.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בני משפחה ומטופלים הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.

<u>נושאים נוספים</u>

מטופלת עם זונדה הושבה בנפרד משאר מטופלים, הוסבר שכך בשל קירבת מקום לשקע חשמל הנדרש להפעלת מכשיר קנגורו. מומלץ למצוא פתרון ארוך טווח למניעת בידוד חברתי של מטופלים הזקוקים לחיבור למכשירים רפואיים.

נח מוזס 15, תל אביב - יפו
טל': 03-6061733 פקס: 03-6061740
דוא"ל: YAFIT.ASOR@MOH.HEALTH.GOV.IL