לכבוד:
שם המנהל/ת הכללי/ת
חאתם שהלה

שם המנהל/ת הרפואי/ת
ד"ר ספיה אחמד

שם מנהל/ת האחיות
אימאן הינדאוי

מוסד אלענאיה בע"מ
מספר מוסד 237C9
שפרעם, שפרעם

הנדון **סיכום הבקרה במוסד אלענאיה בע"מ**

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05/08/2026 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

מצ"ב סיכום בקרת טיפול ראוי שהתקיימה במוסדכם בתאריך 05/08/2026 בשעה 15:15 ע"י צוות מחוז צפון.
יש להביא דו"ח זה לידיעת הצוות הרב מקצועי.

בכבוד רב,
ד"ר יבגניה פנטופל גריאטרית מחוזית
מחוז צפון

העתקים

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר יבגניה פנטופל, גריאטרית מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, נפת עכו
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
הנהלת האגף הגריאטריה, משרד הבריאות ירושלים
מר זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל

ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום הבקרה בבית החולים

פרטים כלליים

שם המוסד	**מוסד אלענאיה בע"מ**
מספר המוסד	**237C9**
כתובת	**שפרעם, שפרעם**
שם המנהל/ת הכללי/ת	**חאתם שהלה**
שם המנהל/ת הרפואי/ת	**ד"ר ספיה אחמד**
שם מנהל/ת האחיות	**אימאן הינדאוי**
הצטרפות למכרז הקודים	**כן**
מחלקות ומיטות ברישיון	**4 מחלקות, 110 מיטות**

פרטי הבקרה

מספר בקרה	**225**
תאריך בקרה	**05/08/2026**
צוות מבצע	**מחוז צפון**
מטרת הבקרה	**טיפול ראוי - בקרת יום פתע**
מחוז	**מחוז צפון**
נפה	**לשכת בריאות עכו**

תמהיל מטופלים גריאטריה כרונית

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
גריאטריה סיעודית א	סיעודי	סיעודי	26	28	28 סיעודיים
גריאטריה סיעודית ב	סיעודי	סיעודי	28	28	28 סיעודיים
תשושי נפש	תשוש נפש	תשוש נפש	26	26	25 תשושי נפש 1 בבית חולים

תמהיל מטופלים גריאטריה פעילה

שם המחלקה	סוג המחלקה ברישוי	סוג המחלקה בפועל	מספר מיטות ברישוי	מספר מאושפזים	תמהיל מאושפזים
סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	סיעוד מורכב תומך	30	31	31 סיעודי מורכב תומך

משתתפי צוות הבקרה

מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

אחיות, נטלי מרשליק, מחוז צפון

תזונה, גב' רינת משה, מחוז צפון

סיכום הבקרה לפי נושאים:

	ציון	עמידה בתנאי סף	ניקוד סופי	שיעור עמידה בדרישות הפרק %
כוח אדם (10.00 נק')	6.00	כן	6.00	60.00
סביבת הדייר (15.00 נק')	13.25	כן	13.25	88.33
טיפול אישי בדייר (20.00 נק')	19.00	כן	19.00	95.00
מזון ושתייה (15.00 נק')	13.25	כן	13.25	88.33
בטיחות (20.00 נק')	17.00	כן	17.00	85.00
פנאי (15.00 נק')	13.75	כן	13.75	91.67
שביעות רצון דיירים ובני משפחה/ מטפל עיקרי (5.00 נק')	5.00	כן	5.00	100.00
סה"כ ניקוד	**87.00**		**87.00**	**87.00**

כוח אדם
במחלקה לתשושי נפש לא הייתה התאמה שמית של מטפלים שעבדו במשמרת ערב לבין שמות המטפלים שצוינו בסידור העבודה.
הצוות נמצא ללא תגי זיהוי וללא מדים מלאים.

סביבת הדייר
במחלקה סיעודית ומחלקת תשושי נפש נצפו כורסאות קרועות.
מידע אודות זכויות הדייר לא מפורסם במחלקות האשפוז ותלוי בכניסה למסגרת בלבד.

טיפול אישי בדייר
בחדרי רחצה בכוסות נמצאו מברשות שיניים עם ראש כלפי מטה.

מזון ושתייה
עגלה עם ארוחת ערב מובאת למחלקה מהמטבח המרכזי בשעה 18:30, ומוגשת במרוכז לכל הדיירים, ללא התחשבות בהעדפות הדייר לגבי זמני הארוחה.
במחלקה סיעודית נצפו כלים נערמים האחד על השני בעודם רטובים.
כלי אוכל במראה מוסדי, נמסר ע"י אחות ראשית שהוזמנו כלי אוכל חדשים.
האכלה נעשית בישיבה ובסבלנות, אך נצפו מטפלים מאכלים עם דיירים עם כפפות.
במקררים נצפו שקיות מזון של הצוות ושל הדיירים ללא שמות ותאריכים.

מוסד **237C9 מוסד אלענאיה בע"מ**
צוות בקרה **מחוז צפון**
תאריך פרסום הדו"ח **13/08/2026**

בטיחות
האחות במחלקה לתשושי נפש דיווחה על דייר עם חיידק עמיד שנמצא בבידוד, החדר נמצא ללא שילוט וציוד התמגנות בבירור מול אחות ראשית, הדייר יצא מבידוד לפני כשבועיים, אך אחות אחראית משמרת לא הייתה מודעת לזה.
במחלקה סיעודית נצפה מעבר של דייר בכיסא גלגלים ללא רגליות ובצורה לא בטיחותית.

פנאי
במחלקה לתשושי נפש חלק מדיירים השתתפו בפעילות מוסיקה וישבו סביב השולחנות, ללא תעסוקה פרטנית כפי שכתוב בלוח פעילות.

סיכום כללי

השימוש בלשון זכר או נקבה מתייחס לשני המינים

סיכום

הרושם מהבקרה הינו חיובי.

התרשמות כללית

הדיירים רגועים, לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה. בשיחות עם דיירים צלולים מביאים את שביעות רצונם מהמקום ומהיחס.

הערה טיפול ראוי - בקרת יום - מחלקות גריאטריה פעילה

כוח אדם

במחלקה לתשושי נצפתה אי התאמה בין צוות המטפלים שנכח בפועל לבין צוות המטפלים שצוין בסידור העבודה.