מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.05.2026

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.05.2026 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה לא הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בסעיפים השונים בדגש על בטיחות הדייר וטיפול אישי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.05.2026 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב מחלקה לתשושי נפש, מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		26	26	
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
סיעוד מורכב תומך		30	29	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		110	109	

נבדקה מחלקה לתשושי נפש.
דייר אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדו אחות ומטפל עד לשעה 7:00.
בשעה 6:30 משמרת בוקר מתחילה וכוללת 3 מטפלים. אחת המטפלות אחראית על חלוקת ארוחת בוקר.
סידור עבודה זמין, תואם למצבת כוח האדם בפועל וללא משמרות רצופות.
צוות המחלקה לבוש במדים חדשים ונקיים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש נקייה ומסודרת.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים חשוכים בזמן שישנים והאוירה רגועה.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים עם נייר ניגוב ידיים וסבון.

לשיפור:
- בחלק מהכיורים בפינה לרחיצת ידיים בחדרים, ברז מתיז מים לרצפה ולסביבה בעת פתיחתו.
- בחדר רחצה, אסלה עם שאריות צואה יבשה.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה לתשושי נפש, רוב הדיירים במיטות.
רחצות מתחילות בשעה 6:30. לדברי האחות במשמרת לילה, מבצעים רחצות לסירוגין יום כן יום לא, אולם ברשימות התיעוד סומן ביצוע רחצה בכל יום- נדרש דיוק והתאמה בין הביצוע לתיעוד.
קיימות מברשות שיער אישיות עם שם במגירות שבארונית לצד מיטות הדיירים.
נמצאו ערכות למשחת שיניים ומברשות שיניים לדיירים, בבדיקה אקראית הורגשו יבשות לאחר שהדיירים יצאו לחדר האוכל.
דיירת אחת בלבד משתמשת בפועל בשיניים תותבות. דווח כי הותאמו שיניים תותבות נוספות לדיירים אחרים, אולם הם מסרבים להשתמש בהן.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
הליכונים הותאמו לדיירים הזקוקים לכך.

לשיפור:
- נצפה דייר מתהלך כאשר חולצתו קשורה בין רגליו, ספוג בשתן, ללא התייחסות מיידית מצד הצוות.
- דיירת נצפתה שוכבת במיטה כאשר רגליה לכודות בין שלבי מעקות הבטיחות.
- נצפתה דיירת אחרת עם ראש מיטה מורם, מחליקה ורגליה נוגעות בקצה המיטה ואינה שוכבת באופן נוח. יד פלגית נתמכה בכרית, אולם כרית הראש לא סיפקה תמיכה. בנוסף,הדיירת שכבה על ציפה ששימשה כסדין גומי, לדברי האחות, ככל הנראה בשל מחסור במלאי מחלקתי והמתנה להבאת כביסה.
- נצפו מספר דיירים ששוכבים על סדינים רטובים.

<u>ארוחות</u>

חדר האוכל מסודר ומזמין. מופעלת טלויזיה ברקע.
בהגעת הדיירים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה, ללא פת שחרית. לדברי הצוות מתחילים להגיש את ארוחת הבוקר בשעה 7 וחצי.
תלוי תפריט מעודכן. ארוחת הבוקר מותאמת לרשום בתפריט.
מוגש מגוון מוצרי חלב, מגוון ממרחים כגון טחינה, ריבה, חלבה.
פינת שתיה מזמינה ומצוידת במגוון שתיה חמה וקרה וכיבוד קל לרווחת המבקרים, בלובי הכניסה למוסד.

לשיפור:
- חלק מקעריות הדייסה נערמות אחת בתוך השנייה בעודן לחות.
- חלק מספלי השתייה שחוקים ורטובים.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דייר אחד עם הגבלה בישיבה בזמן האכילה.

<u>בטיחות המטופל</u>

מרבית הדיירים נעלו נעליים סגורות ובטיחותיות.
הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה נמצא תאריך מעודכן ושם הדייר.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

לשיפור:
- לאחר רחצה ובזמן ניקוי צואה דיירת הועמדה באופן באופן שאינו בטיחותי.
- רצפת אחד החדרים נמצאה רטובה עם מצבור מים, הצוות לא ידע להסביר מה המקור לכך. באותו זמן דייר התהלך בחדר

ויצא ממנו.
- דייר שמוזן אנטראלית דרך פיום קיבה, זוית ההזנה אינה בטיחותית.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות במחלקה מעודכן.
לוח פעילות כולל גם תכנית תעסוקה לשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

טיפול אישי מבוצע תוך שימוש בפרגוד לשמירה על פרטיות הדיירים.

לשיפור:
חלק מהליקויים שהוזכרו תחת סעיף טיפול אישי רלוונטיים גם לסעיף זה.