מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 24.12.2025

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 24.12.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 14:30-15:45.
הרושם הכללי מהטיפול הינו חיובי. כל המוסד מקושט לקראת חג המולד, מורגשת אווירה חגיגית. על הנהלת המוסד להתייחס לנקודות טוענות שיפור שצוינו בדו"ח הבקרה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 24.12.2025 בין השעות 14:30 ל-15:45.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית מחלקה סיעודית ב', בהמשך הצטרפה מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		26	28	
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
סיעוד מורכב תומך		30	29	
תשושי נפש		26	27	
סה"כ		110	112	

הבקרה נערכה במחלקה סיעודית ב'. דווח על 3 מטופלים שמקבלים הזנה באמצעות פיום קיבה, 8 מטופלים עם הגבלות ישיבה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ונגיש במחלקה. במשמרת בוקר עבדו אחות מוסמכת ו-2 מטפלות עד השעה 13:00 ומטפלת אחת עד השעה 15:00. בשעה 15:00 למשמרת הגיעו אחות ו-3 מטפלות. כוח אדם בפועל תואם את כוח האדם בסידור העבודה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד נמצאה עגלת קפה עם סוגים שונים של שתיה חמה ועוגות, העגלה מקושטת ומזמינה, לקראת חג על העגלה שוקולדים וסבונים עבודות יד מיועדים למבקרים.
מחלקה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי, אורות מכובים.
טמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24-22 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים. ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים.
קיים צביון אישי.
בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
בחדרי שירותים מתקנים עם נייר טואלט, בחדר אחד נמצא גליל נייר טואלט רטוב לגמרי תלוי על המתקן.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה 2 מנופים, שנמצאו בטעינה.
בחדרים של מטופלים מקררים עם מצרכים אישיים של מטופלים.

לשיפור- במספר חדרים נמצאו מטופלים עם שמיכות צמר ללא ציפה.
בבדיקה מדגמית, בחדרי רחצה נמצאו ידיות מהדלתות על הכיור, נמסר שהמוסד נמצא בתהליך החלפת דלתות.
המראות בחדרי הרחצה אינן נגישות.
פחי אשפה בחדרים ללא מכסים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסה למחלקה מטופלים נמצאו ישנים במיטותיהם, למעט מטופל אחד שישב בלובי המחלקתי ולא היה מעוניין ללכת לנוח.
בחדרים טמפרטורות שונות לפי בקשתם והעדפתם של המטופלים.
בארוניות ליד מיטות מסודרות, עם פרטים אישיים של מטופלים מסומנים. בבדיקה מדגמית מברשות שיער נמצאו נקיות.
טפסי שינוי תנוחה נמצאים תלויים על מיטות של המטופלים.
במיטות כמות מספקת של כריות.
מטופלים נמצאו שוכבים במיטה עם חולצות ומכנסיים מסודרים היטב.
הקמת המטופלים מתחילה בשעה 15:00, הצוות עובד בזוגות או ביחיד לפי מצב תפקוד המטופל ולפי ההנחיות להעברות שתלויות מעל מיטה של מטופלים.
שקיות פיום קיבה עם תאריך מעודכן ושם המטופל.
טיפול אישי מתבצע עם שימוש בווילונות הפרדה ובדלתות סגורות. על עגלת הטיפולים טיטולים במידות שונות, קערות עם ספוגים.

לשיפור- בבדיקה מדגמית, נמצא מטופלת שוכבת על הגב, אך בטופס שינוי תנוחה צוינה תנוחה על הצד. הכרית בין הרגליים לא הייתה מסודרת לא לשכיבה על הצד ולא על שביבה על הגב.
על הכיור במקלחת נמצא סבון מוצק ללא סבוניה שעלול לגרום למצבור חיידקים. בנוסף, נמצאה מגבת תלויה על המתלה, לא ברור האם נקי או מלוכלך ולאיזה דייר שייך.
חלק מערכות למברשות שיניים ומשחה עם שארית נוזל עכור.

<u>ארוחות</u>

תפריט עדכני תלוי בחדר האוכל בגודל המתאים.
במטבח קצה נמצאו לחם ומעדנים למתן למטופלים לפי הצורך בין הארוחות.
שולחנות בחדר אוכל עם מפות ופלייסמנט, מפיות, נייר ומלחיה.
בשעה 15:15 עם תחילת הגעתם של מטופלים לחדר האוכל, מוגשת שתיה חמה לבחירתם ועוגת סולת חגיגית.

לשיפור- במטבחון נמצאו קעריות נערמות בחלקן האחת בתוך השנייה כאשר הן רטובות.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

דווח על 8 מטופלים עם הגבלות ישיבה, הגבלות תקינות.

<u>בטיחות המטופל</u>

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
עגלת החייאה תקינה.
לחצני מצוקה תקינים ומכובים מחדרים של המטופלים.

לשיפור- לחצני מצוקה למטופלים צלולים נמצאו בחלקם לא נגישים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח פעילות ולוח התמצאות מעודכנים.
לוח פעילות כולל תעסוקה בשעות הערב במהלך כל השבוע, כולל ימי שישי ושבת.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

אור בחדרים של מטופלים ובמחלקה מכובה בזמן מנוחת צהריים.
הצוות מקפיד על סגירת דלתות ווילונות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלים לאחר הבאתם ללובי המחלקתי, הביעו שביעות רצונם מהמקום ויחס של הצוות.