מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 23.10.2025

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 23.10.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:15-18:00.
בקרת טיפול ראוי בדגש על תעסוקה בשעות אחר צהריים.
נצפו ליקויים בתנאים סביבתיים, טיפול אישי, בטיחות המטופל ופנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו,מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 23.10.2025 בין השעות 16:15 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת, אחות אחראית מחלקה ומנהלת הסיעוד הצטרפה בהמשך.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית א		26	28	
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
סיעוד מורכב תומך		30	30	
תשושי נפש		26	28	
סה"כ		110	114	

סיעודית א':
הגבלות במיטה: 1 רשת וכפפה.
הגבלות בישיבה: 9 הגבלות.
פצע לחץ 1 דרגה 2.
פיום קיבה 1.

כח-אדם סיעודי

סעודית א' אחות משמרת ערב וארבעה מטפלים. קיימת החלפה בצוות המטפל, אך הסידור לא עודכן.
בשאר המחלקות הסידור תואם ומעודכן.
סידורי עבודה זמינים בדלפקי האחיות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד עגלת קפה לאורחי המוסד ופינות ישיבה למבקרים נקיים.
בכניסה למחלקה סיעודית א'-
כוסות ובקבוקי מים מונחים על השולחנות בהישג ידם של המטופלים.
טמפ' בלובי מחלקתי נמדדה 23 מעלות. בחדר מטופל: 22 מעלות.
חדרי מטופלים נראו נקיים ומסודרים. ארונות מסודרים עם מלאי של בגדים. מצעי מטופלים נקיים באופן כללי.
ארונות מסודרות ונצפו מספיק בגדים מותאמים לעונה.
לחצני מצוקה תקינים.

לשיפור:
נצפו ברגים על רצפת מקלחת ובכניסה לחדר המטופל שהשאיר איש האחזקה על הרצפה, ואף אחד לא דאג לנקות אותם.
מראות במקלחת נמצאו לא נגישות עבור מטופלים בכיסא גלגלים. חלק מהדלתות של המקלחות בלויות ומתפוררות.
ציוד: כסאות גלגלים נראו נקיים, חלקם על גלגלים בלויים.
כרית של מטופל מוכתמת בכתמי נעליים, נראה כי איש תחזוקה השתמש ועלה על הכסא.
בחדרים צביון אישי חלקי.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סעודית א' בשעה 16:15 אווירה שקטה שררה בלובי המחלקתי, כל המטופלים ישבו מסביב לשולחנות, למעט דיירת אחת במיטה לפי בחירתה.
טלוויזיה דלוקה.
חלק מהמטופלים עם משחקי קופסא, וחלק ללא פעילות תעסוקתית.
מקלחות מתבצעות יום כן ויום לא, הורדות מתחילות בשעה 15:00, המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה בשעה 16:00, על השולחנות בקבוקי מים אישיים.
צוות המטפלים מכיר את המטופלים ואת צרכיהם ונותן יחס מכבד וסבלני.

לשיפור:
במהלך הבקרה נצפתה מקלחת ושירותים עם התאמת הגבהה לאסלה למטופלת, ללא נייר טואלט, ללא נייר לניגוב ידיים ומתקן הסבון לא עובד.

<u>ארוחות</u>

הארוחה תואמת לתפריט.
תפריט עדכני וחתום.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

במחלקה סיעודית א' יש 9 הגבלות בישיבה- 8 על ידי חגורת אגן, 1 חגורת מותן ו-1 ושולחנית.
הגבלת לילה 2 על ידי רשת וכפפה.
נצפו 2 הגבלות בטן מונחות באופן לא תקין על החזה של המטופל.

<u>בטיחות המטופל</u>

בחדר תרופות קיים ניטור טמפ' למקרר ולחדר, ממוחשב, עם התרעה לנייד.
תאריך עדכני בשקית אנטראלית.

לשיפור:
נצפו ברגים על רצפת המקלחת של מטופלים ובכניסה לחדר.
נצפה שימוש בכיסא גלגלים במקום סולם.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
בכניסה למחלקה סעודית א' תעסוקה חלקית, משחקי שולחן למספר דיירים טלוויזיה הודלקה על סרט, בפועל אין אנשים שהתעניינו בסרט.
בסיעודית ב' הדליקו מוזיקה ללא פעילות תעסוקתית. לפי הרשום בלוח הפעילות יש הקרנת סרט, בפועל לא התקיים.

גם במחלקה לתשושי נפש רוב המטופלים ללא פעילות תעסוקתית, היו מספר משחקי קופסא על השולחנות.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר משפחות, הביעו שביעות רצון מהמוסד, היחס והטיפול.