מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 30.07.2025

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 30.07.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
בבקרה הורגשה שגרת עבודה. יש לתקן את הליקויים שהוזכרו בגוף הדו"ח.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 30.07.2025 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

נבדקה מחלקה סיעודית א'. נכחו אחות לילה, אחות אחראית מחלקה ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	26	
סיעוד מורכב תומך		30	30	
סה"כ		110	112	

מחלקה סיעודית א':
מטופל אחד מוזן באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה, 8 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עבדה אחות ומטפלת.
בשעה 6:00 הגיעו 4 מטפלים למשמרת בוקר. אחות אחראית מגיעה בשעה 7:00.
סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', נקיה ומסודרת. מאוררים את החדרים לאחר שמוציאים את המטופלים מהחדרים.
טמפ' בחדרים ובמרחבים הציבוריים סביב 24-23 מעלות צלזיוס.
חדרי המטופלים מסודרים וקיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים.
לחצני מצוקה פועלים, נגישות חלקית.
פינות לרחיצת ידיים בחדרים נמצאו עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי. בחלקם חסר פח אשפה.
מים חמים הורגשו מהברזים.
אוגרים לכביסה מלוכלכת ואשפה סגורים במסדרון.

לשיפור:

- בחדר רחצה נצפתה שקית קטטר שתן מתרוקנת בתוך האסלה.
- ציוד הושבה- חלק מכסאות הגלגלים אינם נקיים.
- מראות בחדרי רחצה אינן מונגשות.
- בחלק מחדרי הרחצה חסר נייר טואלט.
- חדר האוכל נקי ומסודר אך קיימת נוכחות של זבובים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', רוב המטופלים במיטות ו-2 יושבים בחדר האוכל, מקבלים שתיה חמה.
רחצת מטופלים מבוצעת לסירוגין, יום כן יום לא (קיימת רשימה מסודרת).
בחדרים, קיימת אפשרות להדלקת מנורת לילה עבור מטופלים המעוניינים בכך.
קיימות ערכות למברשת שיניים ומשחה. בבדיקה אקראית, מברשת שיניים רטובה לאחר שהמטופל הורד לחדר האוכל.
קיימת ערכה לשיניים תותבות (בחלקן השם אינו ברור).

לשיפור:
- שינויי תנוחה- בבדיקת מטופלים שעושים להם שינוי תנוחה, בחלקם שוכבים באופן שאינו מסודר וללא שימוש מושכל בכריות.
- מטופל שוכב על מזרן אויר שאינו תקין.
- נצפה מטופל שמיטתו מורחקת מהקיר ומלחצן המצוקה.
- שקית קטטר שתן נמצאה על המיטה לצד המטופל ולא תלויה על מתלה ייעודי.
- נצפו מספר מברשות שיניים ללא שם המטופל או הפוכות בכוס לתוך נוזל עכור. בנוסף, חלק ממברשות השיניים שחוקות.
- מברשות שיער ללא שם המטופל ובחלקן מלוכלכות ועם מצבור שיער.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מגישים להם מים ולאחר מכן שתיה חמה וארוחת בוקר, לפי קצב הגעה.
תלוי תפריט מעודכן.
ארוחת הבוקר תואמת לרשום בתפריט. קיים מענה להעדפות.
כמות המזון מספקת.

לשיפור:
- אריזה אישית של מעדן/ שמנת מוגשת על הצלחת לצד יתר המנות- לא אסתטי וסכנה לזיהום צולב.
- קערית אישית של סלט מוגשת על צלחת המנה העיקרית לצד יתר המנות- אינו אסתטי, עמוס בצלחת.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת. שמונה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה באמצעות שולחנית, חגורת בטן וחגורת מפשעה.

לשיפור:
- מטופל עם הגבלת רשת במיטה, ההגבלה לא הושמה כנדרש.

<u>בטיחות המטופל</u>

מניעת זיהומים- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.

הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה תאריך עדכני ושם המטופל.

לשיפור:
- מעקה מרופד של מיטה, אינו מקובע ונוטה ליפול על המטופל.
- משחה טיפולת נמצאה בארונית לצד מיטת מטופל.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש כולל סגירת דלת.