מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 11.06.2025

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 11.06.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:45-19:15.
הרושם מהבקרה חיובי ומורגשת שגרת עבודה. רמת ניקיון ראויה לציון, עם זאת יש לתקן ליקויים בתחום תנאים סביבתיים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 11.06.2025 בין השעות 17:45 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח משמרת ערב ובהמשך הצטרפו סגנית מנהלת הסיעוד ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	27	
גריאטריה סיעודית א		26	26	
תשושי נפש		26	26	
סיעוד מורכב תומך		30	30	
סה"כ		110	109	

נבדקה מחלקה סיעודית ב'.
במחלקה:
ארבעה מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה, מטופלת אחת מוזנת באמצעות צינור ושט קיבתי.
מטופלת אחת עם פצע לחץ דרגה 2.
שישה מטופלים עם הגבלה מכנית בישיבה והגבלה אחת במיטה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב עבד אח ו-3 מטפלות. סידור עבודה זמין ותואם לכוח האדם בפועל.
קיימת תכנית עבודה מסודרת למהלך המשמרת. המטפלים מחלקים את ארוחת הערב.
ישנה עובדת ניקיון בערב שאחראית על ניקיון כל המוסד.

תנאים סביבתיים

גינת המוסד נקייה ומטופחת.
חדר מדרגות נקי.
בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', מחלקה נקיה. טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
מרחבים ציבוריים אסתטיים, חדרים נקיים, מאווררים עם צבעון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים.
פינות לרחיצת ידיים עם נייר ניגוב ידיים וסבון נוזלי.
חדרי רחצה נקיים עם נייר טואלט. מים חמים הורגשו מהברזים.
בחדרים לחצני מצוקה תקינים.

מטבחון מחלקתי נקי באופן הראוי לציון. מקרר, כיורים, משטחי עבודה מנירוסטה נקיים.
עגלות חלוקת אוכל בחדר האוכל נקיות.
חדר כביסה נקיה ייעודי, עם זאת נמצאו בו עמודי אינפוזיה.

לשיפור:
- מחוץ למוסד, איזור איסוף אשפה אינו מופעל עפ"י הנהלים. דלת פתוחה לרווחה ומיכל פסולת ירוק פתוח, גדוש ועולה על גדותיו. מהווה מפגע סביבתי.
- נצפתה כורסה גריאטרית המכוסה בסדין מוכתם. בנוסף, מיטה עם סדין מוכתם.
- בחדרי הרחצה מראות אינן מונגשות. בנוסף, באחד מחדרי הרחצה נמצא פח עם מכסה שבור.
- דלת חדר רחצה (חדר 1 וחדר 4) עם סימני שחיקה והתפוררות. בחדר 1 ללא ידית לדלת חדר הרחצה.
- בפינות רחיצת ידיים קיים פח אשפה אך ללא מכסה.
- בחלק מדלתות החדרים מצבור חלודה.
- דלת חדר תרופות מתפוררת בתחתית.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', רוב המטופלים יושבים בחדר האוכל.
רוב הרחצות מבוצעות בבוקר למעט שלושה מטופלים שנרחצים בתחילת משמרת ערב.
מטופלת אחת במיטה מוזנת באמצעות הזנה אנטרלית. שינוי תנוחה תואם לחתום על גבי הטופס ונעשה שימוש מושכל בכריות.
בחדרי הרחצה נמצאו ערכות אישיות למברשת שיניים ומשחה.

לשיפור:
מטופלת שמעוברת באמצעות מנוף, הערסל נמצא בין רגליה ולא מתוח באופן נוח תחתיה.

<u>ארוחות</u>

במחלקה תלוי תפריט מעודכן והאוכל המוגש תואם ברובו לכתוב (בורגול במקום שקשוקה). לציין לחיוב הגשת ממרחים ביתיים.
קיימות הנחיות למתן העשרות למטופלים.
לציין כי בשעה 16:00 חילקו למטופלים גלידה (משמעותי להנאה מהמזון ואיכות חיי המטופלים).
על שולחנות האוכל מפות, קנקני מים, מלח, מפיות נייר. כלי האוכל נאים. לציין לחיוב שקיימת התאמה אישית מבחינת עריכת שולחן ואביזרים כגון מתן ארוחה על גבי מגש לחלק מהמטופלים בהתאם ליכולות והעדפות.
ארוחת הערב מגיעה מהמטבח המרכזי. המנות מזמינות, מרקמים עשויים היטב וההגשה אסתטית.
קיימת אפשרות לבחירה.
במטבחון המחלקתי פריטי מזון למתן במידת הצורך כגון לחם, ממרחים, מעדנים וביסקוויטים.

לשיפור:
אין להניח אריזה אישית של מעדן על הצלחת לצד המזון מחשש לזיהום צולב.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

שישה מטופלים עם הגבלה מכנית במיטה באמצעות חגורת בטן, חגורת מפשעה וכפפה.
הגבלה אחת במיטה באמצעות כפפה.

<u>בטיחות המטופל</u>

- הזנה אנטרלית- על גבי שקית ההזנה צוין תאריך עדכני ושם המטופל. זוית קבלת ההזנה תקינה.
- קיימת זמינות של חומרי חיטוי ברחבי המחלקה.
- חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. טמפ' תקינה.
- בעת חלוקת ארוחת הערב, המטפלת שמגישה את הארוחה לובשת חלוק ייעודי וכובע.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
קיים לוח פעילות שבועית.
בערב הביקור הועברה למטופלים פעילות פרטנית, יצירה.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

וילונות הפרדה בחדרים ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי, כולל סגירת דלת.
מורגשת היכרות עם המטופלים ומתן יחס אישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

- פגשנו בבת של מטופלת שהביעה שביעות רצון מהיחס והטיפול.
- בשיחה עם מטופלת, מדווחת שרוצה לחזור לביתה ומעוניינת לשוחח עם העו"ס. מנהלת הסיעוד נכחה ושמעה ותדאג לשיחה משותפת.