מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

# דו"ח בקרה מיום 20.03.2025

# במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

# בישוב: שפרעם

**הדו"ח נכתב ע"י**
**צוות מחוז צפון**

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

**לכבוד**
**ד"ר אחמד ספיה**
**מנהל/ת רפואי/ית**
**מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)**
**שפרעם**
**שפרעם**

**ד"ר ספיה נכבד/ה,**

## הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 20.03.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:20.
הבקרה התקיימה בסיעודית ב', ממצאי הבקרה היו טובים, על הנהלת הבית לדאוג לטפל בהערות בתנאים סביבתיים, לשמירה על בריאות המטופלים.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

**העתקים:**
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

# סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 20.03.2025 בין השעות 06:30 ל-08:20.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

## מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית של המוסד.

## תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

| שם המחלקה | שם המחלקה בפועל | מספר מטופלים ברישוי | מספר מטופלים בפועל | הערה |
|---|---|---|---|---|
| גריאטריה סיעודית ב | | 28 | 28 | |
| גריאטריה סיעודית א | | 26 | 28 | |
| תשושי נפש | | 26 | 26 | |
| סיעוד מורכב תומך | | 30 | 32 | |
| סה"כ | | 110 | 114 | |

הבקרה בסיעודית ב'- 28 מטופלים. מתוכם 1 באשפוז.
1 פצע לחץ דרגה- 2. 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית. 4 מטופלים עם פיום קיבה. ללא מטופלים עם חיידקים עמידים.

## כח-אדם סיעודי

משמרת בוקר: אחות ו-3 מטפלות. משמרות רצופות רק עבור אח אחד ורק עבור יום אחד בשבוע.

## תנאים סביבתיים

הלובי מואר הטלוויזיה פועלת עם מוזיקה רגועה ברקע. המחלקה נקייה ודינמית.
טמפ' בלובי מחלקתי הייתה 24 מעלות. בחדר מטופל: 26 מעלות.
טמפ' בחדר תרופות, תקינה.
חדרי מטופלים נראו נקיים ומסודרים. ארונות מסודרים עם מלאי של בגדים. מצעי מטופלים נקיים באופן כללי. מאווררים חדרי מטופלים לאחר הוצאתם מהחדר.
מקלחות נמצאו נקיות.
מראות במקלחת נמצאו לא נגישות עבור מטופלים. מומלץ להתקינן בזווית עבור שימוש המטופל- הערה חוזרת. דלת חדר מקלחת מתפוררת.
בחדרים קיים כיור לרחיצה, פח, סבון, נייר ניגוב, ספטול. הפחים במקלחות, נמצאו ללא מכסה. יש לדאוג למכסה עבור הפחים, לשמירת היגיינה- הערה חוזרת.
כל יום שני חדרים במחלקה מקבלים ניקוי יסודי כולל כסאות גלגלים וכסאות מקלחת.
קיים סימון על פרטים אישיים במקלחות.
מטבח: מטבח קצה של המוסד נמצא בקומת המחלקה וסמוך אליה, ממנו מתקבלות הארוחות. בבקרה נבדק מטבחון

מחלקתי סיעודית ב'. נמצא נקי ומסודר.
ציוד: כסאות גלגלים נראו במצב תחזוקה טוב, נקיים, למעט כסא אחד של מטופל שנראה חלוד מאד.
בחדרים לוח אישי עם תיאור בכמה שורות שמתאר את המטופל מותקן מעל למיטה. מעל למיטה עם ולוח עם מידע אישי עבור כל מטופל ומטופל, להקלה על הטיפול של צוות המטפלים.
מערכת קריאת אחות תקינה. הכיבוי נערך מהחדרים.

**<u>טיפול אישי</u>**

התאמה והענות לצרכי מטופלים: מטופלים צמים. המוסד נערך לאספקת ארוחה לשבירת הצום.
בכניסתנו חלק מהמטופלים נמצאו בלובי, וחלק היו בהקמה או במקלחות. מקלחות מתבצעות כל יומיים. הגעת המטופלים לחדר אוכל, הדרגתית.
היחס למטופלים נמצא מכיל ואדיב.
נראה שימוש בווילונות הפרדה.
הצוות עובד בזוגות.
שינוי תנוחה: מטופלת הרשומה על הגב, נראתה מוטית לשמאל. נאמר שהמטופלת נוטה לזוז.
מטופלת אחרת שנבדקה, נמצאה התאמה בין רשום לתנוחה.

**<u>ארוחות</u>**

שולחנות בחדר האוכל עם מפות נקיות, נייר וקנקני מים נצפו על שולחנות.
בהגעת המטופלים לחדר האוכל קיבלו שתיה חמה. על השולחנות, בקבוקי מים אישיים.
בעת הארוחה נראתה אינטראקציה מילולית של הצוות עם המטופלים. הצוות נצפה מאכיל בישיבה תוך סבלנות ושיח עם המטופלים. רוב המטופלים אוכלים באופן עצמאי, נראה גם עידוד לעצמאות.
הארוחה תואמת לתפריט. הארוחה בכמות סבירה.

תחומים לשיפור:
לא נראה מז"ח על קו המזין מרכך של מדיח כלים תעשייתי.
בארוחת בוקר, נראה שימוש בעגלת קירור ועגלת חימום. יחד עם זאת, לא נראתה טמפ' תקינה בעגלת חימום. נאמר ששכחו להדליקה מבעוד מועד. יש להקפיד על שמירת רצף טמפרטורה, לצורך בטיחות מזון.
יש להגדיל את הגודל של התפריט.

**<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>**

הגבלות במיטה: אין.
הגבלות בישיבה: 3 חגורת אגן. 3 חגורת מותן.

**<u>בטיחות המטופל</u>**

נראה גלון אקונומיקה על מדף נירוסטה מתחת לכיור– סכנה בטיחותית.
בחדר תרופות קיים ניטור טמפ' רציף וממוחשב למקרר ולחדר, עם התרעה לנייד ולמחשב.
ישנן הערות מסעיף ארוחות הרלוונטיות לנושא בטיחות המטופל.

**<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>**

נצפה שימוש בווילונות הפרדה וסגירת דלתות במהלך טיפול בחדרים שיש בהם שני מטופלים.
נצפה שיח עם המטופלים ובדיקת העדפות במהלך טיפול.

**<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>**

מטופלת סיפרה כי "מטפלים טוב, שירות מעולה, דואגים לנו מהראש עד האצבעות".
מטופלת אחרת סיפרה שהיא אחרי אירוע מוחי, ציינה שהטיפול בה מצויין, והביעה את בקשתה שבמהלך הפיזיותרפיה שיעבדו ויחזקו את היד ולא רק את הרגל, יש לה ציפייה שהיד תשתקם ותוכל לחזור הביתה.