מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 09.01.2025

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אחמד ספיה
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר ספיה נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 09.01.2025 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 16:30-18:00.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום בטיחות המטופל ופנאי, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 09.01.2025 בין השעות 16:30 ל-18:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' אומיה נסראלה, עובדת סוציאלית מחוזית, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת ערב ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	29	
תשושי נפש		26	28	
סיעוד מורכב תומך		30	33	
סה"כ		110	118	

2 מטופלים עם פצע לחץ דרגה 2-1. מטופל 1 עם פיום קיבה.
הגבלות:
במיטה: 1 רשת.
בישיבה: 8 הגבלות.

כח-אדם סיעודי

משמרת ערב אחות ו-3 מטפלות.
סידור עבודה זמין בדלפק האחות ותואם בפועל את מצבת המטפלים.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למוסד בשעה 16:45 אווירה שקטה שררה בלובי המחלקתי, כ25 מטופלים ישבו מסביב לשולחנות, טלוויזיה הייתה פתוחה ללא קול, חלק מהמטופלים קוראים.
מרחבים מוארים ונקיים.
כוסות ובקבוקי מים מונחים על השולחנות בהישג ידם של המטופלים.
טמפ' בלובי מחלקתי נמדדה 23 מעלות. בחדר מטופל: 22 מעלות.
חדרי מטופלים נראו נקיים ומסודרים. ארונות מסודרים עם מלאי של בגדים. מצעי מטופלים נקיים באופן כללי. נצפו כמה מצעים לא נקיים ומכומתים.
ארונות מסודרים ונצפו מספיק בגדים מותאמים לעונה.
מראות במקלחת נמצאו לא נגישות עבור מטופלים בכיסא גלגלים.
לחצני מצוקה תקינים.

נצפה מד טמפרטורה, במקלחת חדר 10 לא עובד.
ריח חזק של סיגריות בתוך המחלקה הפנימי, ונמצאה מאפרה גדולה בסוף הפרוזדור לפני היציאה לחצר.
ציוד: כסאות גלגלים נראו נקיים, במצב תחזוקה טוב.
מנוף אחד במחלקה שמשרת 4 מטופלים.
בחדרים צביון אישי חלקי.

טיפול אישי

בכניסתנו, בשעה 16:45כל מהמטופלים נמצאו בלובי, למעט 4 מטופלים היו בחדריהם.
מקלחות מתבצעות כל יומיים, הורדות מתחילות בשעה 15:00, המטופלים קיבלו שתיה חמה ועוגה בשעה 16:00, על השולחנות בקבוקי מים אישיים.
בשיחה עם מטופלת במיטה, טענה שלא הוצע לה היום, הצוות התייחס שהם רגילים שלא קמה בערב ובנה ביקש באופן מפורש לא להקים אותה אחרי צהריים. הועבר לצוות שהציפייה שלה שישאלו אותה בכל זאת, אם היא מעוניינת.
4 מטופלים מועברים במנוף.
היחס למטופלים נמצא מכיל ואדיב.

ארוחות

בארוחת ערב, נראה שימוש בעגלת קירור ועגלת חימום כנדרש.
הארוחה תואמת לתפריט.
תפריט עדכני וחתום.
מקרר גדול מלא מעדנים, גבינות, מותאמות לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במוסד יש 8 הגבלות בישיבה, 6 על ידי חגורת אגן, 1 חגורת מותן, ו1 שולחנית.
הגבלת לילה אחת על ידי רשת.

בטיחות המטופל

אחות משמרת לא ידעה את מספר המטופלים במחלקה ולא יכלה לתת מידע מלא או מדויק על המטופלים במחלקה, כמו פצעי לחץ או הגבלות. יש לבצע העברת משמרת באופן מקצועי.
בחדר תרופות קיים ניטור טמפ' למקרר ולחדר, ממוחשב, עם התרעה לנייד.
החדר סגור נקי ומסודר, מזגן דלוק, מד טמפרטורה על 22, נצפה הסבר בעניין טמפרטורות מותרות בחדר.
תאריך עדכני בשקית אנטראלית.
בתוך שתי המחלקות שנבדקו היה ריח חזק של עישון סיגריות, במחלקת תשושי נפש מטופלים עישנו בתוך החדר ובמחלקה סיעודית מטופל עישן בפרוזדור של המחלקה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
בלוח הפעילות היה רשום משחקי שולחן וצביעה, אך בפועל לא היתה שום פעילות בשתי המחלקות.
טלוויזיות דלוקות בלי קול.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

הצוות דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מטופלת הביעה שביעות רצון מהמוסד והיחס והטיפול.