מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 14.11.2024

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 14.11.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים, טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 14.11.2024 בין השעות 06:30 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	24	
סיעוד מורכב תומך		30	32	
סה"כ		110	112	

1 פצע לחץ דרגה 2. 1 מטופל עם הזנת ושט קיבתית. 4 מטופלים עם פיום קיבה.
הגבלות:
7 הגבלות בישיבה.
ללא הגבלות במיטה.

כח-אדם סיעודי

משמרת לילה: עבדה אחות ומטפלת, משמרת בוקר: אחות ו-3 מטפלות.
בסידור עבודה רשום שאחות אחראית אמורה לעבוד משמרת בוקר והתחלפה, אך לא עודכן הסידור.
סידור העבודה נגיש בדלפק האחיות.

תנאים סביבתיים

הטמפ' בלובי המחלקתי הייתה 23 מעלות. בחדר מטופל: 23 מעלות. טמפ' בחדר תרופות, תקינה.
בחדר אחר נמדדו 19 מעלות, נמסר כי המטופל מבקש זאת. יחד עם זאת, בחדרו קיים מטופל נוסף שנראה שוכב בתנוחה מכווצת. יש לבחון התנהלות זו בהקשר של המטופל השני.
חדרי מטופלים נראו נקיים ומסודרים. ארונות מסודרים עם מלאי של בגדים. מצעי מטופלים נקיים באופן כללי. מאוררים חדרי מטופלים לאחר הוצאתם מהחדר.
מקלחות נמצאו נקיות.
מראות במקלחת נמצאו לא נגישות עבור מטופלים. מומלץ להתקינן בזווית, עבור שימוש המטופל.
מטבח: מטבח קצה של המוסד נמצא בקומת המחלקה וסמוך אליה. ממנו מתקבלות הארוחות. בבקרה נבדק מטבחון מחלקתי סיעודית ב', נמצא נקי ומסודר. יחד עם זאת, נמצאו שני תיקים של עובדות על מדפים במטבח, ובגד תלוי על הדלת-

פוטנציאל זיהום צולב. אין לאחסנם במטבחון, אלא במקום ייעודי.
ציוד: כסאות גלגלים נראו במצב תחזוקה טוב, נקיים, למעט כיסא אחד של מטופל שנראה חלוד מאד.
הפחים במקלחות נמצאו ללא מכסה. יש לדאוג למכסה עבור הפחים, לשמירת היגיינה.
בחדרים צביון אישי חלקי, בחדרים לוחות עם מידע אישי עבור כל מטופל ומטופל, להקלה על הטיפול של צוות המטפלים.

טיפול אישי

בכניסתנו, בשעה 6:45 חלק מהמטופלים נמצאו בלובי, וחלק היו בהקמה או במקלחות. מקלחות מתבצעות כל יומיים. הגעת המטופלים לחדר אוכל הדרגתית, בהגעתם קיבלו שתיה חמה.
על השולחנות בקבוקי מים אישיים.
נצפה יחס מכיל ואדיב למטופלים.
נראו מספר מטופלים שוכבים במיטותיהם כשהמכנסיים מופשלים עד לרגליים.
למטופלת השכובה במיטתה, לא נמצאו שיניים תותבות בכלי האחסון של שיניים תותבות. עד לסיום הבקרה, לא נמצאו השיניים.
מטופלת שנראתה בחדרה מתהלכת חופשי, ללא אמצעי עזר ואף עושה תרגילי ספורט, נאמר שהיא עם כיסא גלגלים בשל בעיות שווי משקל. מומלץ לבצע הערכה מחודשת.

ארוחות

בארוחת בוקר, נראה שימוש בעגלת קירור ועגלת חימום כנדרש.
הארוחה תואמת לתפריט. הארוחה בכמות סבירה.
הצוות מאכיל בישיבה, נראתה אינטראקציה מילולית של הצוות עם המטופלים.
לא נמצא תפריט אוכל מעודכן במחלקה.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

מטופלת עם הגבלה על ידי שולחנית, לא הייתה רשומה ברשימת ההגבלות ואין הוראות קשירה.
במוסד 7 הגבלות על ידי 3 חגורת אגן, 3 חגורת מותן, ושולחנית 1.

בטיחות המטופל

ברשימת עובדים, אחות אחראית התחלפה, אך לא עודכן ברשימה. חשוב לעדכן במסגרת ניהול סיכונים.
לחצני מצוקה: בבדיקה מדגמית, פעמון בחדר 8 תקין, אך לא נגיש למטופלת צלולה.
בחדר מטופל נראה כיור וכבל עם תקע חשמלי בסמוך מאד לברז- מפגע בטיחותי.
בחדר בו נמצאים שני מטופלים, נראה מחוץ לחדר שם של מטופל אחד בלבד. בשאר החדרים- תקין.
נראתה השגחת צוות מטפלים בעת רחצה.
תאריך עדכני בשקית אנטראלית.
בחדר תרופות קיים ניטור טמפ' ממוחשב למקרר ולחדר, עם התרעה לנייד.
במהלך הבקרה נצפו מטופלים שהושיבו אותם לארוחת הבוקר מתחת לטלויזיה, יש לשנות מיקום הישיבה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
במהלך הבוקר הופעלה הטלויזיה על ערוץ של חדשות, ואף אחד מהמטופלים לא צפה. בעירות מומלץ להתאים מוזיקה רגועה או ערוץ המותאם תרבותית בשעת הבוקר.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

הצוות דאג לסגור דלתות ווילנות בעת הטיפול האישי.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

שני מטופלים צלולים הביעו שביעות רצון, "אוכל טוב, שירות טוב, מתרחצים, אחיות מטפלות בסדר, אין תלונות".