סימוכין: 7685
תאריך הבקרה: 29.07.2024
תאריך הפצה: 08.08.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 29.07.2024

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

סימוכין: 7685
תאריך הבקרה: 29.07.2024
תאריך הפצה: 08.08.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 29.07.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 18:00-20:00.
הומלץ בפני אחות ראשית בעת הבקרה, לבדוק את נושא שיבוץ אחות מעשית במשמרת ערב וחלוקת תרופות,
בנוסף לנושא טמפרטורת הלובי ותקינות מד החום.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:

מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 29.07.2024 בין השעות 18:00 ל-20:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת ערב בהמשך הצטרפה אחות ראשית ומנהלת הסיעוד במוסד
כמו כן, פיזיוטרפיסט הגיע בתחילתה של הבקרה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	26	
תשושי נפש		26	26	
סיעוד מורכב תומך		30	29	
סה"כ		110	109	

במחלקה סיעודית א'- 2 מטופלים עם פצעי לחץ.
7 הגבלות, מטופל אחד עם הגבלת רשת במיטה.
מטופלת אחת מוזנת בפיום קיבה.
אין מטופלים בבידוד.

כח-אדם סיעודי

אחות מעשית משמרת ערב ו-3 מטפלות.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את הסידור בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה רוב המטופלים נמצאו בלובי המחלקתי, טלוויזיה פועלת.
הורגשה טמפרטורה גבוהה בלובי המחלקתי.
בבדיקה טמפ' בלובי מחלקתי הייתה 26 מעלות. לאחר התערבותנו, הורדה הטמפרטורה. מד טמפ' בחדר אוכל תקול. יש להחליפו.
טמפ' בחדר תרופות תקינה.
חדרי מטופלים נראו נקיים ומסודרים.
ארונות מסודרים עם מלאי של בגדים. באחד הארונות נמצאה אריזה פתוחה של עוגיות ובחלק התחתון של הארון, אוחסנו מיכלים גדולים של שמפו וסבון ידיים, השייכים למוסד. אין לאחסן בארונות בגדים של מטופלים ציוד מוסדי, ובוודאי לא אריזות מזון.

ארוניות מטופלים, חלקן במצב בלוי. בתוך הארוניות נצפו פריטים אישיים.
מצעי מטופלים נקיים באופן כללי. נראה סדין דהוי ומוכתם בכתמים קבועים.
במקלחת של מטופל, נראה אוגר כביסה נקייה ריק. אין לאחסן אוגרי כביסה נקייה או מלוכלכת במקלחות/ חדרי מטופלים, אלא באזורים ייעודיים, למניעת זיהום צולב. על פי נוהל כביסה במוסדות רפואה.
מטבח: מטבח קצה של המוסד נמצא בקומת המחלקה וסמוך אליה, ממנו מתקבלות הארוחות. המטבח נמצא נקי ומסודר באופן ראוי לציון.
נראה שימוש בעגלת קירור ועגלת חימום כנדרש.
לחצני מצוקה תקינים ונצפו בשימוש במהלך הבקרה.
קיים צביון אישי ברוב החדרים, תמונות ותעודת זהות שהוכנה עבור המטופלים.
מים חמים זרמו בברזים.
קיים אזור איסוף אשפה בנוי, מקורה וסגור, אך נראה כי מיכליהאשפה פתוחים לרווחה בניגוד לנדרש.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו בשעה 18:15 כל המטופלים נמצאו בלובי, למעט שניים שנמצאו במיטתם. דווח כי הדבר על פי העדפותיהם.
טלוויזיה פועלת על החדשות בשפה העברית.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ומותאמים לעונה.
מטופלים צלולים נמצאו מחוץ למחלקה במרפסת בכניסה למוסד, נכנסו ללובי עם הגשת הארוחה, כמו כן עזבו את שולחן האוכל ונכנסו לחדריהם על פי רצונם והעדפותיהם.
בחדרים במקלחות נמצאו מברשות שיניים וכוסות נקיות עם השמות של המטופלים.
בעת הבקרה בבדיקת מטופל עם הגבלה כפולה, חגורת מותן וחגורה משולשת (מפשעה), החגורה לוחצת. לדברי הפיזיו מטופל באי שקט לכן קיימת גם הגבלת רשת במיטה, מחליק בכסא ולכן החגורה לוחצת. הכסא ללא רגליות נמסר ששובר אותם.
נראה מטופל במיטתו, ללא מזגן דולק בחדר, טמפרטורה בחדר 26 מעלות, נאמר שהמטופל צלול ושזה על פי העדפתו. הוסיפו שהמזגן יידלק לאחר כניסת שותפו לחדר.
במהלך הבקרה, מטופל צעיר צלול בחדרו, הפעיל לחצן מס' פעמים, הצוות נענה לקריאה במיידי, כיבוי מתבצע מהחדר.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הערב החלה בשעה 18:30.
השולחנות ערוכים בצורה אסתטית, מפה, מפיות ופרחים באמצע.
כלי אכילה למטופלים באמצעות כף בלבד. אין שימוש בסכין, מזלג וכפית.
לא נראה שהוגשה טונה הרשומה בתפריט.
נעשתה חלוקת אוכל ללא תשאול מטופלים לגבי בחירתם והעדפותיהם.
הצוות מאכיל בישיבה.
מטפלת נראתה מאכילה מטופל. בטרם סיים לאכול, נחפזה להאכיל מטופלת אחרת. נראה שהמטופל ניסה להמשיך לאכול ללא הצלחה. לאחר הערתנו, המטפלת חזרה להשלים את האכלתו.
בעת ארוחת הערב, נמצא כי לארבעה מטופלים לפחות, השיניים התותבות שלהם נמצאות בתוך קופסא עם נוזל חיטוי, על שפת הכיורים בחדריהם. המטופלים רשומים כמקבלי אוכל רך/ קל ללעיסה. נאמר שהמטופלים מעדיפים לאכול ללא השיניים (למעט מטופל אחד הממתין לתותבת חדשה שאמור לקבל).
מטופלת שנמצאה ללא תותבות עליוניות, כמעט חסרת שיניים בלסת תחתונה, רשומה כמקבלת תזונה רגילה. נצפתה מתקשה מאד ללעוס פיצה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

קיימות 7 הגבלות במוסד.

בבדיקה אקראית ההגבלות אינן לחוצות למעט מטופל בהגבלת מפשעה.

<u>בטיחות המטופל</u>

במשמרת ערב עבדה אחות מעשית, בתשאול לא ידעה לתת פרטים מלאים רלוונטיים אודות המטופלים.
לאור התצפית בעת ארוחת הערב, יש לשים לב להתאמת האוכל המוגש עבור מטופלים ללא שיניים.
חסרות עמדות לחיטוי ידיים ברחבי המחלקה.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם מספר מטופלים, שביעות רצון גבוהה מהטיפול, היחס והתנאים במחלקה.