סימוכין: 7406
תאריך הבקרה: 18.04.2024
תאריך הפצה: 16.05.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 18.04.2024

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 18.04.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:00-08:30.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחום הטיפול האישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 18.04.2024 בין השעות 06:00 ל-08:30.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **עבודה סוציאלית** - גב' דועא שאמא, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות אחראית משמרת לילה, בהמשך הצטרפה אחות אחראית משמרת בוקר ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	25	
תשושי נפש		26	28	
סיעוד מורכב תומך		30	30	
סה"כ		110	111	

פיום קיבה אחד.
הגבלה אחת.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין בדלפק האחיות ותואם את מצבת העובדים בפועל.
משמרת לילה- אחות מעשית ומטפלת משמרת לילה, ו-3 מטפלות משמרת בוקר.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו בבוקר בשעה 06:30 למחלקת תשושי נפש, נראו כ-3 מטופלים בחלל הציבורי (לובי וחדר אוכל), המטופלים קיבלו תה.
אווירה שקטה, בהמשך עם קבלת המטופלים חלקם נצפו באי שקט וצועקים.
החדרים נמצאו בניקיון סביר, מצעים נקיים.
טמפ' בחדרים- 23 מעלות. מים חמים זרמו בברזים.
חדרים עם ציון אישי ברוב החדרים. המסדרונות נמצאו מקושטים.
חלק מהחדרים והארונות בלי שם או תמונה, בחלק אחר השם או התמונה לא תאמו בפועל למי ששוהה בחדר.
חלק מהדלתות של החדרים אינן נסגרות ולא תקינות. דווח שהמוסד מתכוון להחליף כל הדלתות.
ציוד: נצפתה כורסת מנוחה בלובי בלויה וקרועה.
נראו כבלים ארוכים של טלוויזיה ומזגנים בחדרי מטופלים (תשוש נפש).
נצפה מכסה שבור באחת המקלחות של המטופלים.
באחד החדרים לא היה מד טמפרטורה לחדר.

נצפה חדר עם שלושה מיטות והחדר מותאם רק לשני מטופלים, המיטה הנוספת סמוכה לכיור.

טיפול אישי

רחצות מתבצעות כל יום, למעט מספר מטופלים שמתרחצים יום כן ויום לא.
בלובי נראו מטופלים לבושים בבגדי העונה.
בבדיקת ארונות מטופלים בחלקם לא היו מסודרים או מסומנים, בחלק מהארונות כמות בגדים אינה מספקת, בחדר אחר ארון בגדים כולל בגדים של 2 מטופלים וללא סימון.
המטפלות נכנסות עם עגלת הטיפול לחדר, לא נצפה טיפול בהיגיינת הפה. לא נמצא ציוד מתאים בעגלה לצורך ניקוי הפה.
נצפה שימוש בפרגוד, אך השימוש אינו מושכל. הפרגוד לא הונח בין שני המטופלים אלא ליד המיטה והטיפול האישי נעשה באמצע החדר.
מברשות שיניים ומסרקים ללא סימון מתאים, חלק מהשמות נמחקו וחלק לא מסומנים בכלל.

ארוחות

הארוחה הוגשה בשעה 07:30 ובהדרגה.
נצפתה אווירה רועשת עם כניסת רוב המטופלים, שני מטופלים באי שקט, לדברי האחות הנושא מדווח ומטופל על ידי רופא המוסד.
הארוחה תאמה לתפריט שתלוי בלובי.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה הגבלת מפשעה 1 בכיסא רגיל.

בטיחות המטופל

נראו כבלים ארוכים של טלוויזיה ומזגנים בחדרי מטופלים (תשושי נפש).
חדר תרופות סגור אך המפתח בדלת, מטופלים בלובי נצפו בתנועה כאשר המטפלות בחדרים.
דלת של דלפק האחיות נפתחת בקלות ודלת של חדר האחיות פתוחה.
נמצאו סיגריות ומצית בארונית של מטופל שמעשן.
אחות משמרת לילה מסרה מידע לא מדויק על מצב המטופלים ומקום שהותם בלילה.
בחדר אחיות לא נמצא סבון וספטול לניקוי ידיים.

פעילות פנאי

לוח התמצאות אינו מעודכן.
לוח פעילות מעיד על פעילות במשך כל השבוע בשעות הבוקר, ואחרי הצהריים.
בשעות הבוקר טלויזיה פעלה על ערוץ לא מותאם למטופלים במחלקה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

צוות המוסד דואג לסגור דלתות בעת הטיפול האישי, אך אינו משתמש בפרגודים באופן מושכל בתוך החדרים לשמירה על פרטיות המטופל.