סימוכין: 7162
תאריך הבקרה: 26.01.2024
תאריך הפצה: 08.02.2024

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.01.2024

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.01.2024 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:30-08:00.
ההתרשמות מהבקרה הינהחיובית, נמצא ליקוי בתחום בטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנו לאתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.01.2024 בין השעות 06:30 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות משמרת בלילה ובוקר ומנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	27	
סיעוד מורכב תומך		30	33	
תשושי נפש		26	26	
סה"כ		110	114	

מטופל אחד עם פיום קיבה ו-5 מטופלים עם הגבלה בישיבה והגבלה אחת בלילה על ידי רשת.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר- אחות מוסמכת אחראית ו4 מטפלים עובדת ניקיון בכל משמרת, כולל משמרת ערב.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית ב', טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23-25 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. קיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
בחדרים קיימת פינה לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ברוב החדרים יש טלוויזיה.
וילונותהפרדה נקיים.
קיים מנוף במחלקה המשמש להעברה. קיימים ערסלים אישיים.
חדרי מטופלים, מקלחות וחללים ציבוריים נמצאו נקיים.
מים חמים זרמו מהברזים.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', נצפתה שגרת עבודה של הצוות.

נצפו 3 מטופלים היושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה, יתר המטופלים בחדרים בתהליכי רחצה והורדה.
הרחצות מתבצעות מדי בוקר לכלל המטופלים.
המטופלים לובשים בגדים מותאמים לעונה, נקיים ומסודרים.
שינויי תנוחה תאמו למה שרשום בדף שינויי תנוחה, בפועל המטופלים היו מסודרים במיטותיהם.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים וערכות אישיות נקיות למברשות שיניים.
נצפה יחס מכבד של אנשי הצוות.

ארוחות

ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 07:45.
השולחנות ערוכים עם מפה וסכו"ם מלא
תפריט חתום ותואם מה שהוגש בארוחה.
שתיה חמה הוגשה לכל מטופל שהגיע לחדר האוכל אחרי המקלחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

במחלקה יש 5 הגבלות בישיבה על ידי חגורת אגן ומותן.
יש הגבלת לילה אחת על ידי רשת- במהלך הבקרה נצפה המטופל שוכב על הרשת. על הצוות הרב מקצועי למצוא פתרון אחר כדי למנוע נפילות.

בטיחות המטופל

חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
מטופל עם הגבלת לילה רשת נמצא שוכב מעל הרשת עם סיכון גבוה לנפילה.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ.
בהמתנה לאוכל הופעלה טלוויזיה על חדשות, מומלץ להחליף את ערוץ החדשות, במיוחד בתקופה הזאת כדי להוריד חרדות ודאגות למטופלים, ולהשתמש בערוץ עם מוזיקה מותאמת למטופלים.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראתה שמירה על הפרטיות וסגירת ווילונות הפרדה בתוך החדר, וסגירת דלתות חדרי המטופלים בעת הטיפול האישי.