מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 19.07.2023

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 19.07.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:15.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 19.07.2023 בין השעות 06:45 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	26	
סיעוד מורכב תומך		30	32	
תשושי נפש		26	27	
סה"כ		110	113	

במחלקה סיעודית ב'-
1 מטופלת עם פצע לחץ דרגה 2, 4 מטופלים עם פיום קיבה, מטופל 1 עם הזנה אנטראלית, 4 מטופלים עם הגבלות פיזיות בישיבה, ללא הגבלות פיזיות במיטה, ללא בידוד מגע.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין ותואם לכח אדם בפועל. במשמרת בוקר עובדת אחות ,3 מטפלים ועובדת ניקיון. במשמרת לילה עובדת אחות אחת בשתי המחלקות. חלק מהמטפלות עובדות משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה - לובי נקי, מרווח ומואר. מטופלים יושבים ליד השולחנות עם כוס שתיה חמה. מרביתם עירניים ורגועים.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מסודרים מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה. מים חמים זרמו מהברזים.
באחד הארונות נמצאו תלויים 2 ערסלים למנוף - התברר ששיכים למטופלת אחרת שנפטרה לפני יותר משבוע ימים, הושארו בארון ולא נאספו לכביסה.
נראה הליכון אישי בלוי עם ידיות קרועות. מספר כסאות רחצה ללא רגליות וללא חגורת בטיחות.

טיפול אישי

בחדרים שמטופלים עדיין ישנים, חדרים חשוכים ונשמר השקט.

בחדרים תלויים מעל המיטה ועל השידות הנחיות לאופן ביצוע מעברים- ע"י 2 מטפלים והנחיה למנוף.
שינויי תנוחה במיטות- הטפסים תלויים על דפנות המיטות. מטופלים בתנוחה מסודרת לא תואמת לטופס. קיים מלאי כריות וסדינים לכל מטופל. נראה טופס שחסר חתימות בלילה וטופס אחר שחתום קדימה עד אחה"צ ואילו המטפלת אומרת שמטופל מתהפך לבד ולא מבוצע עבורו שינו תנוחה.
רחצות מתבצעות יום כן יום לא. נראתה מטפלת שהסיעה 2 מטופלות יחד ללובי, התברר ששתיהן לאחר רחצה ושאחת מהן חיכתה זמן ממושך בפרוזדור עד לסיום הטיפול בשניה.
צוות נראה עובד ללא אוגר- הניח בגדים וטיטולים משומשים על הרצפה. נאספו לאחר שהמטופלים הוצאו מהחדר. קיימים אוגרים שהובאו בהמשך.
עבור 2 מטופלות נעשה שימוש במברשת שיער אחת ללא שם, לא נקיה. בבדיקה מדגמית מברשות השינים נמצאו יבשות.
חלק מהמטופלים הובאו ללובי המחלקה כשהם יושבים באופן לא מסודר- חולצה עם קפלים בגב, מכנסיים משוכות כלפי מעלה ורגל חשופה. רגליים שלא מונחות על הרגליות ותלויות באויר או תקועות בין הרגליות, כריות ישיבה לא קשורות למושב, הושבה של מטופלת בקצה הכסא,נראתה מטופלת עם בלון חמצן במקום מחולל חמצן. דווח שרק מאתמול לבקשת הרופא.

ארוחות

על השולחנות מפות, מפיות וקנקני מים. למטופלים הוגשה שתיה חמה בהתאם לתפריט.
קיים תפריט נגיש מעודכן וחתום ע"י הדיאטנית. האוכל שהוגש בארוחת הבוקר תואם לתפריט.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

4 מטופלים עם הגבלה פיזית לכסא- שימוש באביזר מסוג קשירת מפשעה לכולם ללא בחירת סוג ההגבלה מינימלי לפי צורך.
נראתה מטופלת עם קשירה פיזית לכסא שנקשרה גבוה ולוחצת מתחת לבית השחי- לא תקין.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן. טלויזיה הודלקה רק אחרי שהערנו תשומת לב של הצוות.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראתה מטופלת שלאחר רחצה הועברה לחדר כשהיא עירומה ללא מגבת. המטפלת סגרה וילון הפרדה בין מיטות (בעקבות הוראה של המטפלת השניה) והעבירה את המטופלת מתחת לוילון. רושם שהשימוש בוילון ההפרדה לא מבוצע בשגרה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

מטופלת סיפרה שטוב לה במוסד, יחס של הצוות טוב.