מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 17.04.2023

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 17.04.2023 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
הרושם מהביקור חיובי. מורגשת שגרת עבודה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 17.04.2023 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד ובהמשך הצטרף פיזיותרפיסט המוסד ואחות אחראית מחלקה.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	27	
סיעוד מורכב תומך		30	31	
תשושי נפש		26	27	
סה"כ		110	113	

הבקרה התבצעה במחלקה סיעודית ב'.
במחלקה 6 מטופלים עם הגבלה פיזית בישיבה.
מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2.
מטופל אחד ניזון באמצעות צינור ושט- קיבה. שני מטופלים מוזנים באמצעות פיום קיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת לילה עובדת אחות מסומכת. מטפלת אחת על 2 מחלקות במוסד.
משמרת בוקר - 3 מטפלים (אחת מהן אחראית על חלוקת ארוחת הבוקר) + אחות אחראית מחלקה אשר מגיעה בשעה 7:00.
סידור עבודה זמין במחלקה ותואם את כוח האדם בפועל. לציין כי נצפו משמרות רצופות בקרב המטפלים (דווח שבגלל החג).

תנאים סביבתיים

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', האוירה נעימה, חדר האוכל מואר, חדרים בהם מטופלים ישנים, חשוכים.
טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים ונקיים ברובם. באחד החדרים נצפתה רטיבות בתקרה. צביון אישי חלקי.
על המיטות מצעים המותאמים לעונה. ללא ציפית לשמיכת הפוך. לציין כי נצפתה מיטה מסודרת, לאחר שהמטופלת הורדה לחדר האוכל. המצעים שסודרו בה רטובים ואינם נקיים.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים. ארון בגדים אחד נמצא ללא שם של המטופל.
בחדרים קיים כיור לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.

חדרי רחצה נקיים, קיימת ערכה אישית למברשת שיניים ומשחה. חלק ממברשות השיניים שחוקות.
ציוד- כסאות גלגלים נקיים, אביזרי תמיכה מותאמים. 2 מנופים תקינים מוטענים, נמצאו ערסלים אישיים. כסאות רחצה עם רגליות וחגורת בטיחות.
קיימים אוגרים ייעודים לאשפה וכביסה מלוכלכת והמטפלים נכנסים איתם לחדרים.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', 3 מטופלים יושבים בחדר האוכל והיתר בתהליכי הורדה או רחצה. המטופלים נרחצים לסירוגין, יום כן יום לא. הרחצות מתחילות בשעה 6 וחצי.
שינויי תנוחה- בבדיקה אקראית, תנוחת המטופל בפועל תאמה את החתום על גבי טופס שינוי תנוחה. תנוחה מסודרת. נעשה שימוש בסדינית וקיימת כמות מספקת של כריות.
לחלק מהמטופלים נמצאו מוצרי טיפוח אישיים. מברשת שיער עם שם המטופל אך אינה נקיה ועם מצבור שיער.
נצפתה עבודה בזוגות על פי צורך.
המטופלים יושבים בחדר האוכל בבגדים נקיים המותאמים לעונה, נעליים מותאמות.
בחדר האוכל נצפתה מטופלת היושבת בכסא גלגלים שהחליקה קדימה מאחר וכרית הישיבה אינה קשורה ומקובעת לכסא.

<u>ארוחות</u>

בהגעת המטופלים לחדר האוכל מוגשת להם שתיה חמה. ארוחת הבוקר מוגשת לקראת השעה 7 וחצי.
על השולחנות מפות, פלייסמנט אישי, קנקן מים, מלחיה ומפיות נייר.
תלוי תפריט מעודכן והארוחה מוגשת על פיו. קיימת אפשרות בחירה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

6 מטופלים עם הגבלה בישיבה ע"י חגורת מפשעה וחגורת מותן.

<u>בטיחות המטופל</u>

הזנה אנטראלית- על גבי שקית ההזנה מצוין תאריך עדכני ושם המטופל.
חדר תרופות- מנטרים את טמפ' חדר התרופות ומקרר התרופות.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מועדכן.
לוח פעילות שבועית מעיד על קיום פעילות תעסוקה בשעות אחה"צ.

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

בחדרים וילונות הפרדה ונעשה בהם שימוש בעת מתן טיפול אישי. מקפידים על סגירת דלת החדר.