מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.12.2022

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.12.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:40-08:00.
המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.12.2022 בין השעות 06:40 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **רוקחות** - דר' עולא סאדר-מזבר, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ליוותה את הבקרים.
נתונים שנמסרו:
אין בידודים. דייר עם פצע לחץ דרגה 2. דייר אחד עם זונדה. 2 דיירים PEG

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	27	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
סיעוד מורכב תומך		30	31	
תשושי נפש		26	28	
סה"כ		110	114	

כח-אדם סיעודי

כח אדם למשמרת לילה - אחות ומטפל.
כח אדם למשמרת בוקר :אחות + 3 מטפלים. אחת מהמטפלות ב 07:30 יוצאת לחלק ארוחת בוקר.

תנאים סביבתיים

הלובי מואר, טמפרטורה נעימה, אין ריחות לא נעימים.
חדרים מחוממים, טמפרטורת חדר 24-25 מעלות.
נמצא צביון אישי חלקי (סיפור אישי של הדיירים).
מיטות חדישות , מתכווננות. ארונות בגדים מסודרים ומכילים בגדי חורף בכמות מספקת.
ביציאה מהמחלקה לחדר עישון , קיימת יציאה למרפסת חיצונית ושם נמצאו ליד המרפסת הרבה בדלי סיגריות שלכלכו את הגג של הקומה התחתונה.
כסאות גלגלים נראו נקיים ותקינים למעט כיסא גריאטרי אחד שנמצא קרוע.

טיפול אישי

רחצות מתחילות בשעה 06:30
שינויי תנוחה: נצפה רישום על גבי טפסים תלויים ליד המיטה., חתומים כנדרש. בבדיקה אקראית נמצאה התאמה בין הרישום לתנוחה בפועל.
הדיירים לבושים בבגדים נקיים ותואמים לעונה.

נצפתה דיירת שיכולה ללכת, מובלת בהשגחת המטפלת אל חדר האוכל לעידוד הליכה.

ארוחות

הוגשה שתייה חמה עבור הדיירים שמהגיעו ללובי לאחר הרחצה.
במחלקה קיימת עגלת קירור ועגלת חימום לשמירת רצף טמפרטורת המזון.
ארוחת בוקר מוגשת בשעה 07:30. התפריט מעודכן ותלוי במקום בולט. הארוחה שהוגשה תואמת לתפריט.
צלחות מלמין וכוסות פלסטיק.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: 1 שולחנית. 1 חגורה

בטיחות המטופל

אין בידודים. 1 פצע לחץ דרגה 2. 1 זונדה. 2 PEG
המטבחון נקי, אך נראו בו עגלת נקיון עם סמרטוט רצפה מאוחסנים בפינה, וגם מטליות ניקוי משטחים רב פעמיות וגם בגדים אישיים של מטפלים . נדרש להקצות מקום יעודי לתליית בגדי המטפלים ואין להכניס בגדים למטבחון או חפצים אישיים מחשש לזיהומים.
נמצאו לחצני מצוקה נגישים.
נצפתה החלפות כפפות בעת מעבר לטיפול בין דייר לדייר.

פעילות פנאי

בכניסתנו, טלוויזיה היתה דלוקה בלובי.
לוח תעסוקה: רשומה פעילות בוקר ופעילות ערב כל יום .

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נצפה שימוש בוילונות הפרדה בעת רחצה והלבשה. יחס מכבד מצד המטפלים.
האכלות מתבצעות בישיבה.

שביעות רצון מטופלים / בני משפחה

משיחה עם 2 דיירים, הם הביעו שביעות רצון מהיחס, מהאוכל ומהנקיון של המקום.

נושאים נוספים

אשפה רגילה:
ההתנהלות עם האשפה אינה תקינה. האשפה נאספת במתחם לא נעול, נמצא לכלוך על ריצפת הבטון, המיכלים גדושים וללא מכסה.