מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 06.07.2022

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 06.07.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 07:00-08:15.
במהלך הבקרה נצפו ליקויים בתחומים טיפול אישי ובטיחות המטופל, על הנהלת המוסד לתקנם לאלתר.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 06.07.2022 בין השעות 07:00 ל-08:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **ריפוי בעיסוק** - מר פרנסוא עג'אג', מרכז תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד ואחות משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	29	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	28	
סיעוד מורכב תומך		30	31	
סה"כ		110	116	

מטופל 1 עם פצע לחץ דרגה 3-2 שלא דווח לצוות הבקרה.
ללא מטופלים בבידוד מגע.
שני מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה, אחד עם הזנה דרך זונדה.
5 מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר- אחות מוסמכת אחראית מחלקה, אחות ו-3 מטפלים, עובדת ניקיון בכל משמרת, כולל משמרת ערב.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות, למעט יום הבקרה בו יש משמרת רצופה עקב היעדרות של מטפלת עקב מחלה.

תנאים סביבתיים

בכניסה למחלקה סיעודית ב', טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 23-22 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. קיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
בחדרים קיימת פינה לרחצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
ברוב החדרים יש טלוויזיה.
וילונות הפרדה נקיים.
קיים מנוף אחד במחלקה המשמש להעברה של 3 מטופלים. קיימים ערסלים אישיים.
חדרי מטופלים, מקלחות וחללים ציבוריים נמצאו נקיים.
בחדר אחות חסר נייר לנגוב ידיים וכפפות.

כסאות גלגלים נקיים ומתוחזקים.
חדר האוכל נקי ואסתטי.

טיפול אישי

בכניסתנו למחלקה סיעודית ב', נצפתה שגרת עבודה של הצוות.
נצפו שישה מטופלים היושבים בחדר האוכל ושותים שתיה חמה, יתר המטופלים בחדרים בתהליכי רחצה והורדה.
הרחצות מתבצעות מדי בוקר לכלל המטופלים.
המטופלים לובשים בגדים מותאמים לעונה נקיים ומסודרים.
במהלך הבקרה נצפתה מטופלת ששוכבת במיטתה עם רגל חבושה מעל הקרסול. בבירור עם אחות משמרת בוקר דיווחה שאין פצע וזה רק שפשוף. לאחר בדיקה עם מנהלת הסיעוד ואחות משמרת, הורידו את החבישה והתברר שיש פצע לחץ בעקב בדרגה 2-3, שלא דווח למנהלת הסיעוד ולא נעשה שינוי תנוחה למטופלת. בזמן הבקרה הרגל הייתה מונחת בתנוחה של שכיבה על הפצע.
טפסי שינוי תנוחה אינם חתומים בשם המבצע, רק נרשם א' או מ', יש לרשום שם וחתימה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים וערכות אישיות נקיות למברשות שיניים.
נצפה יחס מכבד של אנשי צוות.

ארוחות

ארוחת הבוקר מתחילה בשעה 07:45.
אין במחלקה מטבחון מחלקתי, אלא פינה בחלל חדר האוכל המחלקתי, בה ממוקמות עגלת חימום ועגלת קירור של אוכל.
השולחנות ערוכים עם מפה, סכו"ם מלא.
תפריט חתום ותואם מה שהוגש בארוחה.
שתיה חמה הוגשה לכל מטופל שהגיע לחדר האוכל אחרי המקלחת.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

חמישה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורה.
בבדיקת הגבלה למטופל, הגבלה הייתה תקינה ואינה לוחצת.

בטיחות המטופל

ביום הבקרה לחצני המצוקה לא עבדו.
שקיות להזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות.
במהלך הבקרה נצפו מים רבים על הרצפה, העוברים מהמקלחות לחדרי המטופלים וחלק מהמטופלים עדיין במיטות.

פעילות פנאי

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ.
בהמתנה לקבלת האוכל, לא הפעלה מוזיקה או טלוויזיה.

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראתה שמירה על פרטיות וסגירת וילונות הפרדה בתוך החדר.

<u>שביעות רצון מטופלים / בני משפחה</u>

בשיחה עם שתי מטופלות הביעו שביעות רצון מהטיפול והיחס.

<u>נושאים נוספים</u>

דיגום צוות לקורונה נעשה ב5.7.22.
חיסונים: במחלקות הסיעודיות ותשושי הנפש כל המטופלים מחוסנים.
נתקבלו למוסד 4 מטופלים חדשים עם חיסון שני או שלישי או ראשון.
צוות: כולם מחסנים (הרוב בשלישי) או מחלימים.
במוסד יש סלקטור שבודק את המשפחות אם ביצעו בדיקת אנטיגן לפני ביקורי המשפחה.