סימוכין: 5288
תאריך הבקרה: 26.04.2022
תאריך הפצה: 11.05.2022

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 26.04.2022

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 26.04.2022 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 11:30-13:15.
הרושם מהבקרה חיובי. מורגשת שגרת עבודה ואוירה נינוחה.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 26.04.2022 בין השעות 11:30 ל-13:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **תזונה** - גב' רינת משה, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

מנהלת הסיעוד, מנהל אדמיניסטרטיבי.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	28	
סיעוד מורכב תומך		30	31	
סה"כ		110	115	

נבדקה מחלקה סיעודית א'.
ללא מטופלים עם פצעי לחץ, או בידוד מגע.
שני מטופלים המוזנים באמצעות פיום קיבה.
מטופל אחד עם הגבלה במיטה ושלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה.

כח-אדם סיעודי

במשמרת בוקר- אחות מוסמכת אחראית מחלקה סיעודית א' ו-3 מטפלים. לציין כי עבדה מטפלת נוספת עד לשעה 9 וחצי לצורך סיוע ברחצות.
עובדת ניקיון בכל משמרת, כולל משמרת ערב.
סידור עבודה זמין ותואם את כוח האדם בפועל. ללא משמרות רצופות.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד סודרה החצר והגינה עם דשא סינטטי ונצפתה משפחה מבקרת היושבת בנחת עם יקירה. הוסר המפגע הבטיחותי (תיקון ליקוי).
בעת הבקרה נמסר כי ביום הבקרה, תותקן הצללה לגינה ולחצר. מתוכנן גינון טיפולי המותאם ומונגש למטופלים.
בכניסה למחלקה סיעודית א', טמפ' במרחבים הציבוריים ובחדרים סביב 24 מעלות צלזיוס.
חדרים נקיים ומסודרים. מצעים נקיים ומותאמים לעונה. קיים צביון אישי.
ארונות בגדים מסודרים ומלאים בבגדים אישיים.
בחדרים קיימת פינה לרחיצת ידיים עם סבון נוזלי ונייר לניגוב ידיים.
לחצני מצוקה פועלים ונגישים.

ברוב החדרים יש טלויזיה.
וילונות הפרדה נקיים.
קיים מנוף אחד במחלקה המשמש להעברה של 3 אנשים. קיימים ערסלים אישיים.
חדרי מטופלים, מקלחות וחללים ציבוריים נמצאו נקיים.
קיים מטבח קצה המקבל ארוחות מחברת הסעדה. המטבח מכיל את האבזור הנדרש, חלוקה לאזורים על פי תרשים זרימה הנדרש. המטבח נמצא נקי באופן ראוי לציון.

<u>טיפול אישי</u>

בכניסתנו למחלקה סיעודית א', המטופלים יושבים בחדר האוכל לקראת ארוחת הצהריים. המטופלים נמצאו נקיים ומסודרים.
ארבעה מטופליםשוכבים במיטה: מטופל המוזן באמצעות פיום קיבה וזקוק לשינוי תנוחה, ללא סימון התנוחה על גבי טופס שינוי תנוחה. יחד עם זאת, קיים שימוש מושכל בכריות.
מטופלת נוספת, בילתה עם בנה אשר גם האכיל אותה ולכן נכנסה לישון. שני המטופלים הנוספים ביקשו לחזור למיטה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים וערכות אישיות נקיות למברשות שיניים.
נצפה יחס מכבד של אנשי צוות.

<u>ארוחות</u>

ארוחת הצהריים מתחילה בשעה 12:15 ופריטי המזון מגיעים מחברת הסעדה.
מטבח קצה נמצא בקומת מחלקה סיעודית א'. ישנו מעבר ישיר, דרך דלת ממטבח קצה ישירות לחדר אוכל של המחלקה. אין במחלקה מטבחון מחלקתי, אלא פינה בחלל חדר אוכל מחלקתי בו ממוקמות עגלת חימום ועגלת קירור של אוכל.
השולחנות ערוכים עם מפה ופלייסמנט.
אוכל במראה ביתי. מגוון מנות חלבוניות לבחירה. נראה מרק עשיר בתכולה.
סלט מוגש בקעריות אישיות.
נראו אנשי צוות מסייעים בחיתוך המנה למטופלים הזקוקים לכך.
נלקחות דוגמאות מזון מהמנות.
האוירה בזמן הארוחה נעימה ומקדמת אכילה.

<u>שימוש באמצעי הגבלה מכניים</u>

מטופל אחד עם הגבלה במיטה באמצעות רשת.
שלושה מטופלים עם הגבלה בישיבה באמצעות חגורת אגן וחזה.

<u>בטיחות המטופל</u>

שקיות להזנה אנטראלית נמצאו עם שם המטופל ותאריך עדכני.
חדר תרופות- מבוצע ניטור טמפ' בחדר תרופות ובמקרר תרופות. עגלת החייאה נמצאת במחלקה לתשושי נפש, באותה הקומה.
חומרי חיטוי נמצאו בזמינות.
קורונה- דיגום מבוצע אחת לשבוע, בימי שלישי. רוב המטופלים חוסנו בחיסון הרביעי. לדברי מנהלת הסיעוד, אמורים לחסן בקרוב עוד כעשרה מטופלים חדשים.

<u>פעילות פנאי</u>

לוח התמצאות מעודכן.
לוח פעילות שבועית כולל פעילות אחה"צ.

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

<u>שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל</u>

ניכרת היכרות עם המטופלים והעדפותיהם.
מטופל אשר שוכב במיטתו ומוזן באמצעות פיום קיבה, הטלויזיה בחדרו פועלת על מוסיקת רקע שאוהב.
בחדרים וילונות הפרדה.