משרד הבריאות
לחיים בריאים יותר

דו"ח בקרה מיום 22.11.2021

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזנכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 22.11.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 06:45-08:00.
בבקרה נמצאו ליקויים בתחום תנאים סביבתיים ובריאות הסביבה, הדורשים טיפול ותיקון מיידי.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 22.11.2021 בין השעות 06:45 ל-08:00.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **פיזיותרפיה** - גב' שולי ורדי, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אחות ראשית ואח משמרת בוקר.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	29	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	29	
סיעוד מורכב תומך		30	30	
סה"כ		110	116	

הבקרה התבצעה במחלקת לתשושי נפש.
ללא מטופלים מרותקים לכס"ג, ללא פצעי לחץ, ללא פיום קיבה או הזנת ושט קיבתית. ללא הגבלות יום או לילה.

כח-אדם סיעודי

סידור עבודה זמין במחלקה. כח אדם תואם לסידור העבודה.
במשמרת בוקר עובדים אח מוסמך, שלושה מטפלים ועובדת מטבח.

תנאים סביבתיים

כללית, המוסד נמצא נקי (חדרים, חדרי מקלחת וחללים ציבוריים).
1. התנהלות עם הכביסה: במוסד מתבצעת כביסה פרטנית (למטופלת אחת על פי בקשתה, בשל היותה נזירה), מדובר בביצוע כביסה במכונת כביסה ביתית הממוקמת בחדר כביסה נקייה המאחסן שמיכות ומצעים.
2. הכביסה הרטובה יוצאת מהמכונה, עוברת דרך חדר כביסה מלוכלכת ואזור פינוי אשפה, לאורך המסדרון במוסד עד היציאה אל מחוץ למוסד לכיוון המכבסה של המוסד. שם עוברת במסלול של כביסה מלוכלכת עד להגעתה למייבש הכביסה.
3. מיקום חדר כביסה נקייה אינו על פי הנהלים. מסלול כביסה עובר כדלקמן: כביסה מלוכלכת עוברת דרך פתח כניסה לשרותים פרסונל: מולם אוגר אשפה, משם מוביל לחדר כביסה מלוכלכת. בחדר כביסה מלוכלכת מחזיקים ציוד רפואי טיפולי כמו מחולל חמצן, עמודי אינפוזיה, וציוד היגייני כמו ספוגיות רחצה.
4. מחדר כביסה מלוכלכת קיימת דלת המובילה לחדר כביסה נקייה (ללא פתח נוסף). בחדר זה נראתה מכונת הכביסה לצד כביסה נקייה ומחולל חמצן.
5. איסוף כביסה מלוכלכת במחלקה: אינו מתבצע על פי הנהלים. נראתה שקית איסוף כביסה מבד שאינו עמיד למים, בתוך מתקן, ללא מכסה. כביסה מלוכלכת שהיתה טמונה בשקית, גלשה עד גדותיה. בנוסף, למתקן זה חוברו שני ארגזים, אחד

מכל צד: ארגז אחד הכיל כביסה נקיה (מגבות רחצה) וארגז שני הכיל משחות טיפוליות וכו'. זהו פוטנציאל לזיהום צולב.
6. התנהלות כפי שמוצגת בסעיפים 1-5, אינה בהתאם לנוהל כביסה במוסדות רפואה, בעלת פוטנציאל לזיהום צולב ועלולה להוביל להתפרצות תחלואה. התנהלות עם כביסה חשובה למניעת העברת זיהומים בכל ימות השנה ובזמן פנדמיה בפרט.
7. במוסד קיים מטבח קצה. במטבח הקצה, מכינים גם ארוחת בוקר וערב. במחלקה עצמה, בתשושי נפש אין מטבחון מחלקתי. יחד עם זאת, באזור יעודי בחדר האוכל (אזור הצמוד למטבח הקצה), קיימת עגלת חימום פועלת שבתוכה נראה אחסון ביצים מבושלות. קיימת עגלת קירור, שבתוכה נראו מוצרי חלב וסלט.
8. בעת הבקרה, בזמן חלוקת ארוחת בוקר, נצפה כי לא נמדדת הטמפ' של פריטי ארוחת הבוקר החמים והקרים. הדבר אינו מאפשר בקרה על תהליך שמירת רצף טמפרטורה עד להגשה.
9. דיווח שאינו שקוף- עובדת המבצעת את רישום הטמפרטורה של מזון, טענה תחילה שביצעה מדידות אך טרם רשמה אותן, ואף ציינה כי טמפ' הדייסה של הבוקר, 88 מעלות. לאחר מכן הוברר כי כלל לא מתבצע ניטור טמפ' בארוחת בוקר.
10. צלחות וכוסות לפני ההגשה, שנבדקו על ידי, נמצאו רטובים מאד מוערמים אחד על השני. אחסון כלים במצב רטוב, ללא יבוש הנדרש, אינו על פי הנהלים. הדבר מעודד התפתחות חיידקים ושאר מזהמי מזון. למרות הערתנו במהלך הבקרה, לא הוחלפו בכלים יבשים.
11. מפגע בטיחותי: יותר משליש מהצלחות שנבדקו נמצאו שבורות באופן המסכן את המטופלים (מדובר במחלקת תשושינפש).
12. מטפלת שעסקה ברחצת מטופלים, נצפתה אחראית על חלוקת המזון. נצפה שהחליפה חלוק. החלוק היה ללא שרוולים כלל.
13. מגב, סמרטוט ומטאטא, ניצפו בחדר אוכל, באזור עגלת החימום.
14. כסאות הישיבה במחלקה מסוג פלסטיק קשיח ללא ריפוד. דווח שהוזמנו כסאות חדשים.
14. טיפול בפסולת זיהומית: פח פסולת זיהומית נמצא גדוש בחדר תרופות, באופן המסכן את המשתמש (יש למלא עד 75% מנפחו בלבד).
15. תחזוקת מבנה: במספר מקומות נצפתה רטיבות בתקרה אקוסטית. מעל כניסה לחדר מטופל, נצפתה תקרה אקוסטית פעורה. נאמר שמדובר בשלבי טיפול בנזילה.
באחד החדרים נצפה מנורה המפיקה אור מרצד בתקרה.
טמפרטורת החדרים במצב בו נמצאו מטופלים בעת מקלחת והקמות: 19-20 מעלות, נמוך מהנדרש.
בשני חדרי מקלחת, לא הפעילו תנור חימום טרם כניסת המטופלים לרחצה. לאחר הערתנו, הופעלו שאר התנורים במקלחות.
וילונות בשני חדרים שנבדקו, נמצאו מלוכלכים.
כל הסעיפים שנכתבו דורשים תיקון ליקויים מיידי.

<u>טיפול אישי</u>

דווח שהקמות החלו בשעה 6:30. בכניסתנו למחלקה בשעה 7:00, נראו 7 מטופלים במרחב הציבורי- 3 יושבים בחדר האוכל והיתר מתהלכים ברחבי המחלקה.
מטפלים עסוקים בהקמות ורחצות. דווח שמרביתם נרחצים מידי יום. תיעוד רחצות אחרון בוצע רק ב15/11, לפני שבוע. דווח שהצוות מעדכן בעל פה מי לא נרחץ אתמול וחייבים לרחוץ היום. בפועל נראו חדרים שבהם לא נרחץ היום מטופל או שניהם ואין מעקב. לא תקין.
ארונות מלאים בבגדים מסודרים בהתאם לעונה. שמיכות דקות וכאמור בחדרים קר.
צוות עובד ביחיד או זוגות לפי צורך. רחצות מתבצעות בזמן סביר. מים חמים בבררזים.
ערכות השיניים התותבות מסודרות על מגש בחדר האחות. הורכבו ל3 מתוך ה-7 שיש להם, דווח שהיתר מסרבים. ערכות צחצוח שיניים נמצאות בארונות הבגדים של המטופלים, בבדיקה אקראית לא בוצע שימוש בכל הערכות שנבדקו. גם לא נראה צחצוח בפועל.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים מותאמים לעונה ועם נעליים סגורות. הותאמו אביזרי הליכה עבור הנזקקים לכך. צוות מלווה ותומך לפי צורך תוך שימת לב וסבלנות.

ארוחות

למטופלים מוגשת שתיה חמה עם הגעתם ללובי.
ארוחת בוקר הוגשה משעה 7:40. מטפלת מחלקת את האוכל למטופלים וניכר שמכירה אותם ומתאימה את המנה שמוגשת להם.
השולחנות ערוכים עם מפות פלסטיק לבנות ומגשים עם כוס וכף בלבד. ללא כפיות עבור מעדנים.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

ללא הגבלות פיזיות במחלקה. מטופלים נראים עירנים וחיונים.

בטיחות המטופל

כל הליקויים שפורטו ב"תנאים סביבתיים" רלוונטיים גם לתחום "בטיחות המטופל".

שמירה על כבודו ופרטיותו של המטופל

נראה שימוש בווילונות ופרגודים וסגירת דלתות החדר בעת הטיפול האישי.