מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel



דו"ח בקרה מיום 12.09.2021

במוסד: "מוסד אלענאיה בע"מ"

בישוב: שפרעם

הדו"ח נכתב ע"י
צוות מחוז צפון

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

לכבוד
ד"ר אפרים אייזן
מנהל/ת רפואי/ית
מוסד אלענאיה בע"מ (קוד מוסד 237C9)
שפרעם
שפרעם

ד"ר אייזן נכבד/ה,

הנדון: סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

מצ"ב סיכום בקרת פתע שהתקיימה במוסדכם בתאריך 12.09.2021 ע"י אנשי צוות מחוז צפון. הבקרה נערכה במטרה לבחון את התנהלות בית החולים בשעות 17:35-19:15.
על הנהלת המוסד חלה אחריות לתיקון ליקויים, חלקם באופן מיידי, בתחום בטיחות המטופל והארוחות.

המנהל/ת הרפואי/ת מתבקש/ת להעביר עותק מדו"ח זה לשאר חברי הנהלת המוסד (למנהל האדמיניסטרטיבי ולמנהלת הסיעוד - אחות ראשית) ולמנהלי כל הסקטורים המקצועיים.
מעקב אחר תיקון הליקויים יתבצע במסגרת המחוז/הנפה.

בברכה,
ד"ר יבגניה פנטופל
גריאטרית מחוזית, מחוז צפון

העתקים:
מר משה בר סימן טוב, מנכ"ל משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר אפרת גיל, ראש האגף לגריאטריה, משרד הבריאות
האגף לרישוי מוסדות, משרד הבריאות, ירושלים
ד"ר נועה די-קסטרו, רופאה מחוזית, מחוז צפון
ד"ר אחמד עואד, רופא נפת עכו, מ"מ רופא נפת צפת
הנהלת אגף הגריאטריה
גב' שרית חייט, מרכזת בכירה, נתוני איכות ובקרה בגריאטריה, משרד הבריאות
צוות הבקרה
זהר השאם, רוקחות, מחוז צפון , נוף גליל
ד"ר שגית ארבל אלון, רופאה ראשית, מנהלת מערך שירותי בריאות, משרד הרווחה

מדינת ישראל
משרד הבריאות
Ministry of Health Israel

סיכום בקרת פתע להבטחת טיפול ראוי בבית החולים "מוסד אלענאיה בע"מ"

הבקרה התקיימה בתאריך 12.09.2021 בין השעות 17:35 ל-19:15.
מטעם משרד הבריאות השתתפו הנציגים הבאים:

- **סיעוד** - גב' נטלי מרשליק, אחות מפקחת מחוזית בגריאטריה, מחוז צפון
- **בריאות הסביבה** - גב' אורנה מניס, מרכזת תחום בקרה, מחוז צפון

מטעם המוסד נכחו

אח מוסמך, בהמשך הצטרפה אחות ראשית.

תפוסת מטופלים במחלקות מול רישוי

שם המחלקה	שם המחלקה בפועל	מספר מטופלים ברישוי	מספר מטופלים בפועל	הערה
גריאטריה סיעודית ב		28	28	
גריאטריה סיעודית א		26	28	
תשושי נפש		26	28	
סיעוד מורכב תומך		30	31	
סה"כ		110	115	

מטופל אחד עם פצע לחץ דרגה 2. מטופלת אחת עם זונדה (הזנת ושט קיבתית) מטופל אחד עם פג (פיום קיבה).
הגבלות: 6 הגבלות ישיבה בכיסא: 3 חגורות אגן. 3 חגורות בטן 2 הגבלות לילה במיטה על ידי דפנות מרופדות.

כח-אדם סיעודי

במשמרת ערב נכחו אח מוסמך, בהמשך הצטרפה אחות ראשית, 3 מטפלים.
סידור עבודה נמצא זמין בדלפק האחיות, ותואם את המצב בפועל.

תנאים סביבתיים

בכניסה למוסד, בסביבות 17:40 הכניסה היתה חופשית, בדלפק אחיות בתוך המחלקה נמצאו ספטול וכפפות. מטופלים ישבו בלובי ללא מעש, ללא מוסיקת רקע, טלויזיה כבויה, עד לחלוקת ארוחת ערב ב18:40.
הטמפרטורה בחדרים ובלובי המחלקתי 24 מעלות צלזיוס.
חדרים מסודרים, ארונות מלאים בבגדים אישיים של מטופלים. בחדרים ווילונות הפרדה בין מיטות המטופלים.
מצעים נקיים ומותאמים לעונה.
נמצאו מוצרי טיפוח אישיים באופן חלקי.
מים חמים זרמו מהברזים.
במחלקה מנוף אחד.
הציוד נמצא נקי.

טיפול אישי

בכניסתנו הובחן כי מתוך 3 מטפלים שנכחו בבקרה, שניים היו ללא מסכה (אחד מהם עם מסכה שמוטה על סנטרו).
כמו כן, אח המחלקה לא נמצא. הוא הופיע לאחר מספר דקות.
כל המטופלים ישבו בחדר האוכל למעט אחד שחזר מבית חולים ודיירת עצמאית חלקית, שבחרו להישאר בחדרם.
המחלקה נמצאה נקייה ושקטה, ללא ריחות לוואי. המטופלים ישבו בחדר האוכל, ללא מעש, ללא מוסיקת רקע.
הרחצות למטופלים מתבצעות יום כן /יום לא.
מטופלים לבושים בבגדים נקיים ובהתאם לעונה.
נצפתה מטופלת שאכלה בזוית ישיבה שאינה נוחה. לפני ארוחת ערב, נדרש תיקון הושבה של מטופלים. כמו כן, יש להפעיל בלמים בכיסאות גלגלים.
האכלה התבצעה בישיבה, בסבלנות.

ארוחות

בעניין הארוחות, לא נצפתה שגרת עבודה.
תפריט עדכני ומונגש תלוי על לוח המודעות. סלט קר שהוגש, היה בכמות מועטה. שאר המזון הוגש בכמות תקינה. מנה מורכבת שהוגשה לא על פי תפריט (פסטה במקום שקשוקה).
לא נראו כפיות למעדנים.

המטבחון המחלקתי וחדר האוכל הסמוך, נמצאו נקיים. נראו מפות פלסטיק נקיות על השולחנות. בחלק משולחנות הפורמייקה, נמצאו ללא מפה. לא נצפה רישום טמפרטורת המזון בעת קבלתו במחלקה. נאמר שהטמפ' מנוטרת במטבח המוסד. המזון הגיע בארון חימום, נאמר שזה לא הנוהג. עגלת החימום במחלקה נמצאה לא מחוברת לחשמל ולא הוכנה מראש. נאמר שיש בעיה בחשמל.
המזון הקר הגיע למחלקה ללא שמירת רצף טמפ'. יש להעבירו בצידניות.
במטבחון המחלקתי נמצא מזון פרטי של כ-6 מטופלים, פוטנציאל לזיהום צולב- זו הערה חוזרת. אין לאחסן במטבחון המחלקתי, במקרר המחלקתי, מזון פרטי- לביצוע לאלתר.

שימוש באמצעי הגבלה מכניים

הגבלות: 6 הגבלות ישיבה בכיסא: 3 חגורות אגן. 3 חגורות בטן, 2 הגבלות לילה במיטה על ידי דפנות מרופדות.

בטיחות המטופל

קיים מעקב טמפרטורה בחדר תרופות ובמקרר תרופות המחובר למחשב כולל התרעה. אין רישום ידני.
נמסר כי עגלת החייאה ממוקמת באותה קומה במחלקת מורכבים.
דווח ע"י מנהלת הסיעוד, שכל המטופלים קיבלו 3 מנות חיסון נגד COVID 19. רק חלק מהצוות התחסן בשלישית.
עגלת כביסה מלוכלכת, נמצאה בניגוד לנהלים, מאוחסנת במסדרון וללא כיסוי רחיץ הנדרש, פוטנציאל לזיהום צולב.
ביקורי משפחות: ע"פ מנהלת הסיעוד, מתקיימים בתיאום מראש, לא במחלקה אלא בלובי חיצוני למחלקה (רק במחלקת מורכבים, אורחים מורשים להיכנס).
בכניסה למחלקה, 2 מטפלים נמצאו ללא מסכה- פוטנציאל הדבקה והידבקות.
במטבחון, במקרר נמצא אוכל פרטי- פוטנציאל זיהום צולב.

פעילות פנאי

נאמר כי לא התקיימה פעילות פנאי ביום הבקרה, וכי לוח התמצאות לא עודכן כשבוע, משום שאשת צוות רב מקצועי נמצאה חסרה כשבוע.